BancoDaycoval

Relatório de Sustentabilidade 2025

Construindo hoje
o futuro que queremos
compartilhar



Índice

01.
Apresentação
- Mensagem da diretoria
- Sobre o relatório

02.
Banco Daycoval
- Quem somos
- Trajetória
- Missão, visão e valores

03.
Nossos negócios
- Estratégia
- Produtos e serviços
- Parcerias com organizações multilaterais
- Início das operações da Daycoval Seguros

04.
Resultados econômicos e financeiros
- Dados financeiros

05.
Governança corporativa
- Conselho de administração
- Diretoria executiva
- Comitês
- Processos, políticas e normas
- Gestão de risco e conformidade
- Governança de sustentabilidade
- Risco socioambiental e climático
- Associações

06.
Clientes
- Atuação
- Canais de comunicação

07.
Colaboradores
- Daycolovers
- Pessoas no centro do nosso crescimento
- Quem são nossos colaboradores
- Diversidade por nível profissional
- Atração de novos talentos
- Remuneração e equidade
- Diversidade e inclusão
- Desenvolvimento que acompanha cada trajetória
- Benefícios e qualidade de vida
- Representação sindical
- Saúde, segurança ocupacional e bem-estar
- Experiências que fortalecem nossa cultura

08.
Fornecedores
- Relações responsáveis na cadeia de valor
- Fornecedores e integridade

09.
Ecoeficiência e resíduos
- Água e energia
- Resíduos

10.
Responsabilidade social
- Responsabilidade social
- Patrocínios e leis de incentivo
- Entidades apoiadas

11.
Sumário GRI
- Resumo GRI

12.
Créditos
- Coordenação geral
- Projeto gráfico
- Fotos
- Agradecimentos

BancoDaycoval

01 Apresentação

GRI 2-2 | 2-3

- Mensagem da diretoria
- Sobre o relatório



Próximo Capítulo

Mensagem da diretoria

GRI 2-2

Caros leitores,

Em **2025**, o Banco Daycoval deu continuidade a uma trajetória construída com solidez, proximidade e visão de longo prazo. Em um cenário econômico desafiador, marcado por juros elevados, maior seletividade no crédito e desafios adicionais para a qualidade dos ativos no sistema financeiro, seguimos evoluindo de forma consistente, com um modelo de negócios cada vez mais diversificado, preservando a disciplina na gestão de riscos e, sobretudo, com o compromisso de gerar valor para nossos clientes e para a sociedade.

Encerramos o ano com **R$ 100,6 bilhões** em ativos, carteira de crédito ampliada de **R$ 74,9 bilhões** e lucro líquido recorrente de **R$ 1,8 bilhão.**

Esses resultados são alguns dos marcos que refletem a expansão do Daycoval ao longo dos últimos anos e, ao mesmo tempo, reforçam nossa responsabilidade como instituição financeira e nossa capacidade de contribuir para o desenvolvimento econômico e social.

Ao final de 2025, contávamos com **4.235 colaboradores** e atendíamos aproximadamente **2,5 milhões de clientes.** Por trás de cada resultado alcançado estão as pessoas que fazem parte do Daycoval e os diferentes públicos com os quais construímos relações diariamente. A forma como nos relacionamos com cada um deles orienta nossa atuação e reforça a importância de conduzir nossos negócios com ética, transparência e responsabilidade. Nesse contexto, destacamos também o olhar para a nossa força de trabalho, que se traduz em iniciativas que permeiam o desenvolvimento profissional e pessoal, a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida dos nossos colaboradores.

Ao longo de nossa trajetória, também temos ampliado nosso compromisso com a sociedade por meio do apoio a iniciativas voltadas ao desenvolvimento humano e socioambiental, à saúde, à qualidade de vida, à educação e aos direitos humanos. Por meio de doações diretas e mecanismos de incentivo fiscal, atuamos em parceria com instituições que promovem inclusão, ampliam oportunidades e contribuem para transformar realidades.

E esse é um compromisso que avança a cada ano. Em 2025, cerca **R$ 74 milhões foram destinados a 62 instituições e 75 projetos**,

com iniciativas voltadas a áreas como saúde, educação, inclusão social e sustentabilidade - incluindo economia circular e reciclagem. Esse valor representa um **aumento de 40% em relação ao ano anterior**. Somadas, essas iniciativas alcançaram um total de **723 mil pessoas assistidas.**

Também seguimos fortalecendo nossas práticas de governança e responsabilidade socioambiental. Em 2025, recebemos os **Selos de Autorregulação da Febraban** nos eixos **Relacionamento com o Consumidor**, **Prevenção a Ilícitos e Responsabilidade Socioambiental**, reconhecimento que reforça nosso compromisso com ética, transparência e **responsabilidade ESG.**

Acreditamos que o papel de uma instituição financeira vai além de seus resultados. Para nós do Daycoval, evoluir também significa fortalecer relações de confiança, apoiar o desenvolvimento das comunidades e incorporar critérios ambientais, sociais e de governança às decisões do negócio.

É com essa perspectiva que olhamos para o futuro: preservando a solidez construída ao longo de nossa trajetória, atentos às transformações do mercado e mantendo nosso compromisso de continuar avançando de forma consistente e responsável.

Agradecemos aos nossos colaboradores, clientes, parceiros e demais públicos de relacionamento pela confiança e por fazerem parte dessa trajetória.

Boa leitura!



Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

BancoDaycoval

Sobre o relatório

GRI 2-3

Este é o 17º Relatório de Sustentabilidade do Banco Daycoval.

O Relatório de Sustentabilidade é uma importante ferramenta de transparência e prestação de contas aos nossos stakeholders, apresentando de forma clara nosso desempenho e nossa atuação nos temas ambientais, sociais, climáticos e de governança.

Nesta edição, buscamos oferecer uma visão abrangente de nossas práticas, iniciativas e estratégias, bem como das políticas, programas e indicadores que demonstram nossos avanços, desafios e compromissos com a sustentabilidade.

O Relatório de Sustentabilidade de 2025 foi elaborado com base nas diretrizes da **Global Reporting Initiative** *(GRI Standards)*, seguindo padrões internacionalmente reconhecidos de reporte, o que fortalece a transparência, a comparabilidade e a consistência das informações apresentadas.

Seguimos comprometidos com a evolução contínua de nossas práticas e com a geração de valor sustentável para nossos clientes, colaboradores, acionistas, parceiros e para a sociedade.

Agradecemos a todos os colaboradores, parceiros e demais públicos que fazem parte dessa jornada.



Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

Sumário GRI

Créditos

BancoDaycoval

02
Banco Daycoval

GRI 2-1

- Quem somos
- Trajetória
- Missão, visão e valores



Capítulo Anterior

Próximo Capítulo

7



Quem somos

GRI 2-1

O Banco Daycoval é uma instituição financeira com **57 anos de experiência**, especializada em soluções de crédito e serviços financeiros para empresas, com atuação relevante também no varejo, por meio das operações de crédito consignado, financiamento de veículos, câmbio turismo e investimentos.

Com sede na cidade de São Paulo, o Banco está presente em **21 estados brasileiros**, além do Distrito Federal, por meio de uma ampla rede de atendimento distribuída em centenas de pontos pelo país.

Além da atuação nacional, o Banco mantém uma agência nas Ilhas Cayman, que desempenha papel estratégico na captação de recursos, na ampliação das linhas comerciais e no fortalecimento do relacionamento com bancos correspondentes, viabilizando operações internacionais.

51	53	3	85	76
Agências de crédito em todo o país	Correspondentes DayCred	Postos DayPag	Lojas DayCâmbio	Correspondentes de câmbio

Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

Sumário GRI

Créditos

Trajetória

GRI 2-1

2025

- Criação das áreas de M&A e Consórcios;
- Conclusão da aquisição da BMG Seguros e início das operações como Daycoval Seguros;
- Conquista dos Selos de Autorregulação da Febraban;
- Daycoval Asset Management alcança a classificação máxima (MQ1.br) da Moody's Local Brasil;
- Reconhecimento entre as Top Companies do Brasil pelo LinkedIn.

2024

- Lançamento da Daycoval Corretora de Valores (CDTVM);
- Início da área de Renda Fixa Crédito Privado;
- Lançamento da Conta Global (bandeira Mastercard);
- Início da aquisição da BMG Seguros;
- Upgrade de rating pelas agências Fitch e Moody's;
- Licenciamento da Daycoval Corretora de Seguros.

2023

- Expansão para 50 agências distribuídas pelo Brasil;
- Captação junto à Proparco com foco em pequenas e médias empresas e projetos sustentáveis.

2016 –2022

- Início das operações de DCM;
- Captação junto ao IFC com foco em empresas lideradas por mulheres e em regiões menos favorecidas.

2015

- OPA;
- Lançamento do Dayconnect.

2005 –2007

- IPO;
- Inauguração da nova sede (Matriz Paulista);
- Início do financiamento de veículos.

1997–2004

- Início das operações de crédito consignado;
- Criação da Daycoval Asset.

1995

- Início da carteira Empresas;
- Abertura da primeira filial no Estado de São Paulo (Campinas).

1968

- Início das atividades da Daycoval DTVM no Brasil.

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Missão, visão e valores

GRI 2-1

Nossa missão

É oferecer soluções financeiras com excelência, segurança e agilidade, contribuindo para o desenvolvimento de seus clientes e parceiros, seguindo preceitos de sustentabilidade econômica e responsabilidade social.

Nossa visão

É estar entre os principais players do mercado financeiro atuando com solidez, sustentabilidade, diversificação, ética, modernidade, liquidez e agilidade.

Nossos valores

Agilidade

Rapidez para oferecer produtos e serviços de qualidade com soluções eficientes e tecnológicas para o cliente.

Segurança

Conservadorismo e prudência na gestão dos diversos riscos, de mercado, de crédito, de capital e operacional. Buscando sempre uma estratégia de crescimento de longo prazo, mantendo liquidez elevada e baixa alavancagem.

Integridade

É estar entre os principais players do mercado financeiro atuando com solidez, sustentabilidade, diversificação, ética, modernidade, liquidez e agilidade.

Austeridade

Rigor e seriedade nos gastos e no trato dos bens das nossas empresas e de clientes.

