



BancoDaycoval

Relatório anual de
sustentabilidade
2020





D

O Daycoval

Apresentação do Relatório

Não houve quem não tenha praticado um mínimo de resiliência frente aos inesperados desafios apresentados pela pandemia de covid-19 em 2020. Cada um, à sua maneira, precisou testar sua capacidade de adaptação à nova realidade.

No caso das empresas, como ecossistemas complexos que são, esse processo foi do micro ao macro. E exigiu desde o cuidado com a mudança de rotina de cada colaborador até grandes decisões sobre os rumos do negócio.

No nosso caso, as dificuldades jogaram luz à força que construímos ao longo de mais de 50 anos de história. Nossa solidez, aliada à maleabilidade que a inovação exige, nos conferiu a precisão e agilidade necessárias para ultrapassar as barreiras do momento.

Minimizamos impactos negativos em todos os âmbitos. No campo dos negócios, a capacidade de diversificação nos permitiu contar com soluções que performaram bem mesmo em meio à crise. Na gestão de pessoas, tivemos êxito em manter a segurança e a produtividade da nossa equipe com ações diversas.

No social, avançamos no estímulo ao empreendedorismo com o apoio a pequenas e médias empresas por meio de empréstimo fornecido pela International Finance Corporation (IFC). Por estarmos bem posicionados no mercado de concessão de crédito para PMEs, conseguimos atender a um número recorde de empresas e, assim, aliviar os efeitos devastadores do fechamento temporário dos negócios durante a pandemia.

Já na questão ambiental, seguimos priorizando ações internas e externas de cuidado com o meio ambiente, como o uso responsável de recursos em nossas instalações e o estabelecimento de diretrizes socioambientais em todos os contratos de operações de créditos.

Os resultados financeiros que alcançamos em 2020 são prova de que, com o apoio de um planejamento estratégico sólido e da forte união que temos com todos os nossos colaboradores, clientes e parceiros, foi possível atravessar este período de crise sanitária e econômica sem precedentes. Nossos grandes desafios, agora, são incorporar cada vez



mais, e de forma transversal, as questões do tema Ambiental, Social e de Governança a nossa gestão.

Juntas, essas e outras ações que você poderá acompanhar em detalhes neste relatório, nos colocam na trilha de uma agenda cada vez mais robusta e propositiva quando o assunto é ESG.

Boa leitura!

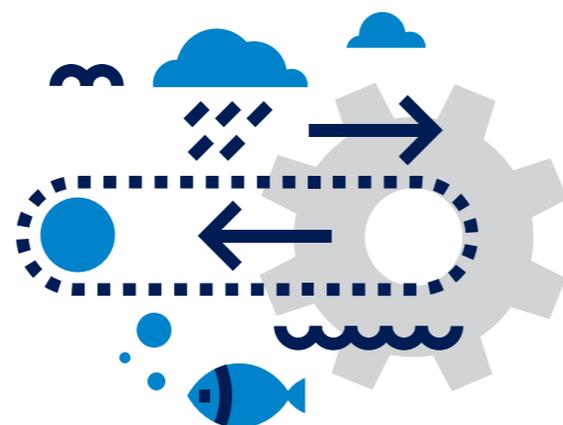
Missão, Visão e Valores

Nossa Missão

É oferecer soluções financeiras com excelência, segurança e agilidade, contribuindo para o desenvolvimento de clientes e parceiros, seguindo preceitos de sustentabilidade econômica e responsabilidade social.

Nossa Visão

É estar entre os principais players do mercado financeiro atuando com solidez, sustentabilidade, diversificação, ética, modernidade, liquidez e agilidade.



Nossos Valores

Refletem diariamente as atividades do Banco:



Agilidade

Rapidez para oferecer produtos e serviços de qualidade com soluções eficientes e tecnológicas para o cliente.



Segurança

Conservadorismo e prudência na gestão dos diversos riscos, por exemplo, de Mercado, de Crédito, de Capital e Operacional. Buscando sempre uma estratégia de crescimento de longo prazo, mantendo liquidez elevada e baixa alavancagem.



Integridade

Conduta íntegra, responsável e transparente, baseada em princípios éticos, morais e legais.



Austeridade

Rigor e seriedade nos gastos e no trato dos bens das nossas empresas e de clientes.



Relacionamento

Prima pela qualidade e diligência nas relações estabelecidas com seus clientes e parceiros, tratando todos com igualdade de direitos e sem qualquer distinção, com respeito ao ser humano e à individualidade.



Sustentabilidade

Interação com a sociedade de forma a atuar com respeito às questões econômicas sociais, energéticas e ambientais.

Nosso **negócio**

Mais de 50 anos de história construindo bons resultados

O Banco Daycoval é uma das principais companhias financeiras do mercado brasileiro. Com mais de 50 anos de atuação, somos especializados em crédito para empresas, para pessoa física (consignado e financiamento de veículos), produtos de câmbio (comércio exterior e remessa), gestão de recursos e investimentos.

Com sede em São Paulo (capital), contamos também com mais de 200 de pontos de atendimento distribuídos por 21 Estados e o Distrito Federal. Nosso reconhecimento em todo o País vem do nosso perfil conservador de gestão e pela seriedade e competência nos negócios.



Conheça nossos **produtos e serviços**

Para você



Investimentos



Crédito Consignado



Câmbio



Conta para Você



Crédito Imobiliário



Cartão de Crédito



Financiamento de Veículos

Para a sua empresa



Crédito Digital



Comex



Conta para Empresa



Investimentos



BNDES



Leasing



Cartão



Governança Corporativa

Transparência e responsabilidade
em todas as iniciativas



Ética, responsabilidade, transparência e respeito. Esses são os pilares do nosso modelo de governança corporativa.

Estamos alinhados aos mais altos padrões de excelência do mercado e buscamos nos aperfeiçoar cada vez mais, sempre seguindo os princípios do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) e às regulamentações do setor.

Contamos com um conjunto eficiente de mecanismos de controles e monitoramento que nos permite assegurar responsabilidade corporativa, prestação de contas e equidade.

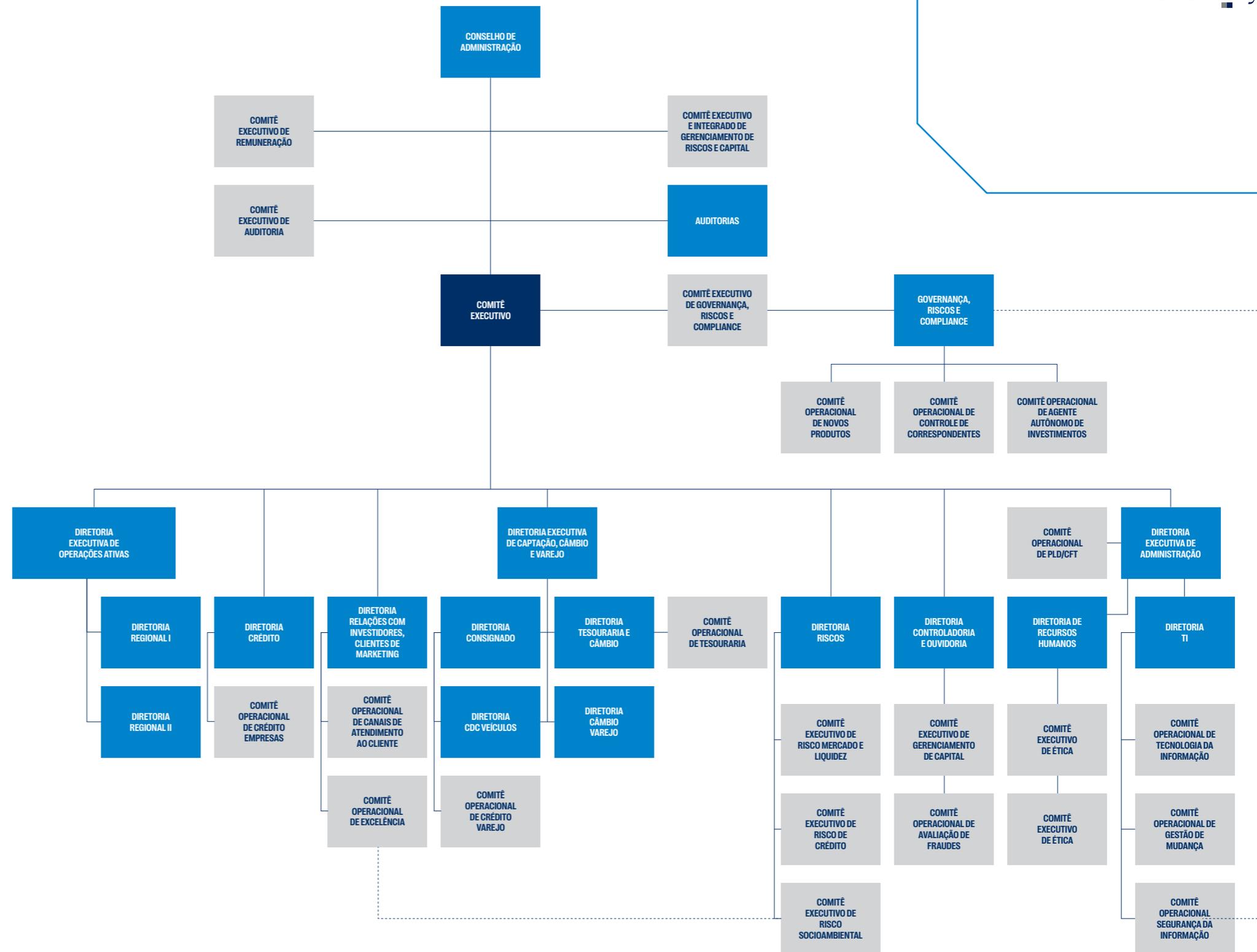
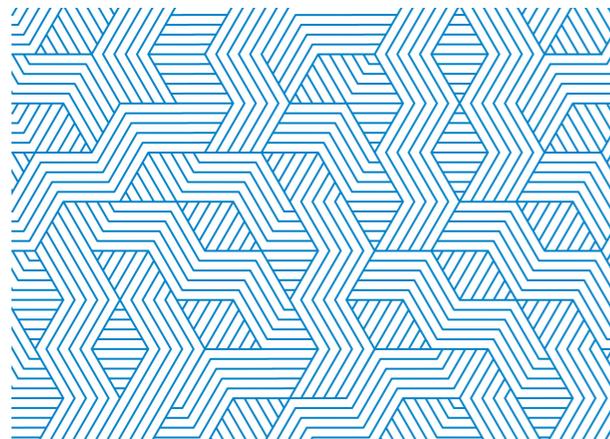
Nossas boas práticas contribuem para elevar o nível de confiança em todas as relações e promovendo a sustentabilidade no ambiente corporativo.

**Nossas boas práticas
contribuem para elevar
o nível de confiança
em todas as relações
e promovendo a
sustentabilidade no
ambiente corporativo.**



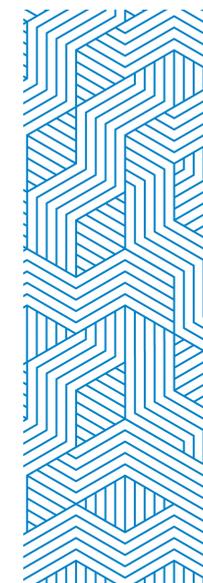
Nossos comitês

Contamos com 9 comitês executivos ligados ao Conselho de Administração e 13 comitês operacionais ligados as diretorias executivas. A função básica desses órgãos é assegurar que as atividades do Banco Daycoval sejam conduzidas para proteger e valorizar seu patrimônio, além de otimizar o retorno sobre o investimento no longo prazo.



Propriedade do Banco Daycoval S.A.

Acesso Interno. Proibida a divulgação, para o público externo, sem autorização prévia.



Conselho de Administração

Nosso Conselho de Administração é responsável pela orientação geral dos negócios da companhia, incluindo a estratégia de longo prazo, o controle e a fiscalização do desempenho.

Dentre outras atribuições, cabe ao Conselho de Administração eleger e destituir os membros da Diretoria e supervisionar o exercício de suas funções.

Os membros do conselho são eleitos por Assembleia Geral para um mandato unificado de dois anos, permitida a reeleição. A Assembleia Geral também pode destituir, a qualquer tempo, os membros do Conselho de Administração.

