



BancoDaycoval

Great
Place
To
Work®

Certificado

06/11/2018 - 06/11/2019

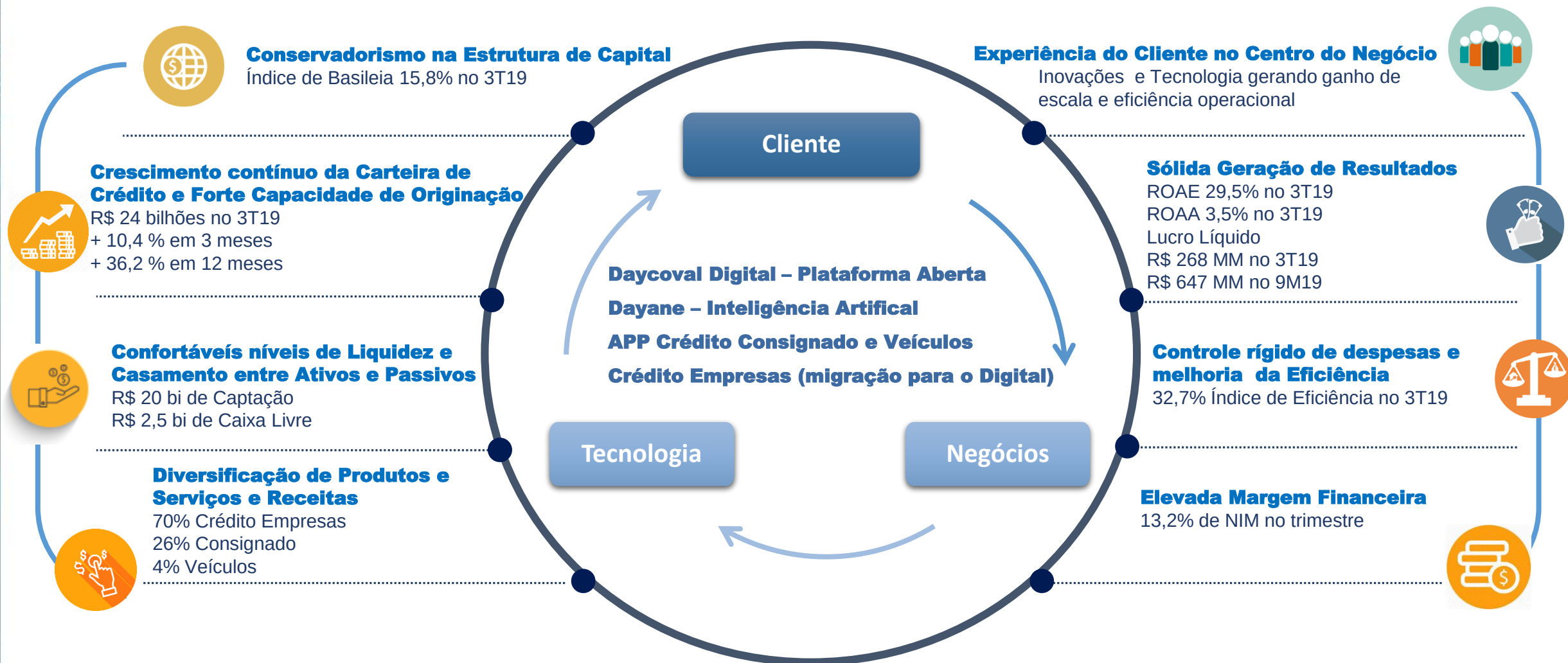
BRASIL

———— 3T19 ————

Relações com **INVESTIDORES**

Apresentação Institucional

Estratégia permeada pela Transformação Digital



Inovação e Transformação Digital

Reconhecimento | Assistente Virtual Dayane



- O Daycoval conquistou o prêmio internacional **Inovação 2019 – Assistentes Virtuais (Cloud Platform Winner 2019 – Digital Assistant)** da Oracle, empresa referência mundial em desenvolvimento de plataformas digitais, sendo destaque entre as companhias financeiras com a Dayane.