Relacionamento

Prima pela qualidade e diligência nas relações estabelecidas com seus clientes e parceiros, tratando todos com igualdade de direitos e sem qualquer distinção, com respeito ao ser humano e à individualidade.

Sustentabilidade

Interação com a sociedade de forma a atuar com respeito às questões socioeconômicas sociais, energéticas e ambientais.

BancoDaycoval

03

Nossos negócios

GRI 2-6

- Estratégia
- Produtos e serviços
- Parcerias com organizações multilaterais
- Início das operações da Daycoval Seguros



Capítulo Anterior

Próximo Capítulo

11

Estratégia

GRI 2-6

O Banco Daycoval tem sua atuação concentrada no segmento de crédito, com destaque para o atendimento às empresas, que representam a maior parcela de suas operações.

Sua estratégia de negócios está fundamentada na diversificação da carteira de crédito, na qualidade das garantias recebidas e no equilíbrio entre os diferentes setores da economia, contribuindo para a sustentabilidade dos negócios e para uma gestão prudente dos riscos.

Como parte de sua estratégia de crescimento, o Banco busca ampliar continuamente seu portfólio de produtos e serviços, expandir sua presença nacional e fortalecer o relacionamento com seus clientes, oferecendo soluções financeiras cada vez mais completas e aderentes às suas necessidades.

O cenário econômico e a evolução dos mercados reforçam oportunidades para a expansão sustentável dos negócios, permitindo ao Daycoval continuar apoiando o desenvolvimento de seus clientes e gerar valor para seus acionistas e demais partes interessadas.

Para alcançar esses objetivos, o planejamento estratégico do Banco combina inovação, agilidade e uma sólida estrutura de capital, sustentado pelos seguintes pilares:

- Foco no cliente
- Um banco que faz a diferença
- Política responsável de concessão de crédito
- Agilidade no processo de decisão
- Gestão orientada para resultados

- Manutenção da qualidade das garantias
- Sistema proprietário de informação e inteligência
- Ganho de escala e eficiência operacional
- Presença nacional
- Diversificação das fontes de funding



Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Produtos e serviços

GRI 2-6

O Banco Daycoval atua no setor financeiro, oferecendo soluções bancárias e financeiras para pessoas físicas e jurídicas.

Suas principais áreas de atuação incluem:

- Empresas;
- Varejo;
- Mercado de capitais;
- Investimentos e gestão de recursos;
- Tesouraria e câmbio;
- Seguros;
- Serviços fiduciários e outras soluções financeiras.

Entre as principais soluções disponibilizadas aos clientes, destacam-se:

- Compra de recebíveis, capital de giro, leasing, avais, fianças e trade finance;
- Crédito consignado para aposentados e servidores públicos;
- Financiamento de veículos e crédito imobiliário;
- Produtos de investimento, incluindo títulos próprios e de terceiros e fundos de investimento;
- Operações de câmbio para pessoas físicas e jurídicas;
- Emissão e distribuição de títulos;
- Conta Escrow e serviços fiduciários;
- Assessoria em fusões e aquisições (M&A);
- Soluções de seguros e proteção financeira.

Parcerias com organizações multilaterais

GRI 2-6

A atuação do Daycoval junto a organismos multilaterais de desenvolvimento tem ganhado cada vez mais relevância ao longo dos anos, especialmente por meio de iniciativas alinhadas à agenda socioambiental, climática e de governança. Esse compromisso se traduz em movimentos como a parceria com a Proparco, braço de financiamento da Agência Francesa de Desenvolvimento voltada ao apoio de projetos sustentáveis de pequenas e médias empresas (*PMEs*), contribuindo para o fortalecimento de práticas de financiamento responsável.

Também no âmbito da agenda ESG, o Daycoval mantém um financiamento sindicalizado com o IFC (*International Finance Corporation*). Inicialmente estruturada em **US$ 460 milhões**, a operação foi ampliada para **US$ 631 milhões** com a contratação de um novo lote de **US$ 171 milhões**, em 2025. Os recursos são direcionados a iniciativas de inclusão financeira, com **25%** destinados a empresas lideradas por mulheres e **10%** a micro, pequenas e médias empresas (*as MPMEs*) localizadas na Amazônia Legal. Trata-se do primeiro investimento da IFC em um banco comercial brasileiro com alocação previamente definida para essa região, reforçando o compromisso do Banco Daycoval com o desenvolvimento econômico inclusivo e a redução das desigualdades regionais.

A atuação do Daycoval está concentrada principalmente no mercado brasileiro, com foco no atendimento a empresas de médio porte, investidores institucionais e clientes pessoas físicas, por meio de diferentes canais de distribuição.

Sua cadeia de fornecedores é composta, principalmente, por empresas especializadas em tecnologia da informação, infraestrutura, consultoria, assessoria jurídica, auditoria, bureaus de crédito, provedores de dados e parceiros operacionais que apoiam as atividades financeiras e administrativas da instituição. No downstream, o relacionamento contempla clientes pessoas físicas e jurídicas, investidores, instituições financeiras e demais participantes do mercado de capitais que utilizam ou distribuem os produtos e serviços oferecidos pelo Banco.

Durante o período de reporte de 2025, o Banco manteve sua estratégia de crescimento baseada na expansão do crédito, na diversificação das soluções financeiras para empresas e pessoas físicas e no fortalecimento de sua atuação no mercado financeiro e de capitais.

Início das operações da Daycoval Seguros

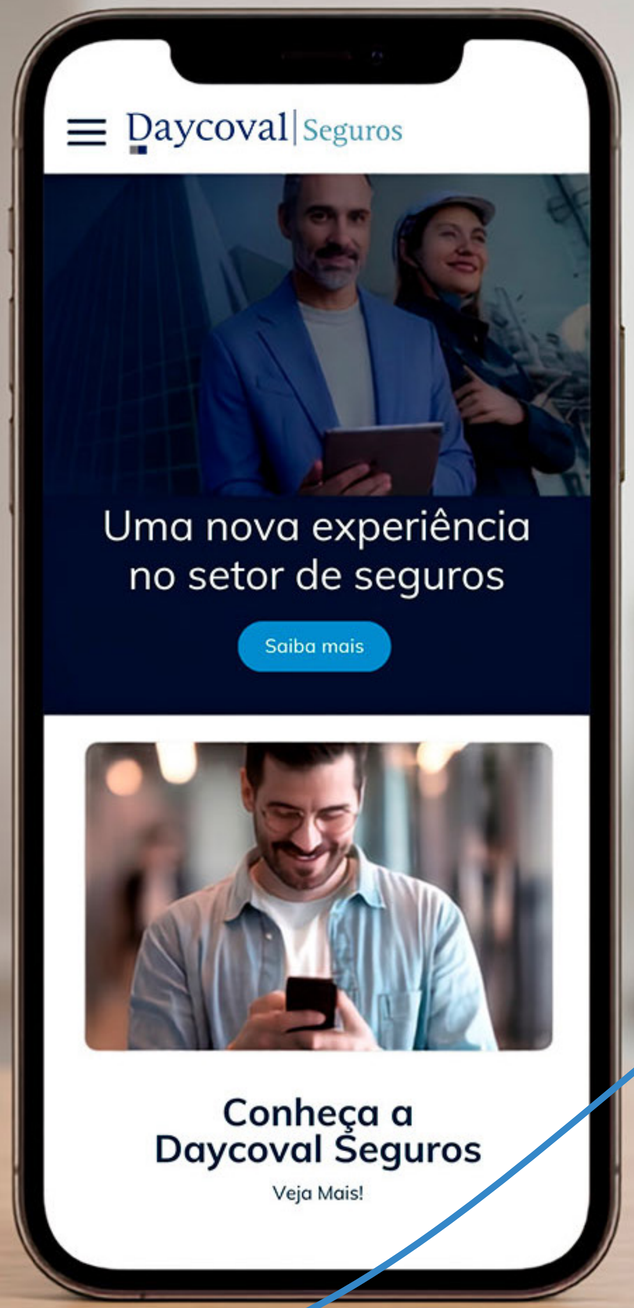
GRI 2-6

Em janeiro de 2025, a Dayprev Vida e Previdência S.A., seguradora controlada pelo Banco Daycoval, concluiu a aquisição da BMG Seguros S.A. No mesmo período, tiveram início as operações da companhia sob o nome Daycoval Seguros.

A operação fortalece a atuação do Grupo no segmento de seguros, ampliando seu portfólio de soluções financeiras e de proteção, além de contribuir para o aprofundamento do relacionamento com clientes e para a diversificação das fontes de receita.

Fundada em 2016, a BMG Seguros manterá sua estrutura administrativa e seguirá atuando de forma independente no desenvolvimento de novos produtos.

A aquisição está alinhada à estratégia de crescimento sustentável do Banco Daycoval, reforçando seu compromisso com a geração de valor de longo prazo, a diversificação dos negócios e o fortalecimento do relacionamento com clientes.



Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

BancoDaycoval

04

Resultados econômicos e financeiros

GRI 201-1

- Dados financeiros



Capítulo Anterior

Próximo Capítulo

16

Dados financeiros

GRI 201-1

Em 2025, o Banco Daycoval manteve sua trajetória de crescimento sustentável, sustentada pela combinação entre rentabilidade, diversificação das receitas, disciplina na gestão de riscos e fortalecimento do relacionamento de longo prazo com seus clientes.

A expansão dos negócios foi impulsionada pelo crescimento das operações de crédito, pelo fortalecimento das atividades de mercado de capitais, investimentos, seguros e demais serviços financeiros, além da contínua evolução tecnológica, que contribuiu para ganhos de eficiência operacional e aprimoramento da experiência dos clientes.

O valor econômico direto gerado e distribuído foi apurado com base nas demonstrações financeiras auditadas, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas aplicáveis às instituições financeiras.

Valor econômico gerado e distribuído

2025	R$ milhões
Valor econômico direto gerado *(receitas)*	6.551,7
Valor econômico distribuído	4.585,9
Custos operacionais	990,8
Salários e benefícios aos empregados	1.100,6
Remuneração de provedores de capital[1]	1.812,0
Tributos e contribuições pagos[2]	608,5
Investimentos na comunidade[3]	74,0
Valor econômico retido	1.965,8

[1] As remunerações destinadas a provedores de capital incluem dividendos, juros sobre capital próprio e demais formas de remuneração aos acionistas e financiadores.