Membros do Conselho de Administração	Cargo	Data de eleição	Término do mandato
Sasson Dayan	Presidente	AGO de 2021	AGO de 2023
Morris Dayan	Conselheiro	AGO de 2021	AGO de 2023
Rony Dayan	Conselheiro	AGO de 2021	AGO de 2023
Carlos Moche Dayan	Conselheiro	AGO de 2021	AGO de 2023
Gustavo Franco	Conselheiro Independente	AGO de 2021	AGO de 2023
Sérgio Alexandre Clemente	Conselheiro Independente	AGO de 2021	AGO de 2023

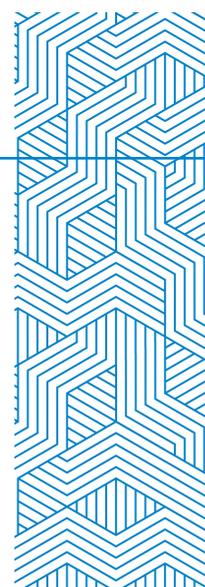


Diretoria-Executiva

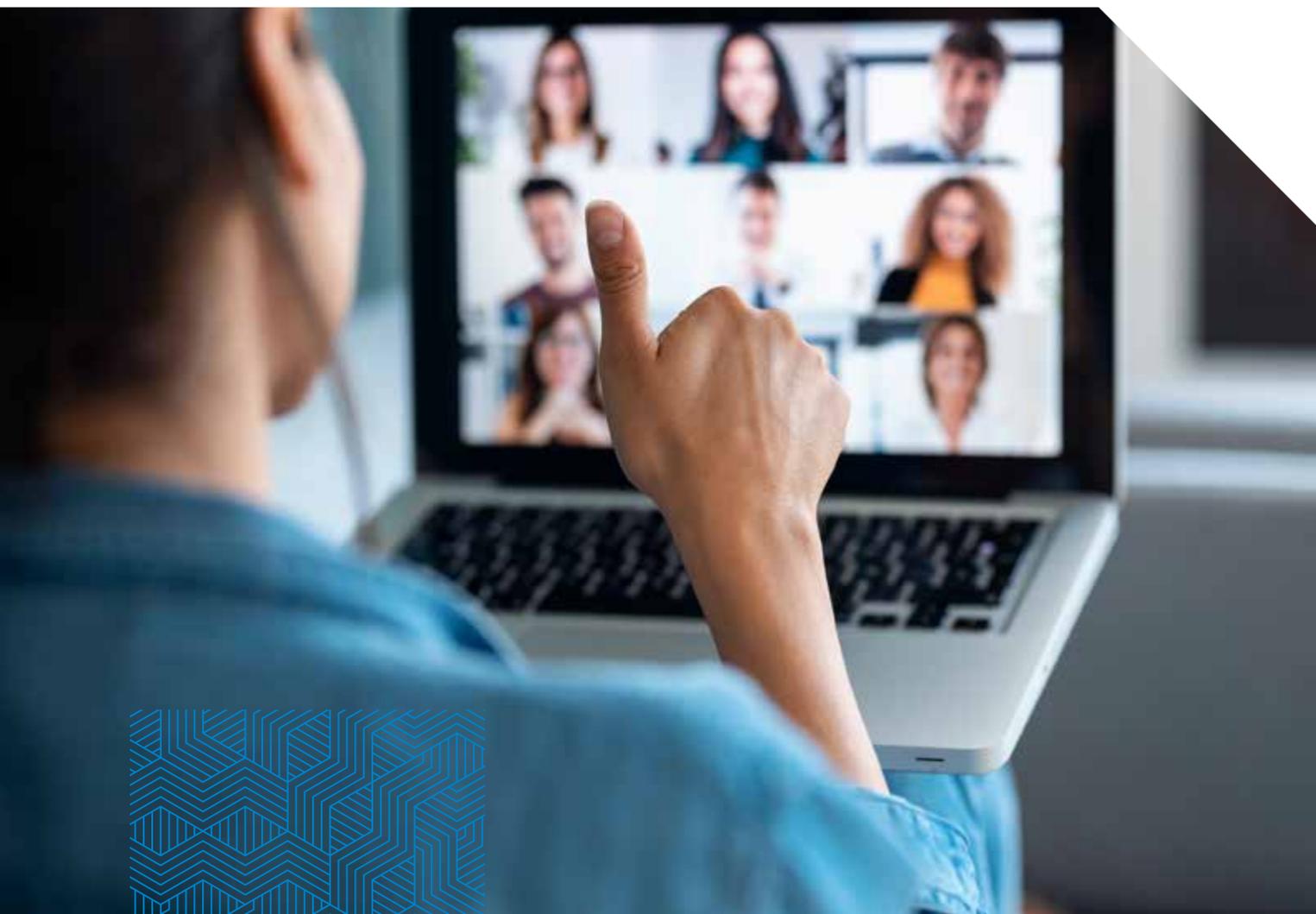
Composta por 13 profissionais altamente especializados em seus segmentos de atuação, a diretoria é responsável pela administração diária dos negócios e pela aplicação das políticas e diretrizes gerais estabelecidas pelo Conselho de Administração.

Com formação dentro do próprio Daycoval, uma forma de mostrar que o Banco valoriza seus bons exemplos, ou vindos de outras grandes companhias do mercado, o corpo diretivo da empresa é altamente respeitado.

Atualmente, a Diretoria é composta por:



Diretores	Cargo	Data de Eleição	Término do Mandato
Carlos Moche Dayan	Diretor Executivo	07/02/2020	RCA após AGO de 2022
Morris Dayan	Diretor Executivo	07/02/2020	RCA após AGO de 2022
Salim Dayan	Diretor Executivo	07/02/2020	RCA após AGO de 2022
Albert Rouben	Diretor de Operações	07/02/2020	RCA após AGO de 2022
Alexandre Rhein	Diretor de TI	07/02/2020	RCA após AGO de 2022
Alexandre Teixeira	Diretor Veículos	07/02/2020	RCA após AGO de 2022
Claudinei Aparecido Pedro	Diretor Comercial	07/02/2020	RCA após AGO de 2022
Eduardo Campos Raymundo	Diretor de Câmbio	07/02/2020	RCA após AGO de 2022
Elie Jacques Mizrahi	Diretor Comercial	07/02/2020	RCA após AGO de 2022
Erick W. de Carvalho	Diretor de Serviços ao Mercado de Capitais	07/02/2020	RCA após AGO de 2022
Maria Regina R.M. Nogueira	Diretora de Controladoria	07/02/2020	RCA após AGO de 2022
Nilo Cavarzan	Diretor Consignado	07/02/2020	RCA após AGO de 2022
Paulo Augusto Saba	Diretor de Tesouraria	07/02/2020	RCA após AGO de 2022
Ricardo Gelbaum	Diretor de RI e Institucional	07/02/2020	RCA após AGO de 2022



Comunicação

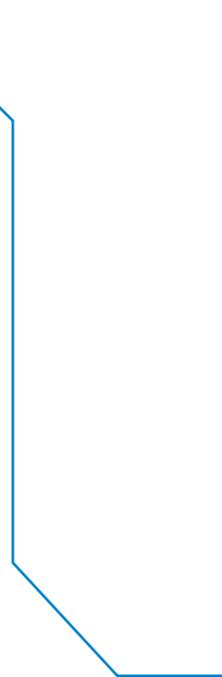
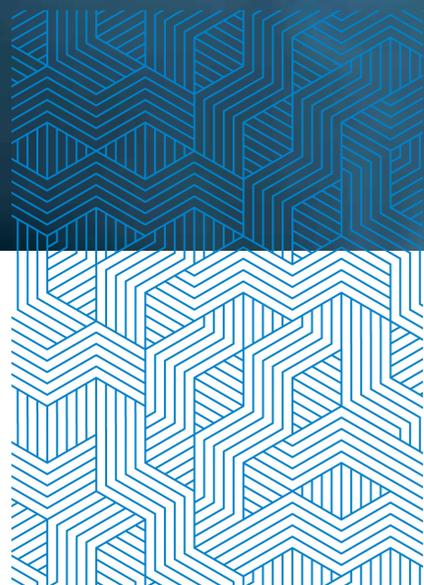
A comunicação eficaz e transparente, tanto interna quanto externa, é um componente fundamental na transmissão dos objetivos e valores do Conglomerado Prudencial Daycoval, seja no cumprimento das funções e responsabilidades dos colaboradores e nas obrigações para com o público externo, como acionistas, órgãos reguladores, clientes entre outros.

Os métodos de comunicação devem assegurar aos colaboradores e ao público externo o acesso às informações relevantes de forma confiável, tempestiva e compreensível.

Políticas, normas e procedimentos

O Banco Daycoval implementou um conjunto de políticas e normas que estão disponíveis em seu portal de normativos e nele estão definidas as regras e diretrizes a serem observadas para a manutenção de uma estrutura de gerenciamento contínuo da Governança Corporativa, riscos, controles internos e de conformidade.

Os métodos de comunicação devem assegurar aos colaboradores e ao público externo o acesso às informações relevantes de forma confiável, tempestiva e compreensível.





Gestão de Riscos e Conformidade

Acreditamos que a gestão de riscos é uma ferramenta indispensável para a geração de valor ao próprio Banco, aos acionistas, colaboradores e clientes. Assim, adotamos estratégias para alcançar o equilíbrio ideal entre as metas de crescimento e de retorno de investimentos e os riscos a eles associados, permitindo explorar os seus recursos com eficácia e eficiência na busca dos objetivos da organização.

Além de satisfazer às exigências do órgão regulador, a estruturação do processo de Gestão de Riscos Corporativos contribui para uma melhor Governança Corporativa, que é um dos focos estratégicos do Banco Daycoval e foi desenvolvida ponderando os objetivos, as demandas e a cultura institucional.

Mapeamos constantemente os eventos de risco de natureza interna e externa que possam afetar os objetivos das unidades de negócio. Nesse contexto, os Comitês de Risco constituídos e os gestores de riscos desempenham papel importante em suas diversas áreas de atuação.

Principais categorias de riscos

Risco de Crédito

Risco de Mercado

Risco de Liquidez

Risco Operacional

Risco de Conformidade

Risco Socioambiental



Política de Responsabilidade Socioambiental - PRSA

Nossa Política de Responsabilidade Socioambiental estabelece diretrizes que norteiam as atividades do nosso negócio e a relação com as partes interessadas. Adotamos critérios rígidos e práticas de gerenciamento de RSA de alto padrão. Todos os clientes são avaliados sob essa ótica e, dependendo do tipo de operação, realizamos uma avaliação mais aprofundada.

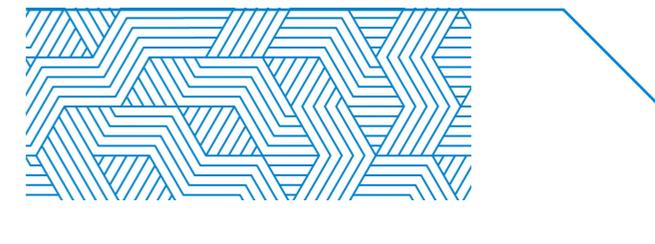
Além disso, todos os preceitos de responsabilidade socioambiental também são levados em consideração pela Daycoval Asset Management na aquisição de papéis de fundos de investimento.

Mais sobre a PRSA:

- Todos os clientes do segmento Empresas têm atribuição do nível de impacto ambiental para os códigos de atividade.
- Todos os nossos contratos têm cláusulas específicas quanto ao compromisso e obrigatoriedade de cumprir rigorosamente a legislação socioambiental.
- Os imóveis em garantia são avaliados por empresa especializada que considera a regularidade do imóvel, incluindo aspecto socioambiental, nos órgãos federais e estaduais competentes.

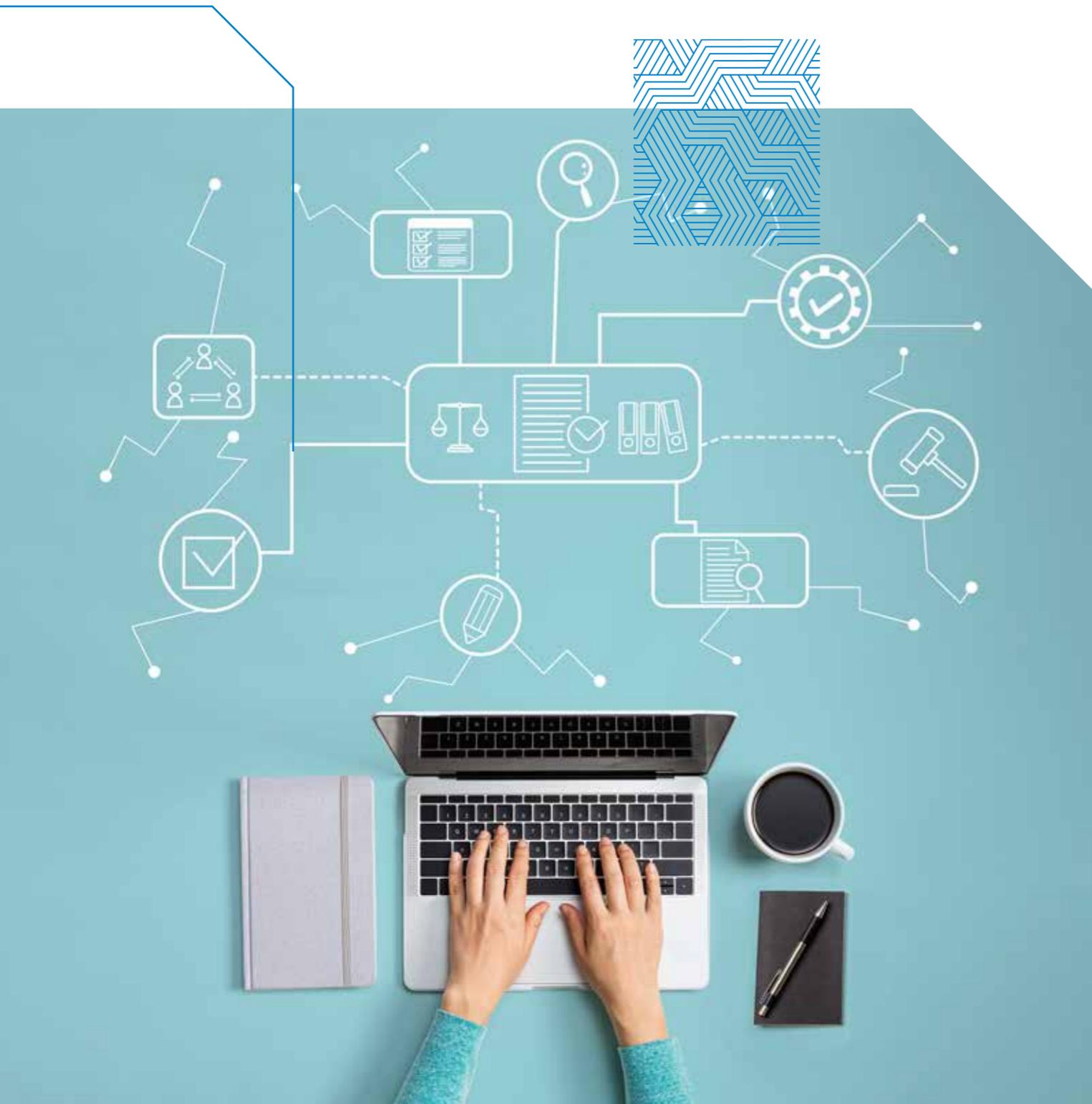
Anualmente, atualizamos os dados cadastrais de clientes ativos e, de acordo com o segmento de cada empresa, conforme elegibilidade da operação, exigimos a licença ambiental. A partir disso, elaboramos um rating que indica a capacidade de pagamento do cliente e o grau de risco socioambiental.

O gerenciamento de Risco Socioambiental permeia todos os nossos processos, considerando os princípios de relevância e proporcionalidade, incluindo o Ciclo de Crédito.



Gerenciamento de Risco Socioambiental





Ética e Compliance

Ética e compliance são preceitos que permeiam todas as ações do Banco Daycoval. Adotamos uma variedade de medidas para avaliação e mitigação de riscos de não conformidade e fraudes e para o aperfeiçoamento das operações. Afinal, nossa reputação é um bem inestimável.

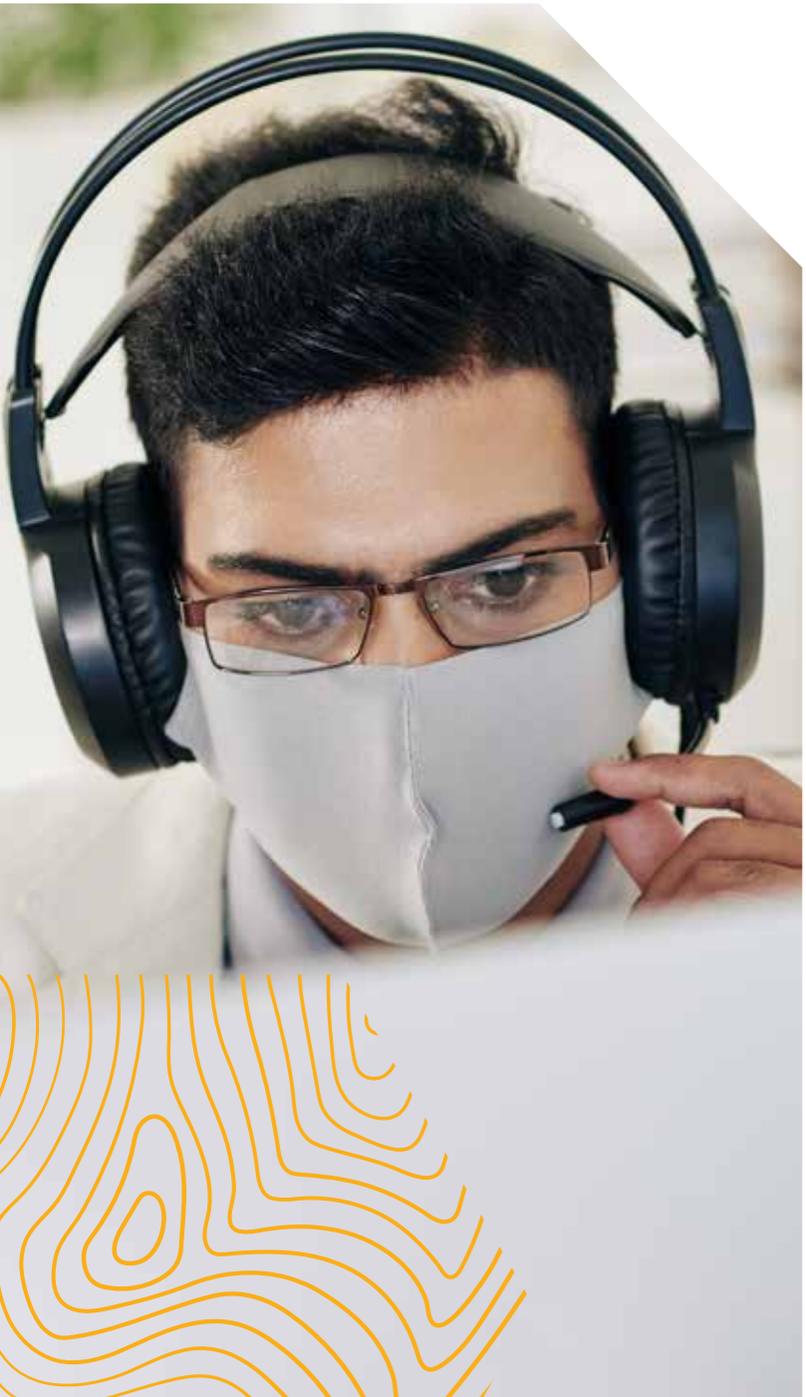
O cenário atual apresenta constantes mudanças e de aumento das exigências regulatórias nacionais e internacionais. Por isso, implementamos códigos de conduta, além de diversas iniciativas com foco em riscos regulatórios e operacionais. O resultado é que conceitos como ética e compliance estão se tornando cada vez mais intrínsecos às nossas atividades, das mais simples às mais elaboradas, e em todas as áreas.

Alguns pontos do nosso Código de Conduta:

- Nossa atividade é baseada na confiança mútua e na confiança do público em geral.
- A pauta da conduta no relacionamento interno se baseia na valorização e respeito às pessoas.
- Todos os administradores e colaboradores têm por obrigação evitar conflitos entre os seus interesses pessoais e os do Grupo Daycoval ou de seus clientes.
- O atendimento aos clientes e usuários de forma rápida, personalizada e com qualidade, deve ser o principal diferencial do Grupo Daycoval.
- O Grupo Daycoval, por meio de seus colaboradores e administradores, deve buscar agregar constantemente ao desenvolvimento social do país.
- O uso responsável de recursos naturais é incentivado como forma de colaborar com a qualidade de vida e a saúde da sociedade.
- O Grupo Daycoval tem a obrigação de agir com integridade e honestidade em suas práticas gerenciais e em suas operações comerciais, combatendo a corrupção em todas as suas formas.
- Existência de canal de denúncia e de procedimentos de apuração da denúncia de forma sigilosa.



Capital de Relacionamento



Relacionamento com clientes e consumidores

Agilidade no atendimento

Com o desenvolvimento da área de Relações com Clientes, centralizamos todos os canais de atendimento do Grupo Daycoval e aumentamos nosso escopo de atuação, o que resultou em mais agilidade e eficiência nas respostas aos clientes.

Equipe multidisciplinar com atuação em 4 pilares



Atendimento: implementação de melhorias e novos fluxos, levando em consideração as regras de negócios e experiência do consumidor.

Qualidade: monitoramento de ligações e conversas via chat de todos os canais de atendimento do Grupo Daycoval, incluindo prestadores de serviços e parceiros comerciais.

3
Inovação: análise contínua de melhorias no atendimento, visando à automatização e integração de sistemas.

4
Regulatório: acompanhamento de novos Decretos, Normativos e Leis, que impactam os canais de atendimento. Também é o pilar que realiza o controle e a mitigação de Riscos, referentes ao Relacionamento com Cliente, responsável pelo Processo de Auditoria Interna de SAC, Relacionamento com Clientes e Febraban – Autorregulação.



Muito além da inovação

Com a chegada de a pandemia da Covid-19, o Grupo Daycoval desenvolveu estratégias específicas, levando o Serviço de Atendimento ao Consumidor a atingir eficiência de 92%.

Novidades e melhorias

Revisamos e melhoramos diversos processos envolvendo produtos e canais de atendimento.

Realizamos **cerca de 6 mil monitorias** no processo de qualidade do atendimento, *utilizando metodologias específicas para elevar o índice em todos os canais disponíveis para o consumidor.*

As URA's da Central de Atendimento e do Serviço de Atendimento ao Consumidor foram atualizadas.

Com o avanço, a Central de Atendimento passou a reconhecer clientes e personalizar o menu de produtos de acordo com o perfil de cada um deles!

Dayane, a assistente virtual do Banco Daycoval

O sistema da assistente virtual Dayane também passou por melhorias, apresentando **um fluxo de resposta exclusivo para cada área e cada produto.**

Em 2020, o sistema da assistente virtual Dayane ultrapassou a marca de 830 mil atendimentos.

Dados e segurança

Acompanhamos e disponibilizamos os dados dos canais de atendimento primário SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) para Auditoria da Febraban e aplicamos a Lei de GT-LGPD nos setores da Instituição responsável pelo atendimento.



Relacionamento com investidores

A relação do Daycoval com investidores e acionistas é baseada em premissas de transparência e confiança.

Adotamos uma postura ética, responsável e transparente, seguindo as práticas de Governança Corporativa, e temos como objetivo preservar o direito dos acionistas por meio de um tratamento equitativo, claro e aberto.

Para isso, contamos com a área de Relações com Investidores, que é responsável por reunir e divulgar informações aos acionistas, investidores e analistas do mercado de capitais.

Relacionamento com Fornecedores

No Daycoval, o relacionamento com os fornecedores tem como base o respeito, a ética, a transparência e a honestidade. Em todas as transações, buscamos a igualdade de oportunidade e priorizamos características como profissionalismo, rapidez e seriedade.