[2] Os tributos contemplam os recolhimentos federais, estaduais e municipais realizados durante o período de reporte.

[3] Os investimentos na comunidade compreendem iniciativas de investimento social privado, doações, patrocínios e outras ações voltadas ao desenvolvimento social.

Relatório de Sustentabilidade 2025

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

O valor econômico retido contribui para o fortalecimento da estrutura de capital do Banco, apoiando a expansão sustentável dos negócios e a manutenção da capacidade de geração de valor para clientes, colaboradores, acionistas e demais públicos de relacionamento.

Considerando que as operações do Banco Daycoval estão predominantemente concentradas no Brasil, os indicadores econômicos são apresentados de forma consolidada para o país, não havendo diferenças regionais relevantes que justifiquem divulgação segregada.

Por meio da concessão de crédito a empresas e pessoas físicas, o Banco Daycoval contribui para o financiamento da atividade produtiva, a geração de empregos, o investimento e o desenvolvimento econômico em diferentes regiões do Brasil.



BancoDaycoval

05
Governança corporativa

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-22 | 2-23 | 2-24 | 2-28

- Conselho de administração
- Diretoria executiva
- Comitês
- Processos, políticas e normas
- Gestão de risco e conformidade
- Governança de sustentabilidade
- Risco socioambiental e climático
- Associações



Capítulo Anterior
Próximo Capítulo

Conselho de administração

GRI 2-10 | 2-12

O conselho de administração orienta os rumos do Banco Daycoval e tem papel central na definição da estratégia de longo prazo, no acompanhamento do desempenho e no fortalecimento dos mecanismos de controle. Entre suas atribuições estão a eleição e a destituição dos membros da diretoria, bem como a supervisão de suas atividades.

Os conselheiros são eleitos pela assembleia geral para mandato unificado de dois anos, com possibilidade de reeleição. A assembleia também pode destituí-los a qualquer momento.

A composição do conselho reúne diferentes experiências, qualificações e perspectivas profissionais. Além de critérios técnicos e objetivos, o processo de escolha considera a capacidade de compreender os negócios do Banco, seus desafios e o contexto em que a instituição atua.

Espera-se dos conselheiros alinhamento aos valores da organização e ao código de conduta, independência de julgamento e disponibilidade para o exercício de suas responsabilidades. Também são valorizados conhecimentos em estratégia, finanças corporativas e contabilidade, gestão de riscos, regulação e boas práticas de governança corporativa, além de experiência executiva em segmentos de dinâmica semelhante.

A atuação deve ser pautada pela ausência de conflitos de interesse e pelo foco no interesse corporativo. O compromisso dos membros vai além das reuniões do conselho e inclui atenção permanente aos temas relevantes para a instituição e atualização contínua sobre tendências e práticas de governança.

Presidente:
Sasson Dayan

Conselheiro:
Carlos Dayan

Conselheiro:
Morris Dayan

Conselheiro:
Rony Dayan

Conselheiro:
Ricardo Gelbaum

Conselheiro Independente:
Gustavo Franco
(desde 2025)

Diretoria Executiva

GRI 2-11

A evolução do Daycoval para um conglomerado financeiro, com um amplo ecossistema de produtos, serviços e soluções, também se refletiu em sua estrutura de gestão. A segmentação dos negócios e a criação de novas diretorias ampliaram a autonomia e a agilidade na condução das operações, fortalecendo a especialização das áreas e, ao mesmo tempo, a integração e as sinergias entre os negócios.

Em 2025, a diretoria do Banco Daycoval passou a contar com **24 profissionais** especializados, responsáveis pela gestão executiva das operações e pela implementação das políticas e diretrizes definidas pelo Conselho de Administração.

O desempenho dos diretores é acompanhado de forma contínua, considerando o cumprimento dos objetivos e o alinhamento à estratégia do Banco. Esse acompanhamento reúne os resultados apresentados nos comitês executivos e o processo de avaliação de desempenho do Conglomerado.

O Mapa de Apetite a Riscos, os relatórios de Governança, Riscos e Compliance e os trabalhos de auditoria complementam esse processo, permitindo avaliar a aderência da gestão ao apetite a riscos e às políticas aprovadas pelo Conselho.

3 Diretores executivos

21 Diretores de área:

- Câmbio Varejo
- Comercial Empresas (5)
- Ouvidoria & Controladoria
- Crédito
- Crédito Consignado e Imobiliário (2)
- Financiamento de Veículo
- Jurídico Consultivo
- Mercado de Capitais
- Tecnologia; Tesouraria e RI
- Governança, Riscos e Compliance
- Relacionamento com Cliente
- PLD/FT
- Contabilidade
- DMC
- Gestão de Riscos e Informações Gerenciais



Comitês

GRI 2-9

Os comitês são parte relevante da estrutura de governança do Daycoval.

A instituição conta com comitês executivos vinculados ao Conselho de Administração e comitês operacionais subordinados à Diretoria Executiva.

Essas instâncias apoiam a tomada de decisão e estabelecem diretrizes e regras para a atuação do Banco, com base em princípios de excelência e boas práticas de governança corporativa.

- Comitê Executivo de Auditoria
- Comitê Executivo de Ética
- Comitê Executivo de Gerenciamento de Capital
- Comitê Executivo de Governança, Riscos e Compliance
- Comitê Executivo de PLD/CFT
- Comitê Executivo de Remuneração
- Comitê Executivo de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática
- Comitê Executivo de Risco de Crédito
- Comitê Executivo de Risco de Mercado e Liquidez
- Comitê Executivo Integrado de Gerenciamento de Riscos e Capital

Processos, políticas e normas

GRI 2-23

Transparência, responsabilidade e integridade orientam a estrutura de governança do Daycoval. Para apoiar esses princípios na prática, mantemos políticas, normas, procedimentos e processos que direcionam a tomada de decisão, fortalecem a gestão de riscos e contribuem para o cumprimento das exigências regulatórias.

Esses instrumentos apoiam uma atuação ética e eficiente, protegem os interesses das partes interessadas e contribuem para a sustentabilidade e a perenidade do Banco.

As políticas, normas e processos internos estão disponíveis aos colaboradores no Portal de Instrumentos Normativos (PIN), na intranet. As principais diretrizes de caráter público também podem ser consultadas no site de Relações com Investidores, ampliando a transparência e o acesso à informação.

- Código de conduta
- Política de divulgação
- Política de investimentos pessoais
- Política de PLD/FTP
- Política de proteção de dados
- Política de relacionamento com clientes
- Política de responsabilidade social, ambiental e climática (PRSAC)
- Política de segurança cibernética
- Regras e parâmetros de atuação (RPA)

Gestão de risco e conformidade

GRI 2-24

Gerir riscos de forma responsável faz parte da maneira como o Daycoval conduz seus negócios e toma decisões. Por isso, investimos continuamente no aprimoramento de processos, critérios e ferramentas que permitem identificar, monitorar, controlar e mitigar riscos financeiros, operacionais, de conformidade, socioambientais, climáticos e de capital.

Nossa estrutura de gestão de riscos é integrada à estratégia do Banco e apoiada por comitês especializados, políticas, controles internos e reportes periódicos. Essa atuação fortalece a capacidade de antecipar cenários, apoiar decisões e preservar a solidez e a perenidade dos negócios.

Mais do que atender aos requisitos regulatórios, buscamos consolidar uma cultura de prevenção e melhoria contínua. A visão integrada dos diferentes tipos de risco amplia a resiliência organizacional e reforça o compromisso do Daycoval com uma atuação responsável no longo prazo.

- Risco de crédito
- Risco de mercado
- Risco de liquidez
- Risco operacional
- Risco de conformidade
- Risco social, ambiental e climático
- Risco reputacional



Governança de sustentabilidade

GRI 2-12 | 2-22

No Daycoval, a sustentabilidade faz parte da forma como avaliamos riscos, conduzimos nossos negócios e construímos relações de longo prazo. Nossa governança integra aspectos sociais, ambientais e climáticos à estratégia e aos processos de decisão do Banco, tendo como principal referência a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (*PRSAC*), atualizada anualmente e disponibilizada para consulta pública.

O Comitê Executivo de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática orienta os entendimentos institucionais relacionados a esses temas e contribui para sua integração aos objetivos estratégicos da instituição.

Essa atuação acontece de forma transversal, envolvendo diferentes áreas e níveis da organização e fortalecendo uma cultura orientada à responsabilidade social, ambiental e climática.

Nível Estratégico: Conselho de Administração, Diretoria Executiva e CRO.

Nível Tático: Comitê Executivo e Integrado de Gerenciamento de Risco e Capital *(Comitê de Riscos)* e Comitê de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática *(Comitê RSAC)*.

Nível Operacional: Área de Risco Social, Ambiental e Climático e ESG.RSAC.



Risco socioambiental e climático

GRI 2-23 | 2-24

Estrutura normativa regulatória

GRI 2-23

O Daycoval mantém políticas, normas, manuais e metodologias relacionados aos riscos sociais, ambientais e climáticos em constante atualização, em linha com a regulação aplicável ao Sistema Financeiro Nacional e com as diretrizes de órgãos reguladores e autorreguladores, entre eles Banco Central do Brasil, CVM e FEBRABAN.

A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática *(PRSAC)* e o Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticos *(GRSAC)* são atualizados anualmente e disponibilizados no site do Banco.

A Norma de Gerenciamento de Risco Socioambiental e Climático e o Manual de Análise, Classificação e Monitoramento do Risco Socioambiental e Climático também passam por atualização anual e ficam disponíveis às áreas envolvidas no Portal de Instrumentos Normativos, na intranet.

CONSCIÊNCIA



Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

Sumário GRI

Créditos

Avaliação de risco socioambiental e climático

GRI 2-24

A avaliação de riscos sociais, ambientais e climáticos integra a análise da carteira de clientes do Banco Daycoval. A metodologia começa pela identificação do risco inerente à atividade econômica de cada cliente e aplica critérios que consideram, entre outros fatores, saldo devedor e ramo de atividade para definir os casos submetidos à avaliação RSAC.

A primeira avaliação é realizada com apoio de ferramenta tecnológica, contribuindo para análises mais ágeis, padronizadas e eficientes. Quando necessário, o processo é complementado pelo **QSAC - Questionário Socioambiental Climático**, de caráter autodeclaratório.