A equipe de Compras é formada por profissionais com elevado perfil ético, que buscam vínculos de parceria e as melhores relações de custo/benefício, sem a interferência de interesses pessoais. Além disso, prezam por parceiros que atuam com respeito ao meio ambiente e responsabilidade social.

Processo de contratação

Fornecedores avulsos e eventuais (compras de materiais diversos)

1. Cotação com, no mínimo, três fornecedores;
2. Aprovações hierárquicas;
3. Compra do material;
4. Pagamento.

Não necessita de avaliação rigorosa dos fornecedores.

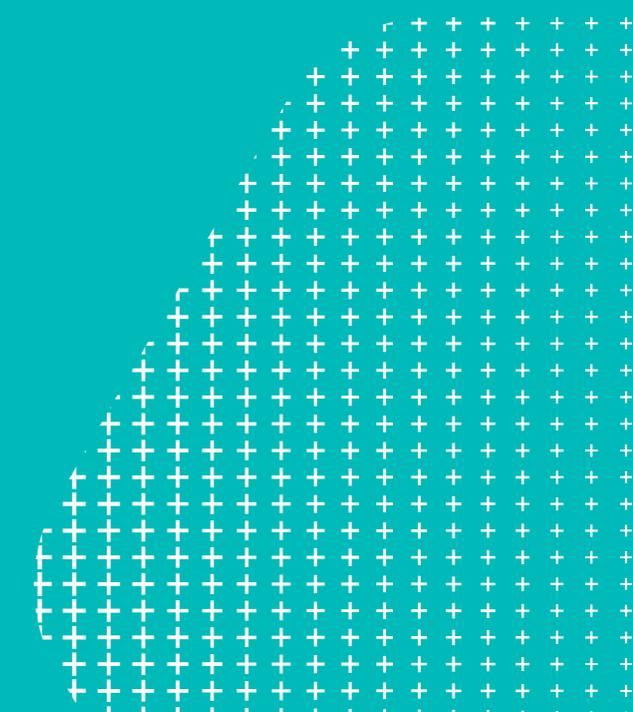
Fornecedores e Prestadores de Serviços com elaboração de contrato

1. Identificação do prestador;
2. Avaliação cadastral da empresa e sócios (PLD, Trabalhista e Cadastro);
3. Após aprovado, encaminhamento ao departamento Jurídico;
4. Elaboração e/ou avaliação da minuta contratual;
5. Após aprovado, assinatura dos procuradores do Daycoval;
6. Início da prestação dos serviços estabelecidas no contrato.





Capital Social



Relacionamento com a comunidade e investimento social

O Banco Daycoval investe e apoia entidades sérias por meio de um programa de Sustentabilidade. Levamos em consideração projetos incentivados por legislações específicas e que promovem: o desenvolvimento intelectual e socioambiental, a melhoria da saúde, da qualidade de vida, a disseminação e aplicação dos direitos humanos e a educação.

Para nós, investir é acreditar!

Em 2020, o total de recursos investidos foi de aproximadamente R\$ 18 milhões, distribuídos em 61 projetos.

→ **2020**
→ **R\$ 18 milhões**
→ **61 projetos**

· Segmentos investidos

- Educação
- Cidadania
- Cultura
- Saúde, prevenção e qualidade de vida
- Capacitação profissional e inclusiva
- Entretenimento

· Leis de incentivo

- Cultura (Rouanet e Audiovisual)
- Lei do Esporte
- FUMCAD
- Pronon
- Lei do Idoso

· Critérios de seleção

- Projetos que sigam as diretrizes supracitadas
- Criatividade e objetividade do projeto
- Métodos de acompanhamento e de medição de resultados
- Abrangência nacional
- Compatibilidade entre custos e benefícios

Entidades beneficiadas durante o ano

Social	<p>Lar Torre de Melo Verde Escola Associação de Interesse Público e Assistência à Saúde Oravrohom Casa Ondina Lobo Centro de Formação Comunitário Assopoc Creche Casa Lar Cordeirinho Instituto Ânima Instituto Iserbem IDG (Instituto De Desenvolvimento e Gestão) Lar Torre de Melo</p>
Saúde	<p>AACD GRAACC Hospital Angelina Caron Hospital Pequeno Príncipe Fundação Dorina Nowill Unibes Hospital Israelita Albert Einstein Santa Casa de Porto Alegre Instituto Do Câncer Infantil Hospital de Câncer de Barretos (Fundação PIO XII) Hospital Boldrini (Centro infantil de investigações hematológicas) Pio Sodalicio Das Damas De Caixas Do Sul (Hospital Pompéia)</p>
Esporte	<p>Fundação Gol de Letrav Fundação Settaport Projeto Ondas Verde Escola Associação RACING Motortech Competições</p>

Cultura e Educação	<p>Orquestra Daycoval Musicantes Fundação Orquestra Sinfônica do estado de São Paulo MASP (Museu De Arte De São Paulo Assis Chateaubriand) Tom Brasil STR (Estrutura para Filmes e Eventos) Fundação Fernando Henrique Cardoso Salomon's Wisdom Editora e Jogos Educativos Ltda SWU Brasil Rji Corretora De Títulos E Valores Mobiliários Ltda (Filme Diários de Intercâmbio)</p>
Cultura Judaica	<p>Associação Beneficente Brasileira Israelita Yeshiva Tomchei Tmimim Associação Beneficente Chabad Itaim Associação Beneficente Cultural De Juventude Judaica Bracha Caroline Associação Beneficente Religiosa Centro Judaico Do Brooklin Associação Brasileira A Hebraica De São Paulo Associação Cultural Ory Centro Judaico Novo Horizonte Congregação Israelita Paulista Sinagoga Comunidade Israelita Kehilat Israel Sociedade Beneficente Israelita Brasileira - Talmud Thorá Templo Israelita Brasileiro Ohel Yaacov A.I.B Beit Chabad Do Brasil Associação Religiosa E Beneficente Israelita Mishcan Menachem Instituto Educacional Beit Yavok Celso Nesanelovicz</p>

Relacionamento com os colaboradores

No Daycoval, acreditamos no relacionamento com colaboradores a partir do investimento em capacitação, reconhecimento e qualidade de vida. Por isso, promovemos uma variedade de projetos, ações e cursos internos e externos em diversas áreas.

Um dos projetos que ganhou destaque em 2020 é o DaycoVida, um programa de Qualidade de Vida, organizado em 2019, que promove práticas voltadas ao bem-estar e à saúde, física e mental, com o objetivo de aumentar a produtividade, a satisfação e os resultados de todos os nossos colaboradores.



Os principais pilares que conduzem o DaycoVida são:



Outro projeto que ganhou força nesse ano é a Orquestra Daycoval Musicantes, criado em 2014, que oferece aulas gratuitas de instrumentos musicais e coral para colaboradores e também para crianças carentes em cidades onde temos agências instaladas.

Durante a pandemia, com a possibilidade de manter aulas on-line, colaboradores de todo o Brasil puderam participar do projeto e conheceram as modalidades de música:

- Violão
- Flauta
- Teclado
- Instrumentos de arcos (violino, viola e violoncelo)
- Coral



Apoio às PMEs e ao empreendedorismo feminino

Em 2020, avançamos no estímulo ao empreendedorismo no país em meio à pandemia de Covid-19. A IFC, membro do Grupo Banco Mundial, forneceu empréstimo de US\$100 milhões para apoiar o Banco no aumento do acesso ao crédito para pequenas e médias empresas (PMEs), incluindo empresas de propriedade de mulheres.

O investimento da IFC nos permitiu apoiar as PMEs na preservação de empregos e no enfrentamento dos impactos sociais e econômicos da pandemia, já que esse tipo de empresa constitui um setor crucial para a criação de postos de trabalho e o crescimento econômico do país.

O montante foi direcionado para o programa de capital de giro e empréstimos comerciais do Daycoval. Pelo menos 20% da linha de capital de giro foi destinada a PMEs de propriedade de mulheres, usando recursos do Women Entrepreneurs Opportunity Facility (WEOF), um fundo global dedicado a ampliar o acesso de mulheres empreendedoras ao capital.



Capital Humano

Unidos por um propósito único

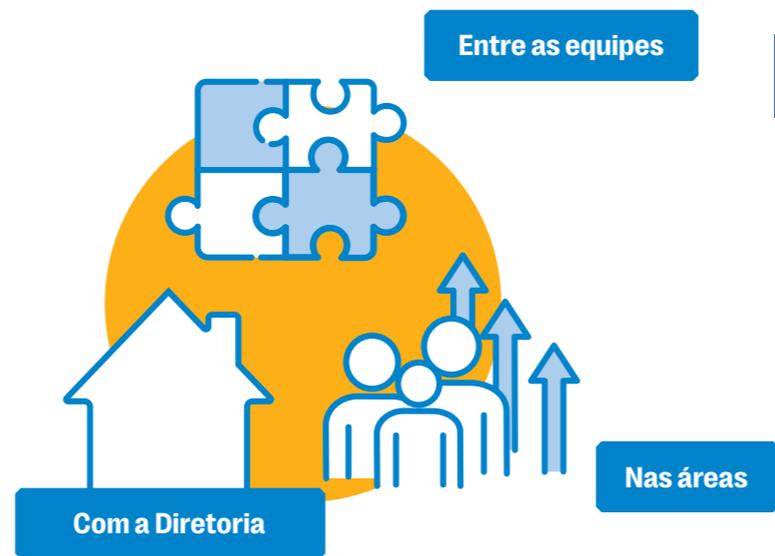


Práticas de Gestão

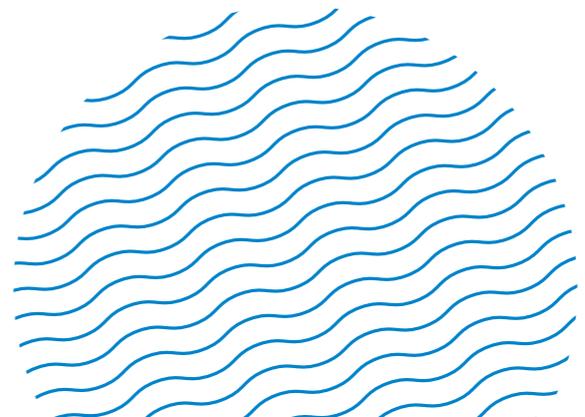
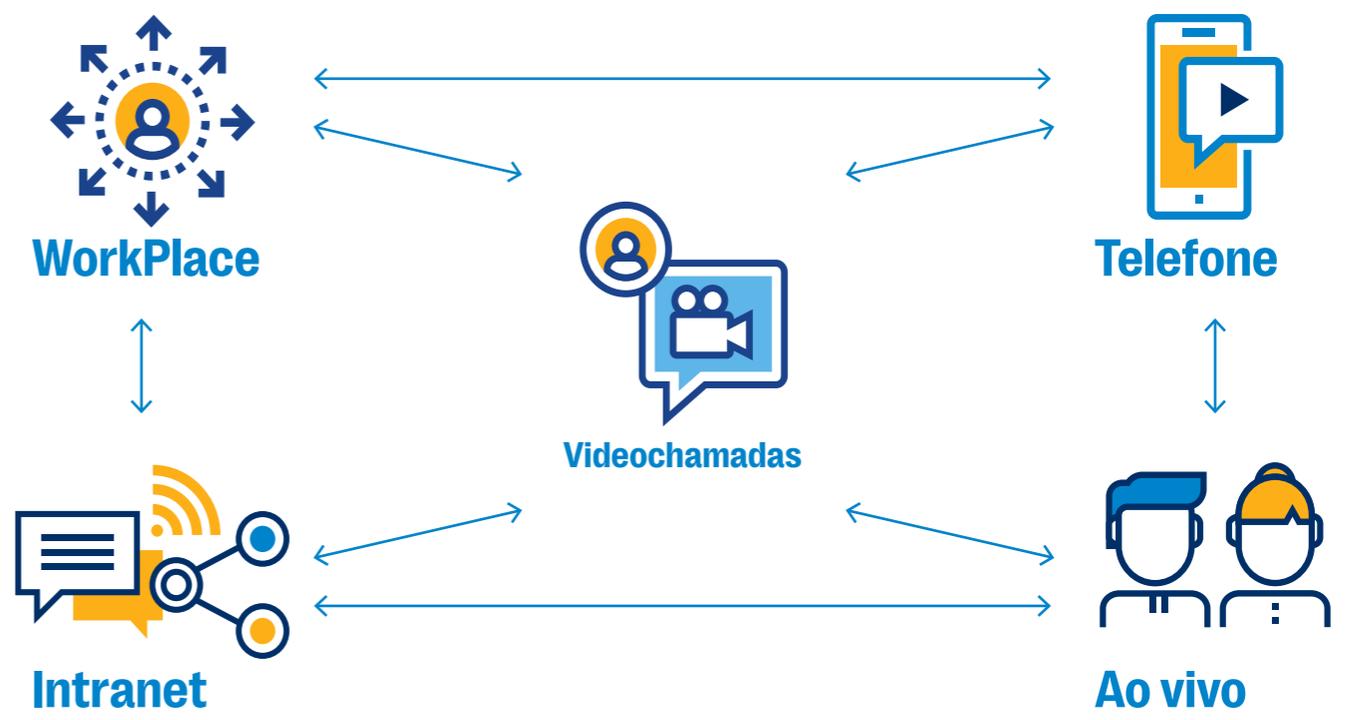
Todos na mesma direção

Somos mais 2,4 mil colaboradores espalhados pelo Brasil e atuando em diferentes negócios. E temos um propósito único: encantar nossos clientes. O segredo para manter todos na mesma direção, todos juntos, são ações que promovem alinhamento e boa comunicação em todas as esferas da empresa. Resultados, conquistas, lançamentos, desafios, metas e expectativas são constantemente compartilhados entre todos.

Reuniões, encontros e conferências frequentes



Disponibilidade e agilidade na comunicação multiplataformas





Great Place to Work

De pessoas para pessoas.
Somos uma verdadeira família.

O GPTW é uma certificação que atesta que uma empresa é um ótimo lugar para trabalhar. E é com muito orgulho que carregamos essa chancela.

Estar entre as 100 melhores empresas para se trabalhar no país é um dos nossos principais objetivos. Isso porque temos a certeza de que não há sustentabilidade em um negócio que não seja construído por uma equipe valorizada, engajada e confiante.



O que fazemos para chegar lá?

1 | Pesquisa ↓

compreendemos anseios, percepções e expectativas dos nossos colaboradores.

2 | Divulgação de resultados ↓

apresentamos os principais pontos levantados na pesquisa.

3 | Plano de Ação ↓

desenvolvemos as estratégias para que os objetivos sejam alcançados.

4 | PDCA

à medida que novos resultados chegam, avaliamos se as ações tomadas estão nos levando na direção correta.

Linha do tempo GPTW

2018-2019

Aprendemos com os erros: implementamos um modelo de mentoria para ajudar as 5 áreas com notas mais baixas no programa.



2019-2020

Mais autonomia: cada área desenvolveu seu próprio plano de ação e seguiu no seu ritmo.

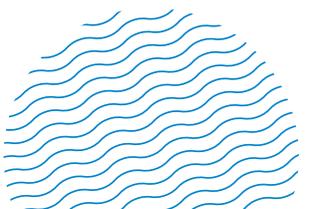


Em 2020

Prévia durante a pandemia: o novo cenário inspirou a realização de uma prévia para avaliação dos resultados.

Resultados da prévia – Cuidado genuíno

Ao alcançar 92 pontos, o pilar Incentivo aos Negócios se mostrou como a maior fortaleza. Na percepção dos colaboradores, as ações tomadas pelo Banco Daycoval no cuidado com as pessoas, incluindo o home office, foram realizadas de forma genuína e isso contribuiu para o fortalecimento do vínculo emocional e orgulho das pessoas com a empresa. O pilar Cuidado com as Pessoas atingiu 86 pontos.





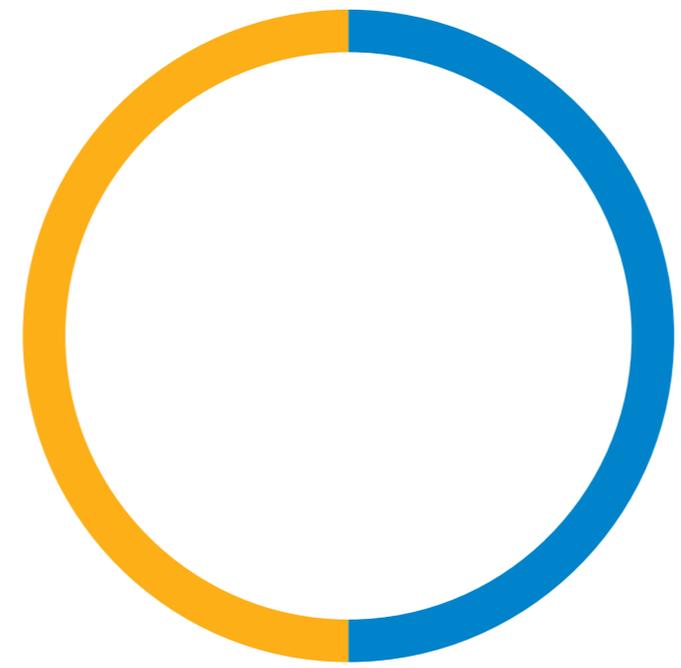
Perfil dos colaboradores

O Grupo Daycoval conta com mais de 2,4 mil profissionais, distribuídos em cerca de 200 pontos de atendimento em todo o Brasil. E essa é a força que nos impulsiona a seguir sempre em busca dos melhores resultados.

Equilíbrio e complementariedade são palavras que expressam a proporcionalidade da representatividade de gêneros entre nossos colaboradores, que hoje são representados por 50% de mulheres e 50% de homens.



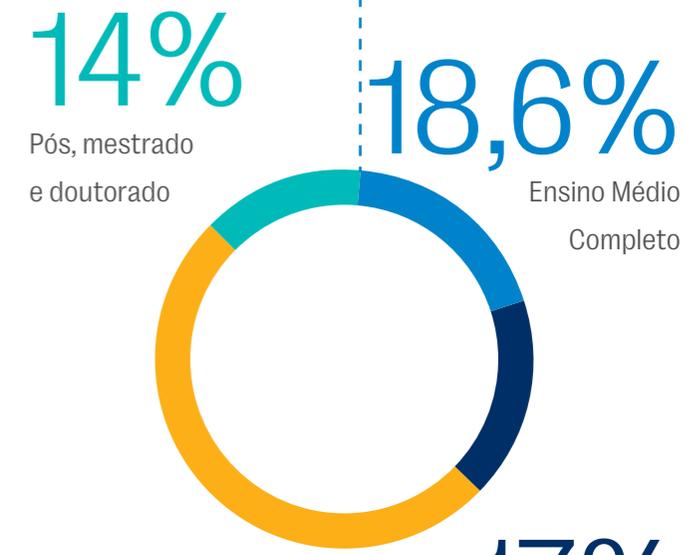
50% homens



mulheres 50%

Já quanto ao grau de escolaridade, predominam os colaboradores com ensino superior completo.

Ensino Fundamental; 0,2%
Ensino Médio Incompleto; 0,3%

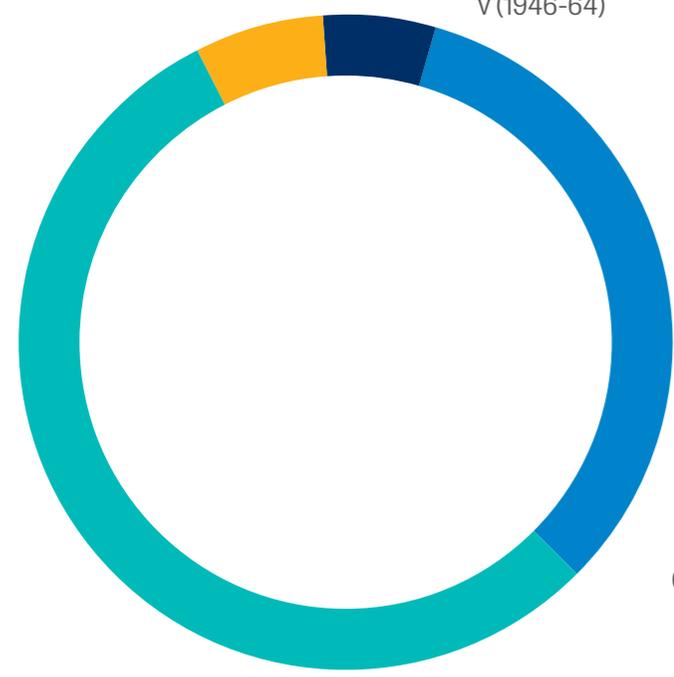


18,6% Ensino Médio Completo
14% Pós, mestrado e doutorado
49,9% Ensino Superior Completo
17% Ensino Superior Incompleto

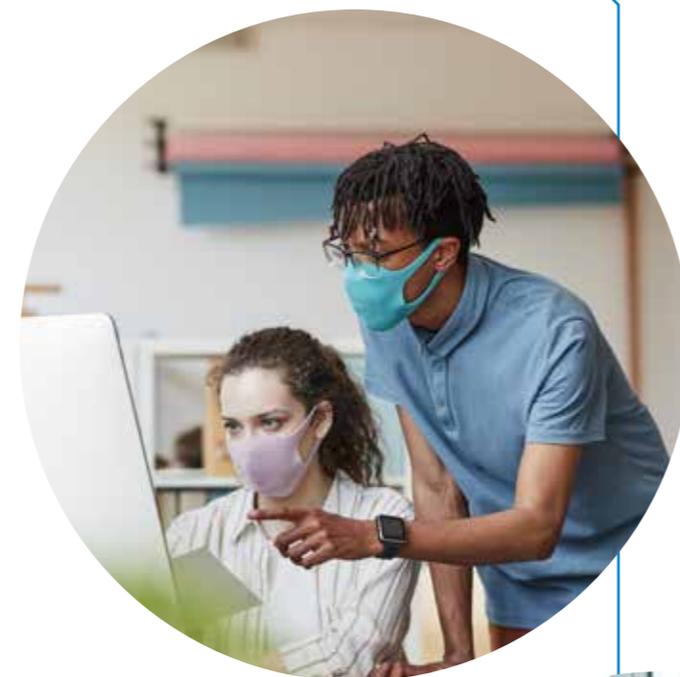
As potencialidades de diferentes gerações se unem para atender às demandas cada vez mais dinâmicas dos dias atuais. Mais de 55% do quadro é formado por representantes da geração Y, seguidos pela geração X, a geração Z e os Baby Boomers.