Além disso, os clientes são monitorados diariamente em listas públicas restritivas e em mídias desabonadoras, como parte dos mecanismos de conformidade e prevenção de riscos reputacionais e legais.

Periodicamente, o Banco também realiza Teste de Estresse Socioambiental para avaliar a relação entre eventos socioambientais e o risco de crédito. A análise considera potenciais impactos sobre lucro, fluxo de caixa, nível de alavancagem, garantias, imagem e, consequentemente, capacidade do cliente de cumprir suas obrigações financeiras.

Na cadeia da carne bovina, o Daycoval mantém metodologia específica para monitorar clientes enquadrados nos critérios da **Autorregulação FEBRABAN SARB 026/23**, reforçando as práticas de prevenção e mitigação relacionadas ao desmatamento ilegal na Amazônia Legal e/ou no Maranhão.



BancoDaycoval

Associações

GRI 2-28

A participação em fóruns e comissões setoriais amplia o diálogo, a troca de conhecimento e o acompanhamento da evolução da agenda de sustentabilidade no sistema financeiro.

O Daycoval integra instâncias dedicadas a temas ESG e de risco socioambiental e climático, contribuindo para o debate e para o fortalecimento das boas práticas de mercado. Além da participação nessas iniciativas, o Banco mantém processos de acompanhamento com as instituições multilaterais IFC e Proparco sobre suas práticas e ações relacionadas às agendas ESG e de sustentabilidade.

Comitê ESG da

FEBRABAN

Federação Brasileira de Bancos

Comissão de Risco Socioambiental e Climático da

ABBC

Associação Brasileira de Bancos



Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

Sumário GRI

Créditos

BancoDaycoval

06
Clientes

GRI 2-1 | 2-29

- Atuação
- Canais de comunicação



Capítulo Anterior

Próximo Capítulo

Atuação

GRI 2-1

O Banco Daycoval atua em todo o território nacional e atende diferentes setores da economia por meio de sua rede de agências, correspondentes e canais digitais.

Nossa cadeia de valor reúne fornecedores de produtos e serviços essenciais às operações do Banco, incluindo tecnologia da informação, infraestrutura, telecomunicações, segurança, consultoria, auditoria, facilities, marketing, serviços jurídicos, gestão documental e demais serviços administrativos e operacionais.

Na outra ponta, estão clientes pessoas físicas e jurídicas, correspondentes bancários, distribuidores de produtos financeiros, parceiros comerciais e outros agentes que utilizam ou distribuem nossas soluções. Esses públicos atuam em diferentes segmentos econômicos e utilizam os recursos disponibilizados pelo Banco para financiar atividades produtivas, consumo, investimentos, comércio exterior e outras necessidades financeiras.

Também mantemos relacionamento com órgãos reguladores e autorreguladores, instituições financeiras, investidores, acionistas, associações setoriais, prestadores de serviços especializados e demais participantes do sistema financeiro nacional. Essas relações são essenciais para a execução das atividades, o cumprimento dos requisitos regulatórios e a oferta de produtos e serviços aos clientes.

No período reportado, avançamos na estratégia de diversificação e ampliação do portfólio. Em **janeiro de 2025**, por meio da **Dayprev Vida e Previdência S.A.**, seguradora controlada pelo Banco, concluímos a aquisição de **100% das ações** da BMG Seguros S.A. A operação fortalece a atuação do Grupo no segmento de seguros, amplia a oferta de soluções financeiras e de proteção e contribui para aprofundar o relacionamento com clientes e diversificar receitas.

Ademais, iniciamos a estruturação de novas frentes de negócios, incluindo consórcios voltados prioritariamente ao segmento de pessoas jurídicas e a expansão das atividades de Investment Banking, com a criação de uma área dedicada à assessoria em fusões e aquisições *(M&A)*. Embora ainda tenham representatividade limitada no conjunto das operações, essas iniciativas reforçam a estratégia de ampliar as soluções oferecidas aos clientes corporativos.

Além dessas iniciativas, não foram registradas mudanças significativas nos setores de atuação, na estrutura da cadeia de valor, na cadeia de fornecedores ou nas demais relações de negócios relevantes em comparação ao período de relato anterior.



Canais de comunicação

GRI 2-29

Ouvir o cliente é parte essencial da forma como construímos relacionamentos de confiança e evoluímos nossa experiência de atendimento. Os canais do Daycoval permitem compreender demandas e expectativas e oferecer respostas de forma ágil e eficaz.

Buscamos aprimorar continuamente a qualidade do atendimento, combinando eficiência, proximidade e tecnologia. Soluções automatizadas atuam de forma integrada ao atendimento humano para oferecer suporte ao longo das diferentes etapas da jornada do cliente.

Essa combinação amplia as possibilidades de contato e contribui para uma experiência mais simples, acessível e adequada às necessidades de cada público.

- Redes sociais
- Atendimento em libras
- Telefone
- Chat
- E-mail
- WhatsApp

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

BancoDaycoval

07

Colaboradores

GRI
2-7 | 2-8 | 2-19 | 2-30 | 401-1 | 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-5 | 404-2 | 404-3 | 405-1 | 405-2

- Daycolovers
- Pessoas no centro do nosso crescimento
- Quem são nossos colaboradores
- Diversidade por nível profissional
- Atração de novos talentos
- Remuneração e equidade
- Diversidade e inclusão
- Desenvolvimento que acompanha cada trajetória
- Benefícios e qualidade de vida
- Representação sindical
- Saúde, segurança ocupacional e bem-estar



Capítulo Anterior

Próximo Capítulo



Daycolovers:

Nosso jeito de construir relações

GRI 405-1

Nossa atuação ética, responsável e transparente começa dentro de casa, na forma como construímos o relacionamento com nossos colaboradores. Acreditamos que esses valores precisam ser vivenciados no dia a dia para se refletirem, de forma autêntica, nas relações com clientes, parceiros, investidores e fornecedores.

Ao promover um ambiente acolhedor, colaborativo e pautado pelo respeito, fortalecemos vínculos, confiança e senso de pertencimento - elementos essenciais para uma cultura sólida e comprometida com a sustentabilidade.



EU SOU DAYCOLOVER • EU SOU DAYCOLOVER •

PERTEN
CIMENTO

Pessoas no centro do nosso crescimento

GRI 2-7 | 2-8

Crescer, para o Daycoval, também significa preservar e ampliar aquilo que faz parte da nossa cultura. Mesmo com a evolução contínua dos negócios, buscamos manter um ambiente acolhedor e colaborativo, marcado pela proximidade, transparência e respeito.
Esse jeito de trabalhar se traduz na forma como nos comunicamos, tomamos decisões e construímos relações todos os dias.

O Banco Daycoval reúne diferentes unidades de negócio e valoriza a autonomia de cada área para atuar de acordo com suas características e desafios. Essa diversidade de perspectivas contribui para uma gestão próxima, ágil e conectada às necessidades de cada frente de atuação.

Pessoas que fazem o Daycoval acontecer

+4.200
PROFISSIONAIS
em diferentes pontos de atendimento no Brasil

51% | 49%
MULHERES **HOMENS**
Equilíbrio que fortalece o nosso time

388
TRABALHADORES QUE NÃO ERAM EMPREGADOS
em dez/2025

90%
DOS SERVIÇOS PRESTADOS AO GRUPO
concentrados em cinco frentes: *tecnologia, limpeza, atendimento, segurança, logística / expedição*

PROXIMIDADE

Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Quem são nossos colaboradores

GRI 2-7

Gênero

51,07%
Mulheres

48,93%
Homens



Geração

Geração Y (1981 - 96)	52,75%
Geração X (1965 - 80)	23,66%
Geração Z (1997 - 2010)	21,13%
Baby Boomers (1946 - 64)	2,43%
Silenciosa (1925 - 45)	0,02%

Étnico-racial

Branca	66,33%
Parda	23,99%
Preta	7,65%
Amarela	1,89%
Indígena	0,14%

Região

Sudeste	86,94%
Sul	4,94%
Nordeste	3,97%
Centro-Oeste	3,12%
Norte	1,04%

Relatório de Sustentabilidade 2025

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Diversidade por nível profissional

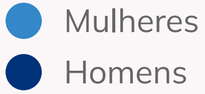
GRI 405-1

Diversidade que fortalece

A pluralidade do nosso time se reflete em todos os níveis da organização e é essencial para uma gestão mais inovadora, próxima e conectada com a sociedade.

Gênero por nível

Equilíbrio e representatividade em todos os níveis.



	Mulheres	Homens	
Técnico	44,18%	39,08%	**83,26%**
Gestão	6,56%	8,08%	**14,64%**
Alta gestão (supte e diretoria)	0,33%	1,77%	**2,10%**
	51,07% Mulheres	**48,93%** Homens	**100%** Total

PLURALIDADE

Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Raça / etnia por nível

Uma equipe diversa, que representa a sociedade brasileira.

	Técnico	Gestão	Alta gestão (supte e diretoria)	
Branca	53,39%	10,96%	1,98%	**66,33%**
Parda	21,20%	2,72%	0,07%	**23,99%**
Preta	6,92%	0,73%	0,00%	**7,65%**
Amarela	1,63%	0,21%	0,05%	**1,89%**
Indígena	0,12%	0,02%	0,00%	**0,14%**

Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Geração por nível

Talentos de diferentes gerações que constroem o nosso futuro.

	Técnico	Gestão	Alta gestão (supte e diretoria)	
Geração Y (1981-96)	44,01%	8,29%	0,45%	**52,75%**
Geração Z (1997-2010)	20,85%	0,28%	0,00%	**21,13%**
Geração X (1965-80)	16,93%	5,41%	1,32%	**23,66%**
Baby Boomers (1965-80)	1,46%	0,66%	0,31%	**2,43%**
Silenciosa (1925-45)	0,00%	0,00%	0,02%	**0,02%**

Atração de novos talentos

GRI 401-1

Buscamos atrair pessoas alinhadas à nossa cultura e ao nosso jeito de ser e agir. Por isso, conduzimos cada etapa do processo seletivo com respeito, cuidado e responsabilidade, para que nossos valores sejam percebidos desde o primeiro contato com os candidatos.