6,4%
Geração Z (1997-2015)

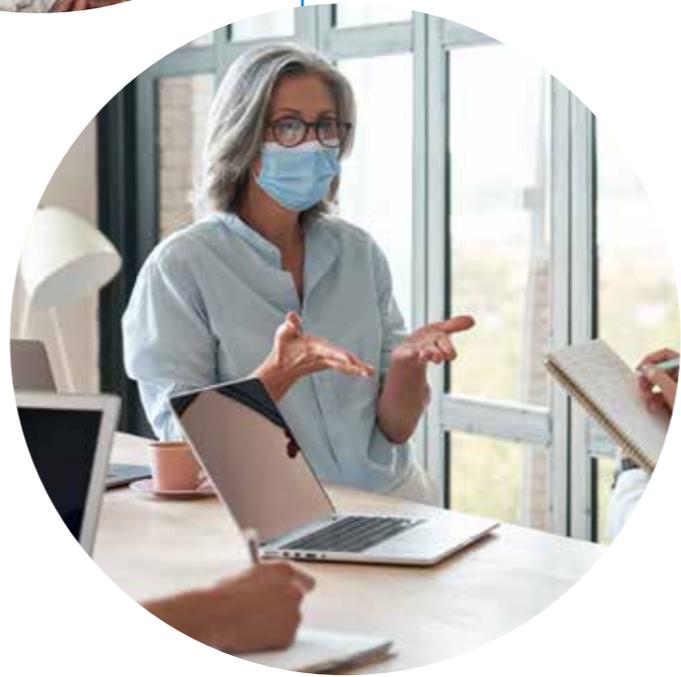
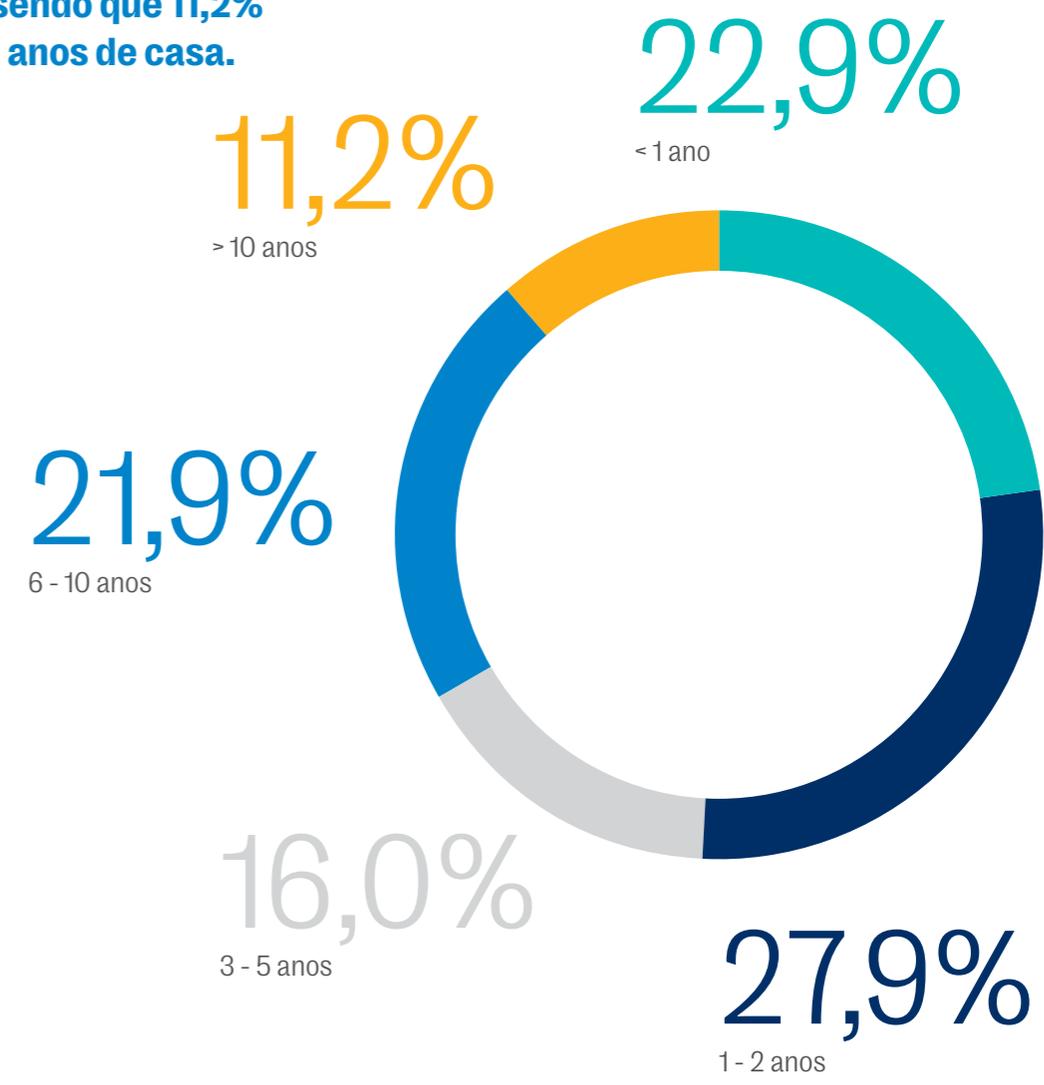
5,7%
v (1946-64)



55,1%
Geração Y (1981-96)



O maior indicador de que estamos no caminho certo quando o assunto é valorizar pessoas é que quase 50% da nossa equipe está há pelo menos 3 anos na empresa, sendo que 11,2% já ultrapassam os 10 anos de casa.

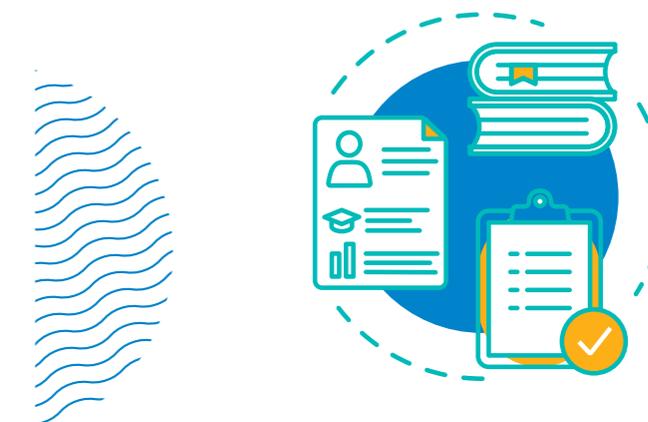


Desenvolvimento de pessoas

A gente nunca para de aprender

No Daycoval, o desenvolvimento pessoal e profissional é pautado na construção de habilidades para o futuro. Acreditamos que não existe crescimento sem investimento em capacitação. Por isso, promovemos uma variedade de cursos internos e externos em diversas áreas, como tecnologia, desenvolvimento de lideranças, certificações, regulatório, relações com clientes, compliance, produtos e serviços.

Com a pandemia, a Academia Daycoval, nossa plataforma *e-learning*, recebeu ainda mais destaque e se mostrou um instrumento indispensável para o momento. No mês de abril, foram disponibilizados 25 novos cursos de temas variados, como:



Mas a nossa trajetória no desenvolvimento de pessoas começou bem antes da pandemia, quando, em 2010, iniciamos investimentos na concessão de Bolsa Auxílio Educação. E hoje temos diversas iniciativas:

| Daycoeduca – bolsas de estudo de até 50%

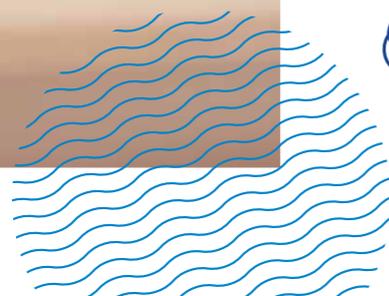
| Apoio a Certificações Técnicas

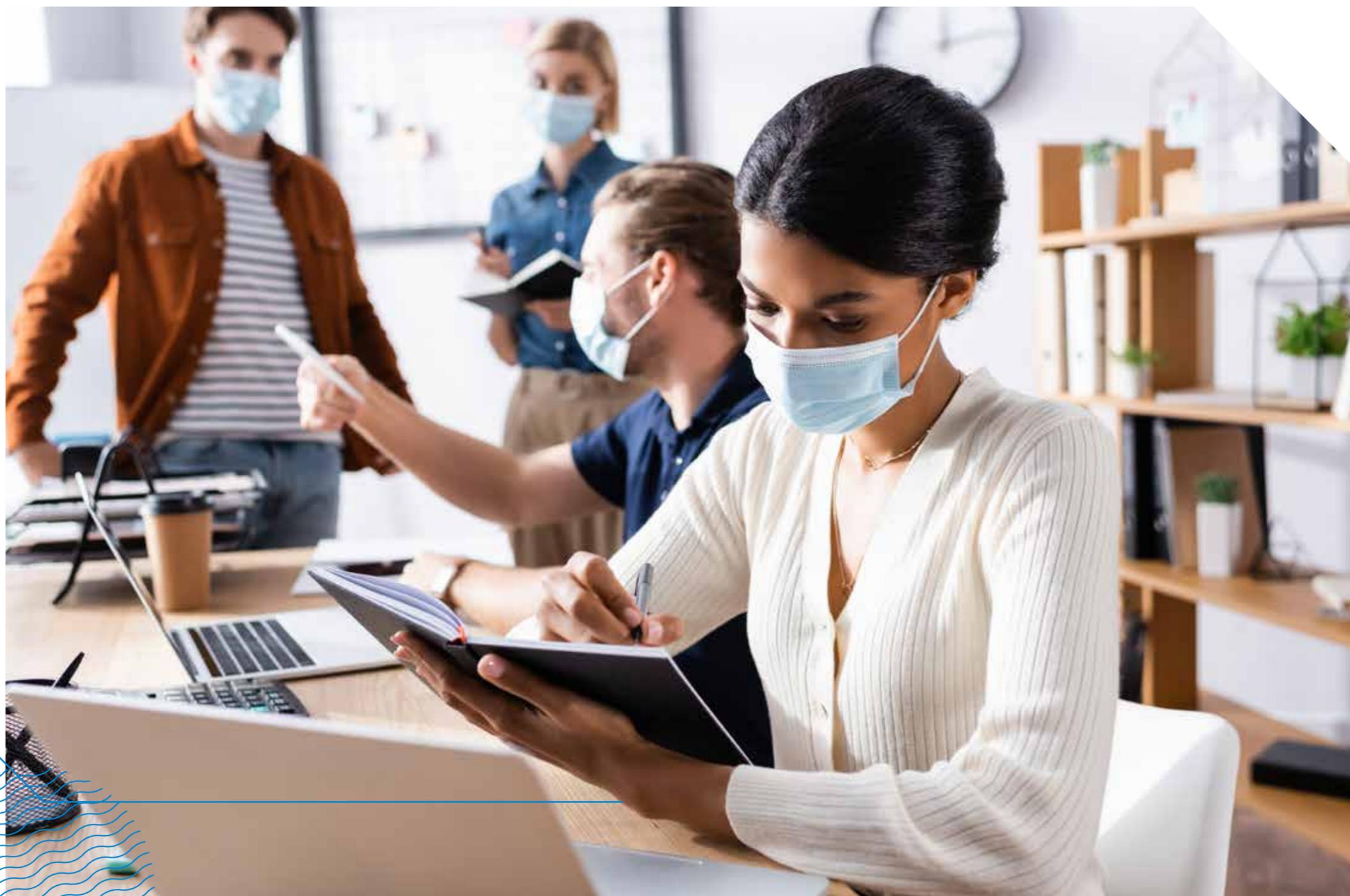
| Palestras Educativas

| Treinamentos internos e externos

| Parcerias com as faculdades e escolas de idiomas

| Academia Daycoval - Plataformas *E-learning*





Gestão de Desempenho

Liderança que desenvolve e facilita

2020 foi um marco. Nosso processo de avaliação de desempenho foi totalmente reformulado e estruturado com o objetivo de implantar um modelo de Gestão de Desempenho, e não apenas de avaliação. Adquirimos a plataforma UAU, que apresenta diversos módulos que capacitam o líder a atuar na gestão.

Uma inovação interessante é a **Autoavaliação**, que conduz líderes e liderados a ajustarem os ponteiros. Há também o módulo de **Elogios e Parcerias**, que foi muito bem aceito para o envio de feedbacks.

Benefícios do no novo modelo:

- | Agilidade e Flexibilidade, considerando a facilidade na navegação da ferramenta.
- | Visão do colaborador recém-chegado na organização.
- | Possibilidade da troca de feedback entre gestor e colaborador.

Nossas ações internas diante da covid-19

Qualidade de vida em primeiro lugar

A clareza dos nossos valores foi fundamental para estruturar e colocar em prática medidas para lidar com as inúmeras intempéries ocasionadas pela pandemia de covid-19. A todo momento, o cuidado com a vida esteve no centro do planejamento. O resultado foi a implementação eficaz de ações que preservaram a segurança dos nossos colaboradores e o bom desenvolvimento dos negócios.

| Criação do Comitê Coronavírus para o estabelecimento de ações alinhadas às recomendações do Ministério da Saúde.

| Estabelecimento de protocolos para a análise de casos suspeitos e confirmados.

| Proibição de reuniões presenciais e restrição de circulação.

| Distribuição de máscaras descartáveis e orientação de uso obrigatório;

| Divulgação de orientações sobre prevenção ao covid-19;

| Antecipação de férias de colaboradores, conforme a Medida Provisória n. 936;

| Campanhas com metas canceladas;

| Distribuição de álcool em gel em todas as áreas;

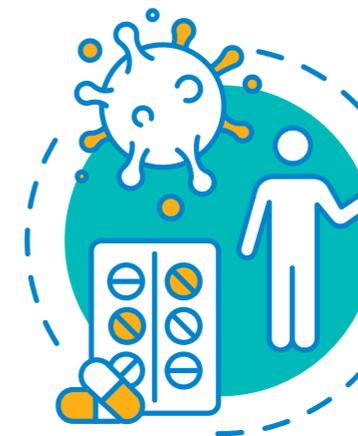
| Higienização das instalações com maior rigor;

| Desinfecção preventiva das instalações;

| Disponibilidade de atendimento médico sem agendamento em caso de sintomas;

| Reembolso de estacionamento, táxi/uber com limite mensal;

| Instalação de comunicação visual nos elevadores e pisos, além barreira sanitária de acrílico na recepção;



Em números:

57% dos colaboradores em home office;



24% dos colaboradores em rodízio entre o escritório e a residência;



13% dos colaboradores fixos no escritório;



6% dos colaboradores em férias.





Uma nova forma de se relacionar

Quando olhamos para os dois últimos anos, fica fácil observar que algumas práticas já fazem parte da nossa rotina. Em 2019, celebrações foram ativadas de diferentes formas – almoços, encontros em casa de campo, aniversários do mês, cafés da manhã e sorvete nas sextas-feiras, além de datas comemorativas como halloween e festa junina. Em 2020, muitas delas não deixaram de acontecer, só foram adaptadas para o ambiente digital.



Pausa para café:

incentivo para dar uma parada, tomar um café e bater um papo.

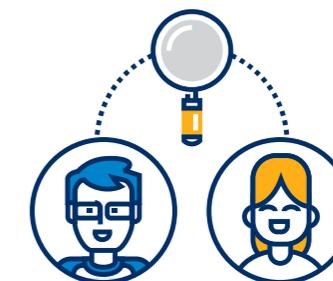


Happy Hour Divertido

de 20min: bater-papo, brincar, espairecer. Pode tudo neste HH.

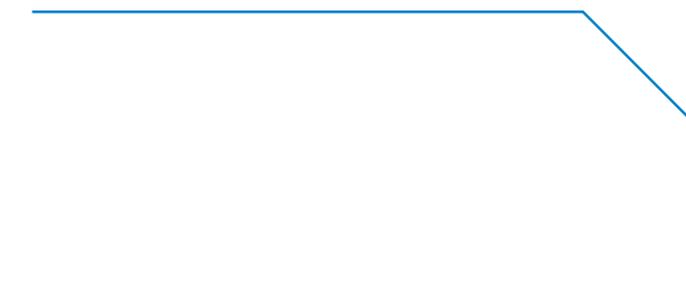


O Home Office se mostrou um sucesso e hoje ele é um modelo de trabalho real. Adotaremos um modelo Flex, no qual não há obrigatoriedade de dias mínimos para trabalho presencial. A preocupação com a manutenção de um clima saudável se estendeu para os lares dos nossos colaboradores:



Contato surpresa:

o líder liga para uma conversa informal sobre como está o home e família.





Uma nova forma de fazer gestão

Nossos líderes passaram a formalizar seus elogios por e-mail sempre que as equipes alcançam *milestones* relevantes. A área de Consignado, diante inúmeros desafios, adotou a formação de Grupos de Trabalhos (GT) com participação mista e de diversos níveis hierárquicos para gerar ganhos de produtividade, criação de novos produtos e novos negócios.

Em meio a Pandemia, um novo modelo de gestão de desempenho foi implantado para todo grupo por meio de uma ferramenta prática, jovem e moderna, o Qulture.Rocks. Focamos em abrir espaço para elogios públicos e pedidos de feedback/parceria entre colegas.

Uma área de Remuneração foi implementada em dezembro de 2019 e, desde então, temos alinhamento salarial uniforme, seguindo a equidade interna. Em 2020, 413 pessoas foram promovidas ou receberam mérito.



Focamos em abrir espaço para elogios públicos e pedidos de feedback/parceria entre colegas.





Nossas ações externas diante da covid-19

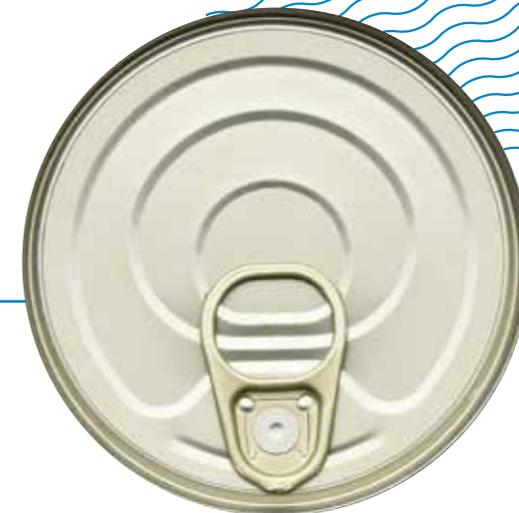
Desde o início de a pandemia da Covid-19, o Banco Daycoval adotou iniciativas para contribuir com a sociedade no enfrentamento dos desafios inesperados daquele momento.

A primeira medida adotada pelo Daycoval foi a criação da campanha Conexão do bem Daycoval – Sua doação vale por 3, que distribuiu 1 milhão de máscaras reutilizáveis em 200 localidades e contribuiu para o funcionamento de diversos negócios.

O Daycoval também fez uma doação no valor de R\$ 1 milhão ao Instituto Butantan para a construção da fábrica de vacina contra a Covid-19, além do investimento voltado também à pesquisa clínica.

Solidariedade em primeiro lugar!

Além disso, o Banco participou de iniciativas solidárias em parceria com diferentes instituições, entre elas a ONG Amigos do Bem, que recebeu 4 toneladas de alimentos e, em apoio ao projeto Prato Feito, distribuiu 4 mil refeições para pessoas em situação vulnerável, afetadas pela pandemia.





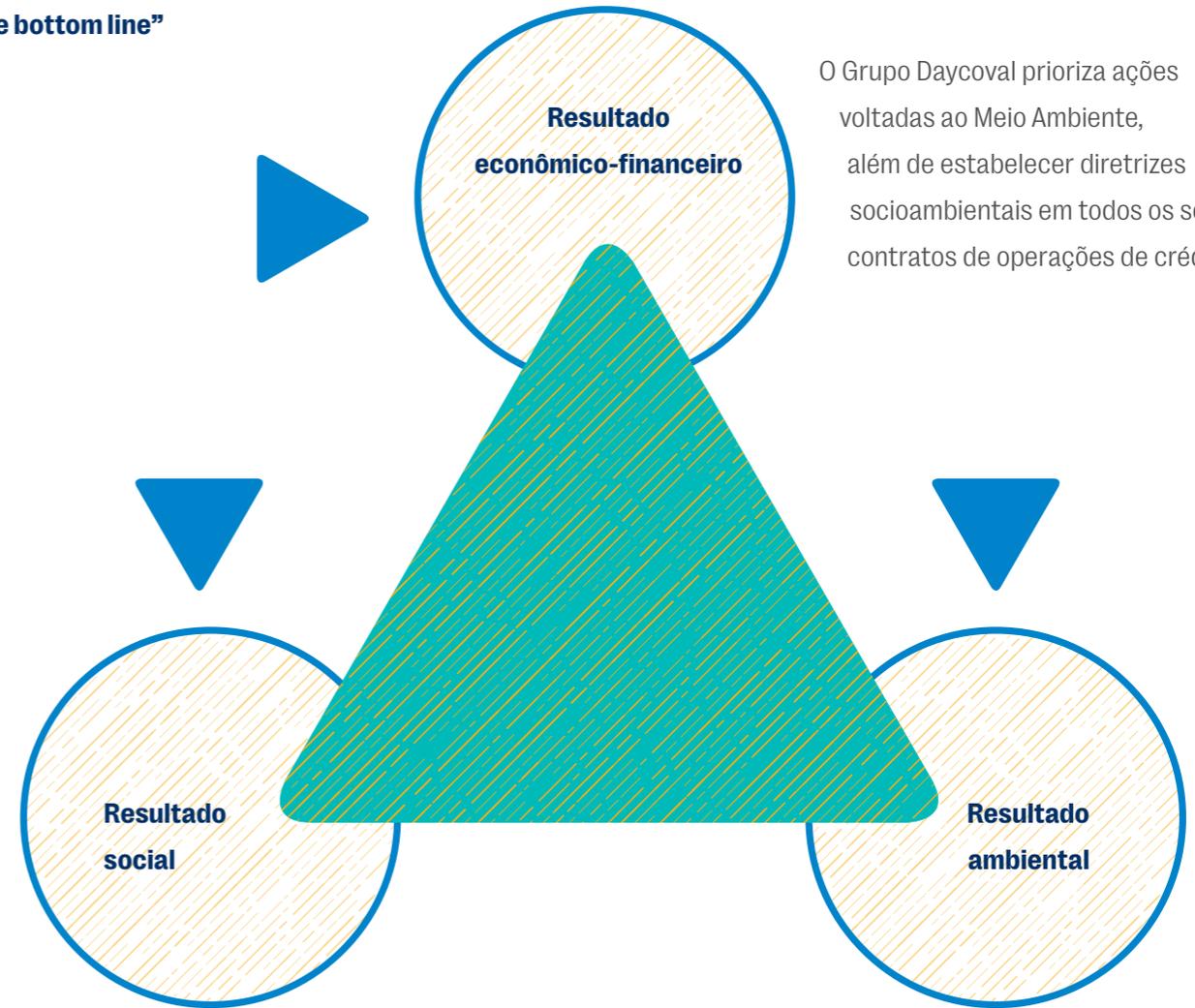
Capital Natural



Água, resíduos e emissões

O conceito de Sustentabilidade Corporativa do Daycoval está embasado no chamado **“triple bottom line”**

Um importante pilar deste tripé é o Respeito Socioambiental.



O Grupo Daycoval prioriza ações voltadas ao Meio Ambiente, além de estabelecer diretrizes socioambientais em todos os seus contratos de operações de créditos.

Principais ações com foco sustentável

Reuso da água realizado a partir de uma caixa de 18.000L, disponível para rega de jardins e limpeza de pisos dos ambientes externos e estacionamentos do subsolo no prédio da Matriz, em São Paulo.

Compromisso e obrigatoriedade

No processo de cadastramento de clientes, todos que fazem parte do segmento Empresas devem ter atribuição e práticas voltadas ao impacto ambiental, e devem passar por avaliação prévia sobre seus aspectos socioambientais.

Desligamento do ar condicionado às 20h, horário em que a maior parte dos colaboradores já foram para casa.