A área de Atração e Seleção atua de forma consultiva para identificar, atrair e contratar profissionais qualificados e aderentes às necessidades de cada posição. Os processos buscam combinar assertividade, agilidade e uma experiência humanizada. Também adotamos práticas voltadas à diversidade, com foco em competências e habilidades e iniciativas de recrutamento às cegas para reduzir vieses e ampliar a representatividade.

1.414
novos colaboradores em **2025.**

53%
de mulheres contratadas
Mais equidade, mais perspectivas.

38%
de pessoas negras ou pardas
Mais representatividade no nosso time.

6%
de pessoas com mais de 45 anos
Experiência que fortalece o nosso futuro.

Os indicadores reforçam nosso compromisso com a construção de um ambiente cada vez mais plural, representativo e alinhado aos valores do Daycoval.

Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Remuneração e equidade

GRI 2-19 | 405 -2

Nossa política de remuneração estabelece diretrizes para promover práticas salariais justas, competitivas e em conformidade com a legislação trabalhista vigente.

A política está estruturada a partir dos seguintes princípios:

- Conformidade com a legislação e os acordos coletivos: as remunerações são definidas de acordo com a legislação trabalhista aplicável e os acordos coletivos da categoria.
- Equidade interna: realizamos análises periódicas para manter a estrutura salarial alinhada às responsabilidades dos cargos e favorecer o equilíbrio entre funções equivalentes.
- Competitividade de mercado: acompanhamos referências de mercado para cargos similares, apoiando a atração e a retenção de talentos.
- Respeito ao salário mínimo legal: todos os colaboradores recebem remuneração superior ao salário mínimo nacional vigente, em conformidade com as exigências legais.

Não se aplica a divulgação da proporção por gênero ou por unidades operacionais, uma vez que a organização adota uma estrutura salarial padronizada em âmbito nacional.

De acordo com o Relatório de Transparência e Igualdade Salarial do 1º semestre de 2026, com referência a dezembro de 2025, na matriz do Banco Daycoval o salário mediano das mulheres corresponde a **75,6%** do recebido pelos homens, enquanto o salário médio corresponde a **74,2%.**

No mesmo relatório, para a matriz da IFP, o salário mediano das mulheres corresponde a **84,5%** do recebido pelos homens e o salário médio, a **74,7%.**





Diversidade e inclusão

GRI 405-1

Diversidade e inclusão fazem parte da construção da nossa realidade corporativa, um ambiente em que diferentes perspectivas e experiências de vida agregam ainda mais para o desenvolvimento do negócio.

Desde 2024, o grupo de trabalho de diversidade vem impulsionando o tema no Banco e, em 2025, novas iniciativas ganharam espaço e visibilidade: ações de incentivo ao protagonismo e empreendedorismo feminino, participação no censo da diversidade do setor bancário, roda de conversa sobre liberdade religiosa e o desenvolvimento de uma categoria, dentro do programa de apoio à graduação e à pós-graduação, exclusiva para minorias raciais, concedendo bolsas de estudo 100% gratuitas.

Com apoio direto da Diretoria Executiva, essas ações ampliam o diálogo sobre o tema e contribuem para a evolução de nossas políticas internas de acessibilidade.

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

BancoDaycoval

Desenvolvimento que acompanha cada trajetória

GRI 404-2

Acreditamos que o desenvolvimento das pessoas acompanha a evolução do nosso negócio.

São os colaboradores que transformam estratégia em prática, constroem relações e impulsionam resultados ao longo do tempo.

Por isso, buscamos criar condições para o crescimento contínuo, o protagonismo e o reconhecimento das competências individuais. Esse compromisso se traduz em programas, projetos e incentivos que apoiam tanto o desenvolvimento profissional quanto o pessoal.

A educação é um dos caminhos para ampliar oportunidades e preparar nossos profissionais para novos desafios. Investimos em programas de incentivo educacional e em parcerias com instituições de ensino, fortalecendo o acesso ao conhecimento ao longo da jornada dos colaboradores.

Também apoiamos a obtenção de certificações técnicas e outras iniciativas de aprendizado contínuo, contribuindo para a formação de profissionais cada vez mais preparados para os desafios do presente e do futuro.



Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Um ecossistema de desenvolvimento para todas as fases da jornada

Oferecemos oportunidades de aprendizado contínuo, que combinam formação acadêmica, certificações, programas internos e conteúdos práticos, para impulsionar o crescimento das nossas pessoas e do nosso negócio.

1

Educação

Base sólida para grandes trajetórias.

Graduação, pós-graduação e parcerias educacionais.

2

Certificações

Conhecimento que gera credibilidade.

Certificações profissionais e regulatórias.

3

Academia

Desenvolvimento sob medida.

Trilhas, conteúdos e programas internos.

4

Daycoeduca

Educação que amplia oportunidades.

Programa de bolsa de estudos para colaboradores e seus familiares.

5

Pílulas de conhecimento

Aprendizado na rotina com agilidade.

Conteúdos objetivos para o dia a dia.

6

Aperfeiçoamento profissional

Evolução contínua para novos desafios.

Cursos, treinamentos e capacitações.

11

parcerias ativas em educação superior

Mais acesso ao conhecimento e novas perspectivas de futuro.

5

parcerias com escolas de idioma

Desenvolvendo competências para um mundo sem fronteiras.

Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

Sumário GRI

Créditos

Academia Daycoval: aprendizado contínuo

GRI 404-2

A Academia Daycoval é a plataforma interna de aprendizagem do Grupo.

Nela, os colaboradores encontram treinamentos obrigatórios e eletivos, conteúdos especializados e outros recursos para potencializar suas habilidades.

A iniciativa amplia o acesso ao conhecimento, apoia o desenvolvimento de competências e incentiva cada colaborador a assumir um papel ativo em sua jornada de aprendizagem.



Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Daycoeduca: educação que amplia oportunidades

GRI 404-2

O Daycoeduca incentiva o desenvolvimento educacional dos colaboradores do Grupo Daycoval, ampliando o acesso à graduação e à especialização em cursos alinhados aos negócios e às atividades desempenhadas na organização.

Em junho de 2025, a iniciativa evoluiu com o lançamento do Daycoeduca D+, voltado a colaboradores pertencentes a minorias raciais. O programa ofereceu bolsas de estudo integrais *(100%)* com o objetivo de ampliar o acesso à educação, promover a equidade de oportunidades e contribuir para a diversidade e a inclusão no ambiente corporativo.

Adesões

Mais pessoas iniciando suas jornadas de aprendizado.

2024	2025
28	62

Bolsas ativas

Mais oportunidades de educação em andamento.

2024	2025
85	130

Conclusões

Mais pessoas alcançando seus objetivos.

2024	2025
14	20

Investimento no programa

Compromisso contínuo com a educação e o desenvolvimento das nossas pessoas.

2024

R$ 608.917,23

2025

R$ 525.865,10

Investir em pessoas é investir no futuro

Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

Sumário GRI

Créditos



Pílulas de conhecimento: aprendizado em pauta

GRI 404-2

As Pílulas de Conhecimento são palestras educativas mensais abertas aos colaboradores do Grupo Daycoval. Os encontros abordam temas relacionados aos contextos organizacional, social e profissional.

A iniciativa amplia repertórios, estimula novas perspectivas e fortalece uma cultura em que aprender continuamente faz parte do desenvolvimento profissional.

Aperfeiçoamento profissional

GRI 404-2

O aperfeiçoamento profissional faz parte da jornada de desenvolvimento dos colaboradores e contribui para ampliar conhecimentos, habilidades e atitudes.

Apoiamos a participação em cursos, palestras e congressos alinhados às diferentes áreas de atuação, fortalecendo a qualificação profissional e a preparação para os desafios do negócio.

Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

Sumário GRI

Créditos



Desenvolvimento de jovens talentos

GRI 404-2

O Grupo mantém iniciativas voltadas à formação de profissionais em início de carreira por meio dos programas de estágio, jovem aprendiz e trainee.

Esses programas combinam formação técnica e comportamental, aproximando teoria e prática e apoiando a entrada e o desenvolvimento dos jovens no mercado de trabalho.

Ao criar oportunidades para novos talentos, contribuímos para a formação de profissionais e para a construção de competências importantes à continuidade e à evolução do negócio.

Avaliação de desempenho: diálogo e evolução

GRI 404-3

No ciclo de Avaliação de Desempenho 2025, realizamos três turmas de capacitação para líderes e, posteriormente, disponibilizamos os conteúdos na Academia interna, ampliando o alcance da iniciativa. Os liderados também tiveram acesso a materiais de preparação, favorecendo o alinhamento de expectativas e a qualidade do processo.

Também foram realizadas três turmas de treinamento de feedback, com foco no fortalecimento das práticas de gestão e desenvolvimento. Como resultado, alcançamos 100% de realização no quesito “líder-liderado”, considerando como concluídos os feedbacks com relatórios formalmente liberados na plataforma.

A iniciativa fortalece uma cultura de desempenho baseada em diálogo contínuo, clareza de expectativas e desenvolvimento consistente das pessoas, elementos que contribuem para a geração de valor no longo prazo.



Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Desenvolvimento que gera resultados

GRI 404-1

Investir em aprendizado é investir em pessoas, no crescimento do nosso negócio e em um futuro mais sustentável.



100%

de realização no quesito líder-liderado

Um ciclo completo de conversas para impulsionar o desenvolvimento de todos.



43.915

horas de treinamento em 2025

Mais conhecimento, mais competências e mais oportunidades para crescer.

Conteúdos que impulsionam cada trajetória



Técnico e regulatório: Conhecimento que garante segurança e excelência no dia a dia.



Comercial: Desenvolvimento para gerar mais oportunidades e melhores resultados.



Comportamental e gestão: Habilidades que fortalecem lideranças e relações de confiança.

Benefícios e qualidade de vida

GRI 401-2


Daycovida



Corridas de rua


Programa de recrutamento interno



Política de remuneração, promoção e mérito


Integração de novos colaboradores


Daycoin



Orquestra Daycoval Musicantes


Clube de leitura


Prevenção de Doenças

Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

Sumário GRI

Créditos

Daycovida

Programa de qualidade de vida voltado à promoção do bem-estar e ao cuidado com a saúde física e mental dos colaboradores.

BEM-ESTAR



Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos



Corridas de rua

Desde 2015, incentivamos a participação em eventos de corrida de rua. A iniciativa foi retomada em 2021 no Circuito das Estações e reúne colaboradores, clientes e diretores em torno de saúde, bem-estar e convivência.

Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

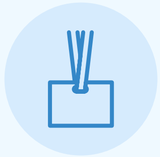
Sumário GRI

Créditos

Mobilidade e valorização que impulsionam talentos

Reconhecer e investir nas nossas pessoas é parte do nosso jeito de construir um ambiente de trabalho mais motivador, colaborativo e cheio de possibilidades.

2025



35

Recrutamentos internos

Mais oportunidades para quem já faz parte da nossa história.

2021



2.000

Colaboradores reconhecidos no Daycoin / Icoin

Um marco que valoriza dedicação, engajamento e resultados.

2025 | 1° CICLO



25%

Dos valores acumulados disponíveis para resgate

Mais reconhecimento na prática, com benefícios para os colaboradores.

Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

Sumário GRI

Créditos

BancoDaycoval

Política de remuneração, promoção e mérito

A Política de Remuneração, Promoção e Mérito é aplicável aos colaboradores do Banco Daycoval e das empresas do conglomerado, conforme definido em seu escopo. O documento estabelece diretrizes para remuneração, movimentações salariais, mérito e promoção, considerando critérios de equidade interna, competitividade de mercado e desempenho, sem distinções específicas por tipo de jornada - integral, parcial ou temporária.

Eventuais diferenças de elegibilidade ou concessão de benefícios podem decorrer da natureza do vínculo contratual ou de regras específicas de cada programa, e não de restrições estabelecidas nessa política.



Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

BancoDaycoval

Integração de novos colaboradores

Nosso programa de integração combina treinamentos on-line e presenciais conduzidos por líderes de diferentes áreas, aproximando os novos colaboradores das práticas, estruturas e do jeito de trabalhar da organização.



Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

Sumário GRI

Créditos

BancoDaycoval

Orquestra Daycoval Musicantes

A Orquestra Daycoval oferece gratuitamente aos colaboradores aulas de instrumentos musicais e coral, criando mais um espaço de aprendizado, convivência e expressão.



Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Clube de leitura

O clube de leitura promove o compartilhamento de livros e encontros de discussão mediados, incentivando a troca de ideias e o acesso à leitura.





Prevenção de doenças e apoio aos colaboradores

GRI 403-1

A iniciativa de prevenção incluiu campanha de vacinação contra a gripe em 2025 para colaboradores da Grande São Paulo e, nas demais regiões, atendimento por meio de postos conveniados.

Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

Sumário GRI

Créditos



Benefícios

- Vale-transporte
- Vale-refeição
- Vale-alimentação
- Plano de saúde
- Plano odontológico
- Seguro de vida
- Previdência privada
- Auxílio-funeral
- Auxílio-deficiência e invalidez
- Assistência social
- Auxílio-creche e/ou auxílio-babá
- Auxílio-teletrabalho
- Folga-assiduidade
- Requalificação profissional
- Licença-maternidade e licença-paternidade

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Representação sindical

GRI 2-30

Todos os colaboradores do Grupo Daycoval regidos pela CLT estão abrangidos por acordos coletivos de trabalho. Cada filial possui um sindicato correspondente, definido conforme o estado e/ou município da unidade. Como exceção, as filiais da IFP Daycâmbio adotam integralmente a Convenção Coletiva de Trabalho do sindicato da categoria de São Paulo, aplicável a todos os seus colaboradores.

Relatório de Sustentabilidade 2025

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Saúde, segurança ocupacional e bem-estar

GRI 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-5

Cuidar das pessoas também significa promover condições de trabalho seguras e saudáveis. Para apoiar a saúde, a segurança ocupacional e o bem-estar de colaboradores, administradores e estagiários, e em atendimento à legislação brasileira, o Banco mantém programas, práticas e iniciativas como:

- PGR - Programa de Gerenciamento de Riscos. Em 2025, iniciamos o Comitê Interno para atendimento à atualização da NR 01, incluindo os fatores de risco psicossociais; a iniciativa está em andamento;
- PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional;
- Análise Ergonômica do Trabalho;
- Campanha anual de exames periódicos e exames médicos complementares para GHEs 2 e 3;
- Envio dos eventos de Saúde e Segurança do Trabalho ao eSocial do Governo;
- CIPA - formação e acompanhamento anual da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio;
- SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes;
- Campanha anual de imunização e prevenção da gripe;
- Treinamento admissional obrigatório de ergonomia;
- Divulgação periódica, nos canais internos, de conteúdos sobre ergonomia e saúde no trabalho;
- Fornecimento de materiais ergonômicos;
- Programa de ginástica laboral e quick massage;
- Programa de Qualidade de Vida Daycovida, estruturado em quatro pilares: Saúde Física, Saúde Mental, Social e Educação Financeira;
- Laudo Técnico de Periculosidade - equipe de Portadores IFP PR;
- Laudo Técnico Ergonômico para todas as unidades - lojas IFP DayCred;
- Treinamento Anexo II da NR 17 para a equipe de teleatendimento, via Academia Grupo Daycoval, com renovação semestral conforme atualização do item da norma específica;
- Laudo Técnico de Periculosidade - GHE3 (*Técnicos de Infraestrutura*);
- Treinamentos legais obrigatórios das normas NR 10 e NR 35 para GHE3 (*Técnicos de Infraestrutura*), que realizam atividades com exposição a risco.

DAYCOVIDA

Programa de qualidade de vida do Banco Daycoval

Quatro pilares que conectam saúde, equilíbrio e qualidade de vida para nossas pessoas.



Corpo

Incentivo a hábitos saudáveis e prevenção.



Mente

Acolhimento, equilíbrio e suporte contínuo.



Social

Conexões que fortalecem nossa cultura.



Bolso

Mais conhecimento para escolhas mais conscientes.

Iniciativas que reforçam nosso cuidado

Seguimos evoluindo em frentes que promovem mais saúde, segurança e bem-estar.

2025

Comitê NR 01

Iniciado em 2025, com foco na saúde mental e na gestão de riscos psicossociais.

2026

Ambulatório na matriz

Em estudo para 2026, como mais uma iniciativa de cuidado com as pessoas.

Experiências que fortalecem nossa cultura

Ao longo de 2025, o Daycoval promoveu diferentes iniciativas voltadas ao **bem-estar, à qualidade de vida, ao desenvolvimento e à integração dos colaboradores.** Palestras, rodas de conversa, ações de conscientização e experiências culturais e musicais criaram oportunidades de aprendizado, troca e conexão, contribuindo para fortalecer as relações e tornar a experiência profissional mais completa e acolhedora.

Investir nas pessoas é também investir em um ambiente de trabalho mais saudável, colaborativo e conectado. Por isso, buscamos promover experiências que estimulem o cuidado, o diálogo e o sentimento de pertencimento, valorizando os colaboradores ao longo de toda a sua jornada na empresa. **Seguimos aprendendo com cada experiência e fortalecendo o nosso compromisso de construir, juntos, um ambiente cada vez melhor para trabalhar.**









Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

Sumário GRI

Créditos

BancoDaycoval

08
Fornecedores

GRI 404-2 | 409-1

- Relações responsáveis na cadeia de valor
- Fornecedores e integridade



Capítulo Anterior

Próximo Capítulo



Relações responsáveis na cadeia de valor

GRI 404-2 | 409-1

Construímos relações com nossos fornecedores com base em respeito, ética, transparência e confiança, buscando parcerias sólidas e duradouras que contribuam para a continuidade e a qualidade das nossas operações.

A igualdade de oportunidades orienta esse relacionamento. Adotamos critérios de tratamento justo e imparcial, aliados ao profissionalismo, à agilidade no atendimento e à seriedade nas negociações, sempre em conformidade com os direitos trabalhistas.

Nossos contratos também contemplam critérios socioambientais, reforçando a incorporação de aspectos sociais e ambientais à relação com a cadeia de fornecedores. Dessa forma, buscamos promover parcerias responsáveis, produtivas e alinhadas a um ambiente de negócios ético e eficiente.

Como parte desse processo, o Banco mantém o procedimento Conheça seu Fornecedor *(KYS – Know Your Supplier)*, aplicado à seleção e à contratação de fornecedores.

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Fornecedores e integridade

Um processo estruturado para construir parcerias éticas, transparentes e alinhadas aos nossos valores.

1. Seleção

- Avaliação inicial com base em critérios técnicos, éticos e socioambientais.
- Nossos contratos incluem cláusulas com quesitos socioambientais.

2. Identificação e qualificação

- Aplicação do KYS (*Know Your Supplier)* com procedimentos e controles para verificação de conformidade.
- Evitamos a contratação de empresas inidôneas ou suspeitas de envolvimento em atividades ilícitas.

3. Classificação

- Análise e classificação dos fornecedores conforme o nível de risco, com base em critérios legais, reputacionais e socioambientais.
- Verificação em listas restritivas, como a Lista Suja de Trabalho Escravo do Ministério do Trabalho e Emprego.

4. Monitoramento contínuo

- Durante todo o relacionamento, o fornecedor permanece sob monitoramento, incluindo verificação periódica em listas restritivas.
- Enquanto o fornecedor estiver ativo em nossa base cadastral, seu nome continua sendo monitorado.

Mais do que fornecedores, parceiros para um futuro de mais valor.

Ética, transparência e responsabilidade em toda a cadeia de valor.

Negócios sustentáveis fortalecem pessoas, empresas e a sociedade.

Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

BancoDaycoval

09

Ecoeficiência e resíduos

GRI 303-5 | 306-2

- Água e energia
- Resíduos



Capítulo Anterior

Próximo Capítulo



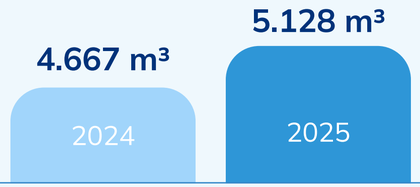
Água e energia

GRI 303- 5

Monitoramos continuamente o consumo de recursos naturais
e adotamos soluções para tornar nossas operações mais eficientes.

Consumo de água

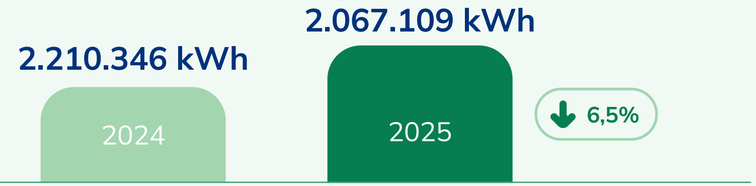
Acompanhamos o uso da água em nossas instalações, buscando o uso consciente.