Volume de compra de copos plásticos (em unidades)

2017 - 268.100 Unidades

2018 - 346.000 Unidades

2019 - 547.100 Unidades

2020 - 457.400 Unidades

Utilização de papel A4 (em unidades)

2017 - 4.778.000 Unidades

2018 - 5.495.000 Unidades

2019 - 9.568.000 Unidades

2020 - 4.220.000 Unidades



Consumo de energia elétrica (em Kilowatts)

2017 - 1.615.732 Kilowatts

2018 - 1.673.754 Kilowatts

2019 - 1.644.292,87 Kilowatts

2020 - 1.550.189 Kilowatts

Consumo de água (em litros)

2017 - 5.447.000 Litros

2018 - 5.656.000 Litros

2019 - 5.392.000 Litros

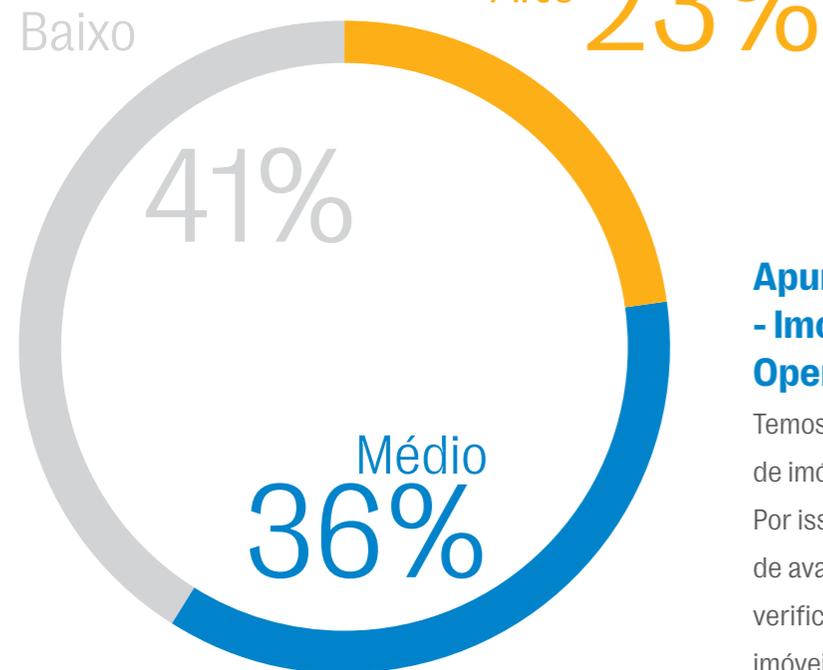
2020 - 3.296.000 Litros



Números relevantes:

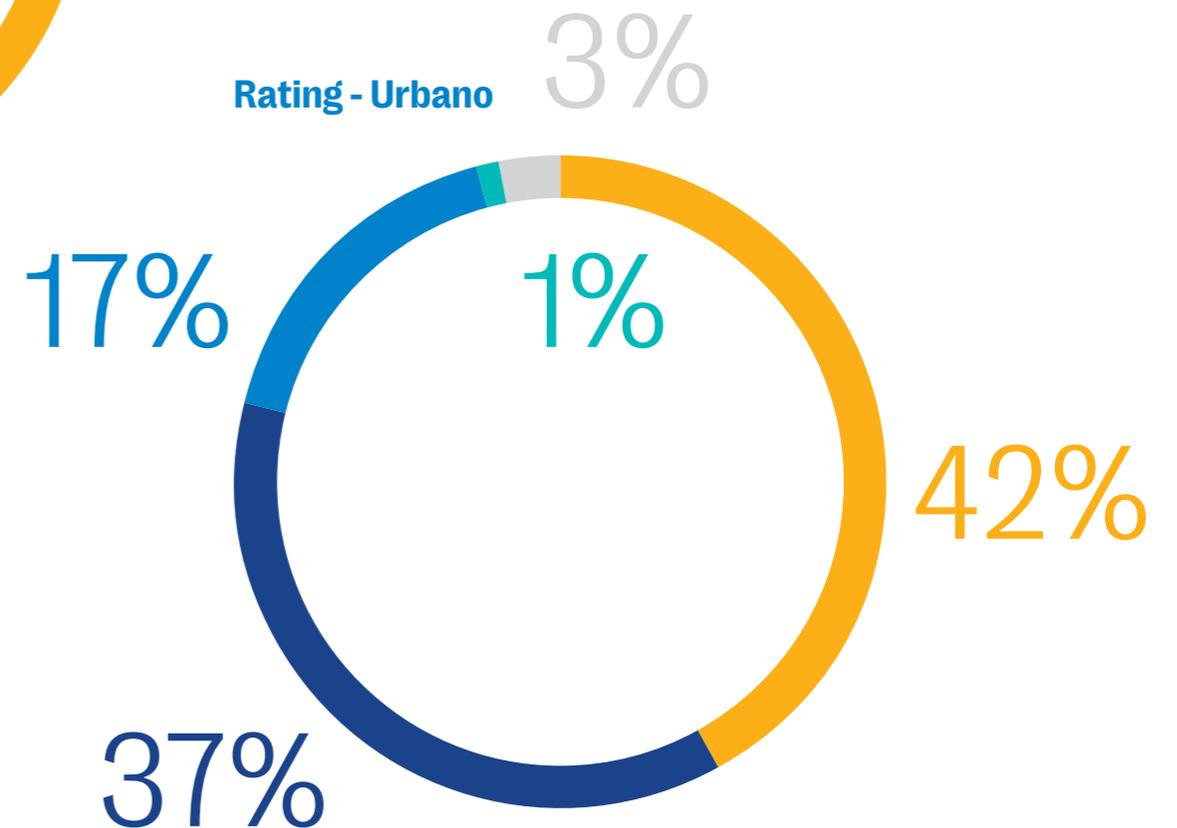
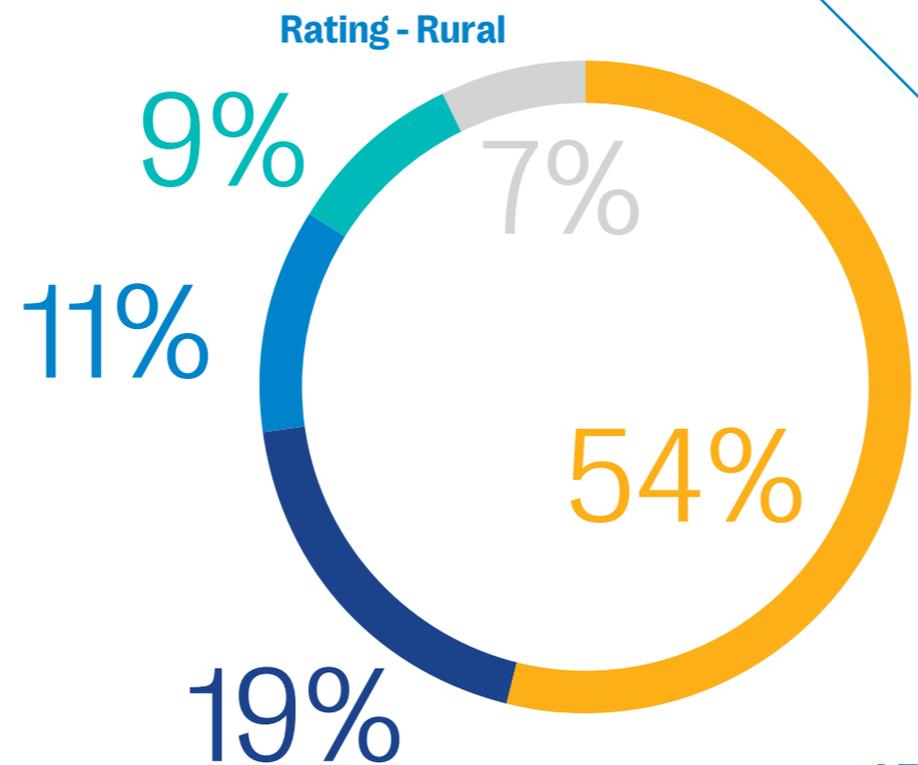
Exposição de impacto ambiental –
Carteira de crédito, fiança e cessão -
Top 20 clientes

Impacto da Atividade



Apuração do Risco Socioambiental - Imóveis Garantidores de Operações de Crédito

Temos como premissa manter uma carteira de imóveis garantidores com boa avaliação. Por isso, desenvolvemos uma metodologia de avaliação de risco socioambiental e verificamos uma boa representatividade de imóveis rurais e urbanos nos ratings A e B.



Além dessa prática, o Daycoval conta com uma política de investimento, por parte da sua Asset Management, que engloba representatividade mínima de 1% do portfólio com empresas integrantes dos índices ISE - Bovespa ou IC02, de redução de emissões de gases do efeito estufa.





```
mirror_mod.use_z = False
elif operation == "MIRROR_Z":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = False
    mirror_mod.use_z = True
bpy.context.scene.objects.active = modifier_ob
print("Selected" + str(modifier_ob)) # add back the deselected mirror modifier ob
mirror_ob.select= 1
modifier_ob.select=1
bpy.context.scene.objects.active = modifier_ob
print("Selected" + str(modifier_ob)) # modifier ob is the active ob
except:
    print("please mirror_ob.select = 0")
name = bpy.context.selected_objects[0]
OPER = bpy.data.objects[name].select = 1
Mirror):
    """This function is applied to the selected object"""
    name = "object_mirror_mirror_1"
    label = "Mirror_1"
```



Capital Financeiro

Crescimento 2020

Apesar da desaceleração econômica impactada pela pandemia da Covid-19, o Banco sustentou sua rota de crescimento. A rápida adaptação ao cenário atual, a proximidade com os clientes e o constante investimento em tecnologia foram relevantes para alcançar um aumento significativo de sua carteira de crédito e do seu resultado operacional.

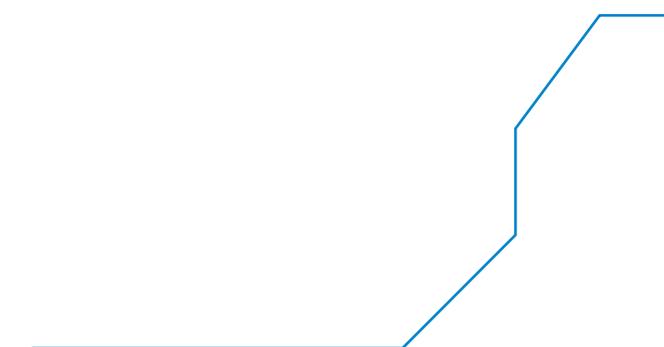
O Banco Daycoval encerrou o ano com Lucro Líquido de R\$ 1.182,6 milhões, montante 15,9% superior ao do mesmo período do ano passado, motivado principalmente pelo crescimento da carteira de crédito. A rentabilidade sobre o patrimônio líquido médio (ROAE) encerrou em 28,6% em 2020, contra 28,8% no ano anterior.

A carteira de crédito ampliada alcançou R\$ 36,7 bilhões em 31 de dezembro, sendo R\$ 28,3 bilhões no segmento de crédito para empresas, elevação de 42,1% se comparado com o mesmo período do ano anterior.

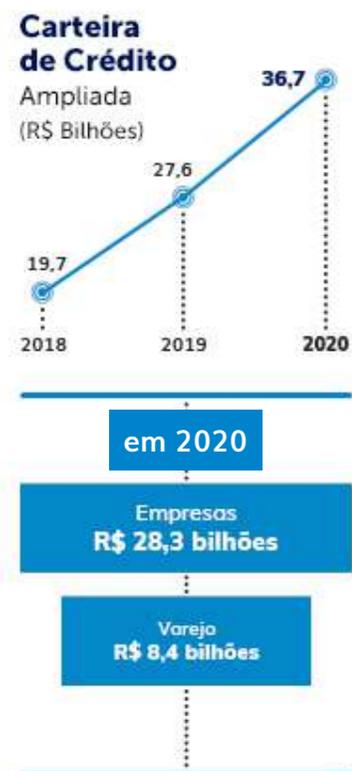
O crédito à pessoa física totalizou R\$ 8,4 bilhões em dezembro de 2020, crescimento de 10,1% em doze meses.

O Índice de Basileia encerrou em 14,5% ao final do período, o que reflete a alta base de capital, com índice de Eficiência em 26,4%, melhora de 3,8 pontos percentuais em relação ao mesmo período de 2019.

Os ativos totais alcançaram R\$ 49,2 bilhões, alta de 41,1% comparado a 2019. O Patrimônio Líquido totalizou R\$ 4,4 bilhões em 2020, aumento de 19,8% a 2020.



Demonstração de resultado e Balanço Patrimonial conforme a tabela abaixo



Patrimônio líquido (Bilhões)	R\$ 4,4
Ativos totais (Bilhões)	R\$ 49,2
Índice de Eficiência	26,4%
Retorno sobre PL Médio (ROAE)	28,6%
Índice de Basileia III	14,5%
Colaboradores	2.553

Principais indicadores (R\$ Milhões)

(R\$ Milhões)	2020	2019	2018	2017
Lucro Líquido	1.182,6	1.020,2	645,8	521,5
Patrimônio Líquido	4.425,9	3.695,2	3.237,0	3.009,0
Ativos Totais	49.159,8	34.845,0	28.891,7	23.786,3
Carteira de Crédito Ampliada	36.744,9	27.579,6	19.710,6	16.032,8
Captação (Funding)	37.080,8	24.268,5	18.731,5	15.718,1
Índice de Eficiência	26,4%	30,2%	28,7%	31,9%
Índice de Basileia III	14,5%	14,1%	14,7%	14,9%
Número de Colaboradores	2.553	2.353	1.994	1.641
Número de Agências	45	45	43	39



Expediente

Projeto editorial e redação: Samantha Nakamura, Mariana Faria e Carla Nagabe.

Projeto gráfico e diagramação: Rogério Escobar

Conselho editorial: Adely Hamoui, Carla Zeitune e Denis de Menezes

BancoDaycoval