Seguimos investindo em iniciativas para otimizar o uso da água em nossas unidades.

Consumo de energia

Adotamos soluções que aumentam a eficiência energética e reduzem o consumo.



Resultado de investimentos em equipamentos mais eficientes e no uso de tecnologia LED na Matriz.

Iniciativas que impulsionam a eficiência

6 andares com máquinas de ar-condicionado independentes e mais eficientes, contribuindo para a otimização do sistema central.

100% LED na Matriz, promovendo maior eficiência energética e menor impacto ambiental.

Relatório de Sustentabilidade 2025

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Água que volta ao ciclo

Na nossa matriz, a água da chuva é captada e reaproveitada de forma responsável, contribuindo para o uso consciente dos recursos naturais.



Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

Sumário GRI

Créditos

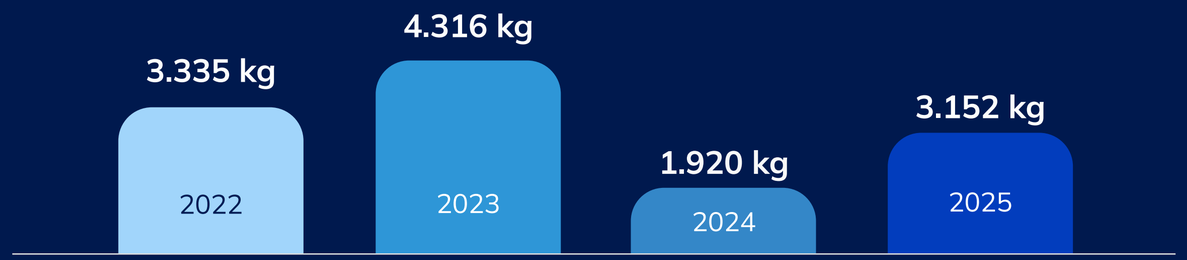
Resíduos

GRI 306-2

Destinação responsável e circularidade

Desde 2024, mantemos parceria com a Nova São José Resíduos Ltda. para a destinação adequada de resíduos, incluindo papel branco, das unidades Matriz e Cetenco.
O acompanhamento desses volumes contribui para dar visibilidade à gestão de resíduos e apoiar a evolução das práticas adotadas pelo Banco.

Destruição de papéis



Relatório de Sustentabilidade 2025

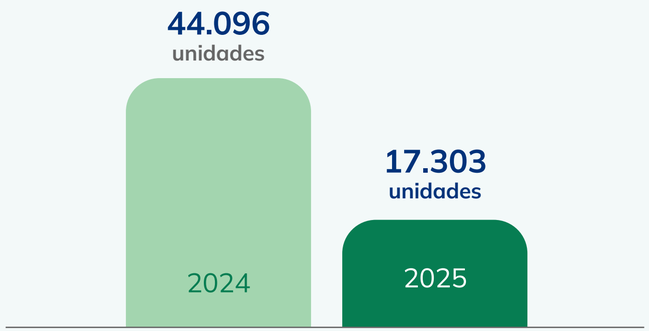
Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Cápsulas de café

Mantemos a coleta seletiva das cápsulas de café nas unidades Matriz e Cetenco, e a empresa Polzer é responsável pela destinação adequada deste resíduo.

Unidades de cápsulas de café

Cápsulas coletadas nas unidades Matriz e Cetenco e destinadas de forma adequada pela Polzer.



Coleta seletiva nas unidades Matriz e Cetenco.

Destinação adequada realizada pela empresa Polzer.

Contribuímos para a economia circular e a redução de resíduos no meio ambiente.



Relatório de Sustentabilidade 2025

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

BancoDaycoval

10

Responsabilidade social

GRI 203-1

- Responsabilidade social
- Patrocínios e leis de incentivo
- Entidades apoiadas





Capítulo Anterior
Próximo Capítulo



Responsabilidade social

GRI 203-1

Ao longo de sua trajetória, o Daycoval consolidou o compromisso com a responsabilidade social como parte de sua forma de se relacionar com a sociedade. Por meio do apoio a iniciativas de interesse público, buscamos contribuir para ampliar oportunidades, fortalecer organizações e gerar impactos positivos nos territórios e nas comunidades alcançadas pelos projetos apoiados.

Nossa agenda social tem como frentes prioritárias cultura, educação, esporte e saúde, e também contempla iniciativas relacionadas à cidadania, inclusão e desenvolvimento de capacidades. Dessa forma, buscamos apoiar projetos com potencial de ampliar acesso, promover bem-estar, estimular a aprendizagem e fortalecer a participação social.

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

Nossas frentes de atuação

Investimento social que amplia oportunidades e gera impacto positivo.



Cultura

Acesso à arte, valorização da expressão e preservação do patrimônio cultural.



Educação

Aprendizagem, desenvolvimento de competências e oportunidades para o futuro.



Esporte

Saúde, convivência, desenvolvimento e inclusão social.



Saúde

Prevenção, cuidado, bem-estar e fortalecimento do acesso a serviços de saúde.

Cidadania • Inclusão • Desenvolvimento de capacidades

IMPACTO

Como o investimento social acontece

O apoio a iniciativas de interesse público é conduzido de forma estruturada, com a gestão de doações e patrocínios e a seleção de projetos alinhados às diretrizes institucionais.

CONEXÃO



Acesso | Desenvolvimento | Inclusão | Bem-estar

Patrocínio e leis de incentivo

GRI 203-1

Os patrocínios e projetos apoiados por meio de leis de incentivo integram a estratégia de investimento social do Daycoval. A seleção considera a aderência das iniciativas às diretrizes da instituição e seu potencial de contribuir para o desenvolvimento social, cultural e humano, com atenção à qualidade de vida, à educação, à inclusão e à promoção de direitos.

Investimento social em perspectiva - *Mais recursos para ampliar oportunidades e transformar realidades.*

2025



R$ 74 milhões

investidos.



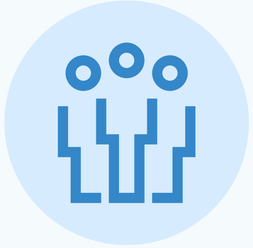
62

instituições apoiadas.



75

projetos apoiados.



723 mil

pessoas beneficiadas.

Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

Sumário GRI

Créditos

Como o investimento de 2025 foi direcionado

Recursos aplicados por área de atuação.



40%

Cultura

Arte, cultura e expressão.



20%

Esporte

Desenvolvimento e inclusão social.



20%

Saúde

Prevenção e bem-estar.



10%

Educação

Aprendizagem e oportunidades para o futuro.



10%

Social

Cidadania, direitos e qualidade de vida.

TRANSFORMAÇÃO

Entidades apoiadas

GRI 203-1

Parcerias que ampliam o alcance do nosso investimento social.



Cultura e Educação

- Unibes Cultural (SP)
- Instituto Verdescola (SP)
- Orquestra Sinfônica do Estado de São Paulo - OSESP (SP)
- Museu Judaico de São Paulo (SP)
- Friendship Circle Brasil (SP)
- Associação Cultural Brasileira Kehilat Israel (SP)
- Associação Israelita Beneficente Beit Chabad Perdizes (SP)
- Associação Cultural Ory (SP)
- Instituto Cultural Laços de Amizade (SP)
- Associação Beneficente Cultural de Juventude Judaica Bracha Caroline (SP)
- Associação Beneficente Religiosa Centro Judaico do Brooklin (SP)
- Fundação Bienal de São Paulo (SP)
- Instituto Ayrton Senna (SP)
- Fundação ABRINQ (SP)
- Fundação Getúlio Vargas (SP)
- Parceiros da Educação (SP)



Esporte

- Associação Caminho do Esporte (SP)
- Circuito da Estações (SP)
- Yatch Club Ilhabela (SP)
- Grêmio de Vela da Escola Naval (RJ)
- Associação Brasileira de Canoa Havaiana (SP)
- Associação Brasileira A Hebraica (SP)
- Automobilista Kiko Porto - SP



Saúde

- Sociedade Beneficente Albert Einstein (SP)
- Hospital Pequeno Príncipe (PR)
- Fundação Pio XII *(Hospital de Amor de Barretos)* (SP)
- FCV - Hospital do Câncer de Muriaé (MG)
- Hospital do Câncer de Pernambuco (PE)
- Fundação Banco de Olhos de Goiás (GO)
- Fundação Faculdade Regional de Medicina de São José do Rio Preto (SP)
- Associação Peter Pan (CE)
- Instituto Heleninha (SP)
- Dorina Nowill (SP)
- Instituto Mano Down (MG)
- Unibes Social (SP)
- Lar para Idosos Instituto Pobres Servos da Divina Providência (PR)
- Instituto Olga Kos (SP)
- AACD – Associação de Assistência à Criança Deficiente (SP)
- Instituto Água Viva (PE)
- Beneficência Portuguesa (SP)
- Hospital Amaral Carvalho (SP)
- Hospital Angelina Caron (PR)
- Doutores da Alegria (SP)

COMUNIDADES

Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

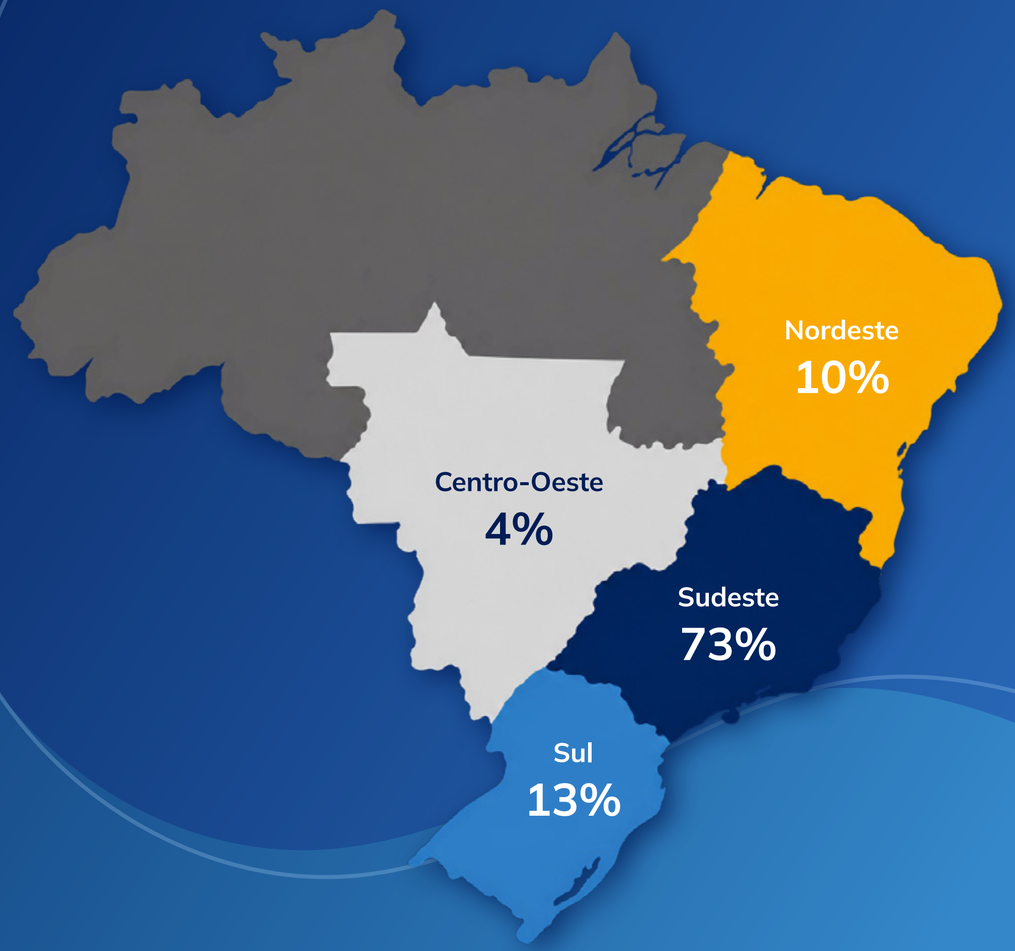
Sumário GRI

Créditos

Presença em diferentes regiões

GRI 203-1

Iniciativas que geram oportunidades e fortalecem comunidades em todo o país.



COMUNIDADES

Relatório de Sustentabilidade 2025

Apresentação
Banco Daycoval
Nossos Negócios
Resultados Financeiros e Econômicos
Governança Corporativa
Clientes
Colaboradores
Fornecedores
Ecoeficiência e Resíduos
Responsabilidade Social
Sumário GRI
Créditos

BancoDaycoval

11

Sumário GRI

GRI 2-3

- Resumo GRI



Capítulo Anterior

Próximo Capítulo

Capítulos

Capítulos	GRI
01. Apresentação	
• Mensagem da diretoria	2-2
• Sobre o relatório	2-3
02. Banco Daycoval	
• Quem somos	2-1
• Trajetória	2-1
• Missão, visão e valores	2-1
03. Nossos negócios	
• Estratégia	2-6
• Produtos e serviços	2-6
• Parcerias com organizações multilaterais	2-6
• Início das operações da Daycoval Seguros	2-6
04. Resultados econômicos e financeiros	
• Dadas financeiros	201-1
05. Governança corporativa	
• Conselho de administração	2-10 | 2-12
• Diretoria executiva	2-11

Capítulos	GRI
• Comitês	2-9
• Processos, políticas e normas	2-23
• Gestão de riscos e conformidade	2-24
• Governança de sustentabilidade	2-12 | 2-22
• Risco socioambiental e climático	2-23 | 2-24
• Estrutura normativa regulatorial	2-23
• Avaliação de risco socioambiental e climático	2-23 | 2-24
• Associações	2-28
06. Clientes	
• Atuação	2-1
• Canais de comunicação	2-29
07. Colaboradores	
• Daycolovers	405-1
• Pessoas no centro do nosso crescimento	2-7 | 2-8
• Quem são nossos colaboradores	2-7
• Diversidade por nível profissional	405-1
• Atração de novos talentos	401-1
• Remuneração e equidade	2-19 | 405-2
• Diversidade e inclusão	405-1

Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

Sumário GRI

Créditos

Capítulos	GRI
• Desenvolvimento que acompanha cada trajetória	404-2
• Academia Daycoval: aprendizado contínuo	404-2
• Daycoeduca: educação que amplia oportunidades	404-2
• Pílulas de conhecimento: aprendizado em pauta	404-2
• Aperfeiçoamento profissional	404-2
• Desenvolvimento de jovens talentos	404-2
• Avaliação de desempenho: diálogo e evolução	404-3
• Desenvolvimento que gera resultados	404-1
• Benefícios e qualidade de vida	401-2
• Prevenção de doenças e apoio aos colaboradores	403-1
• Representação sindical	2-30
• Saúde, segurança ocupacional e bem-estar	403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-5
08. Fornecedores	
• Relações responsáveis na cadeia de valor	404-2 | 409-1
09. Ecoeficiência e resíduos	
• Água e energia	303-5
• Resíduos	306-2

Relatório de Sustentabilidade **2025**

Apresentação

Banco Daycoval

Nossos Negócios

Resultados Financeiros e Econômicos

Governança Corporativa

Clientes

Colaboradores

Fornecedores

Ecoeficiência e Resíduos

Responsabilidade Social

Sumário GRI

Créditos

Capítulos

GRI

10. Responsabilidade social

• Responsabilidade social	203-1
• Patrocínio e leis de incentivo	203-1
• Entidades apoiadas	203-1
• Presença em diferentes regiões	203-1

11. Sumário GRI

Resumo GRI	2-3

12. Créditos

Coordenação Geral, Projeto Gráfico, Fotos e Agradecimentos	2-3

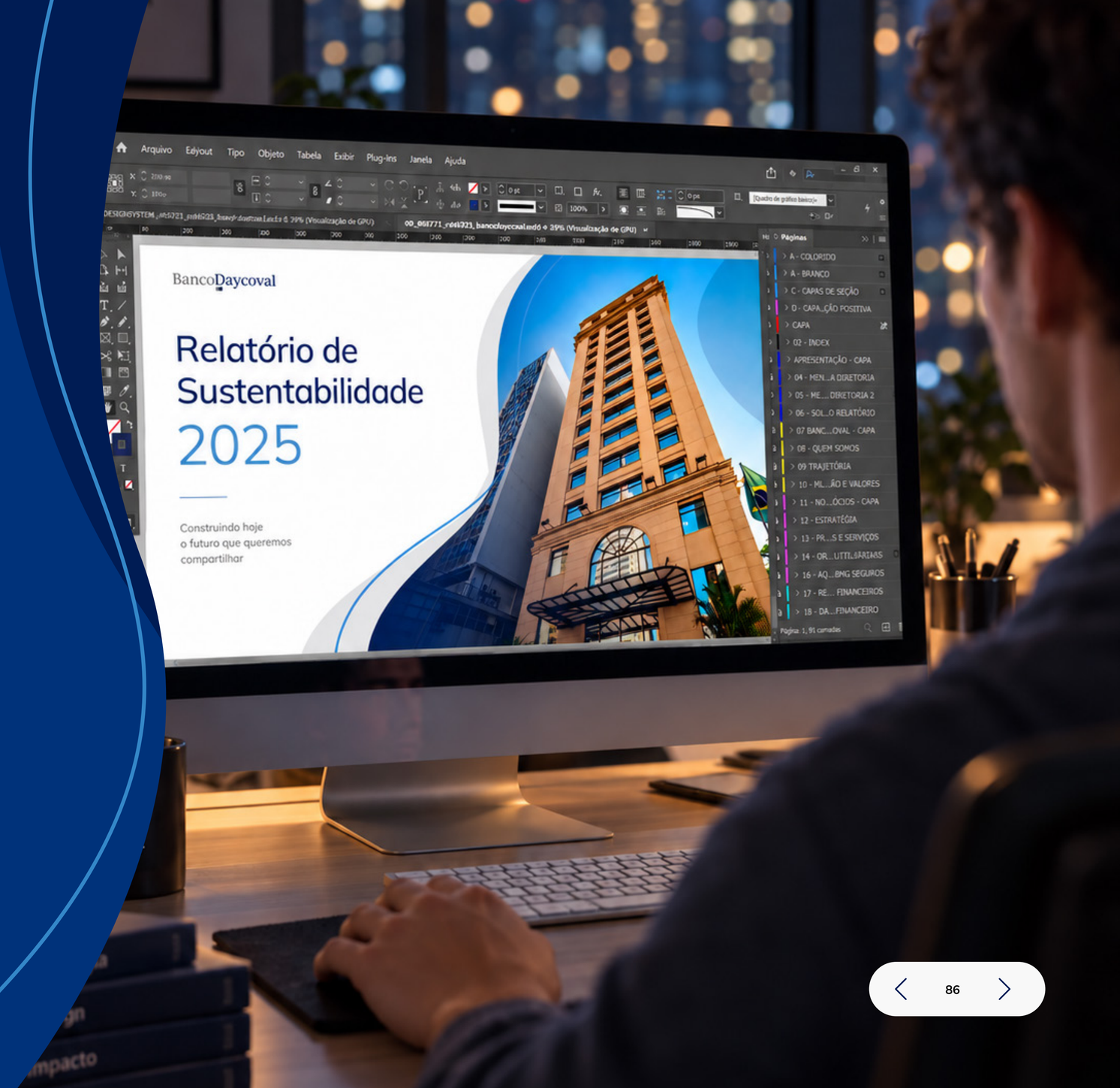
BancoDaycoval

12

Créditos

GRI 2-3

- Coordenação geral
- Projeto gráfico
- Fotos
- Agradecimentos



Capítulo Anterior

86

BancoDaycoval

Créditos

GRI 2-3

Coordenação geral

Sustentabilidade, RI e Comunicação do Banco Daycoval S.A.

Projeto gráfico

Fred Sposito

fredsposito.com

Imagens

Banco de imagens do Grupo Daycoval e acervo externo

Dúvidas, sugestões e comentários sobre a publicação podem ser encaminhados para comunicacao@grupodaycoval.com.br

Agradecimentos

Este relatório demandou informações e revisões de diversas áreas do Grupo Daycoval.

Agradecemos imensamente a todos os envolvidos.



BancoDaycoval