+ 200 mil interações em todos os canais de atendimento no acumulado do ano

Inteligência Artificial

Criada em setembro de 2018, a partir de um projeto para a **Financeira Veículos**.

Ampliação do Atendimento

- Atendimento ao Cliente
- Ouvidoria
- Consignado
- Investimentos
- Dayconnect
- Câmbio



Eficiência Operacional

Foco na **Experiência do Cliente** e no aumento da **agilidade nos processos internos** do Banco.

Integração com o Whatsapp



- Buscar cotações de moedas estrangeiras,
- Envio de comprovantes;
- Atendimento pelos profissionais do Daycoval Investe.

Checagem de Duplicatas X Inteligência Artificial



- Uso de Inteligência Artificial para Checagem e Liberação automática de Duplicatas.
- Para os casos não aprovados, o gerente comercial recebe a informação de forma instantânea e busca a melhor solução para a conclusão do processo.

APP | Consignado



- O App Consignado foi criado com o objetivo de entregar soluções simples e ágeis aos nossos clientes e dar maior velocidade na liberação de recursos.
- Através do aplicativo é possível simular e contratar empréstimos e financiamentos.
- Realizar Refinanciamentos.
- Acompanhar propostas.
- Efetuar atualizações cadastrais.
- Até o final do 3T19, foram originados mais de R\$ 150,0 milhões por este canal.

Inovação e Transformação Digital

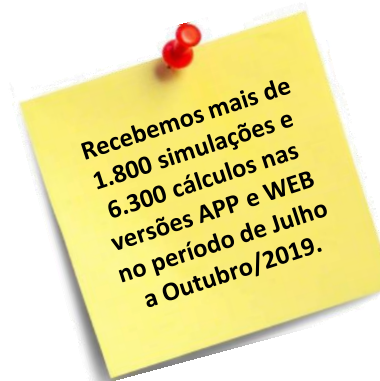
Daygiro e Girofácil Online

- O Daygiro FGI é um capital de giro para pequenas e médias empresas sem a necessidade de garantia real até o valor de R\$500 mil e conta com o apoio do BNDES.
- Os pré-requisitos para contratação do crédito são: Faturamento anual de R\$ 1 milhão até R\$ 90 milhões; mínimo de 5 anos de fundação e para sociedades empresariais limitadas (LTDA), anônimas (SA) e outras compostas por sócios, não sendo válidas para empresas MEI ou empresário individual.
- Em março de 2019 o Banco lançou uma funcionalidade: o Girofácil Online. Por meio deste novo canal digital é possível realizar simulações e contratações deste produto.



APP | Veículos

- O APP PromAuto - foi desenvolvido para atender a jornada do Lojista e Correspondente Bancário de veículo.
- No APP PromAuto, o Lojista poderá fazer simulações, preencher e enviar propostas de clientes, onde a jornada se inicia. Essa proposta chega até o Correspondente Bancário que, por sua vez faz a análise prévia do Crédito, e encaminha a proposta à Mesa de Crédito.



Iniciativas recentes

Workplace

- Nova ferramenta de comunicação interna de compartilhamento de informações, conhecimento, cursos, vídeos ao vivo e gravados, registros de eventos e criação de grupo de trabalho e projetos especiais.



Musical | Dia das crianças

- Em comemoração ao Dia das Crianças, o Banco realizou sessão especial e exclusiva do musical *Peter Pan*. Participaram cerca de 1.500 colaboradores e seus familiares.
- Este foi o 5º ano consecutivo que o Daycoval realiza este evento.



Outubro Rosa

- Como todos os anos, o Banco Daycoval ilumina-se de rosa em apoio ao Outubro Rosa, mês que foi dedicado à conscientização para o controle do câncer de mama.



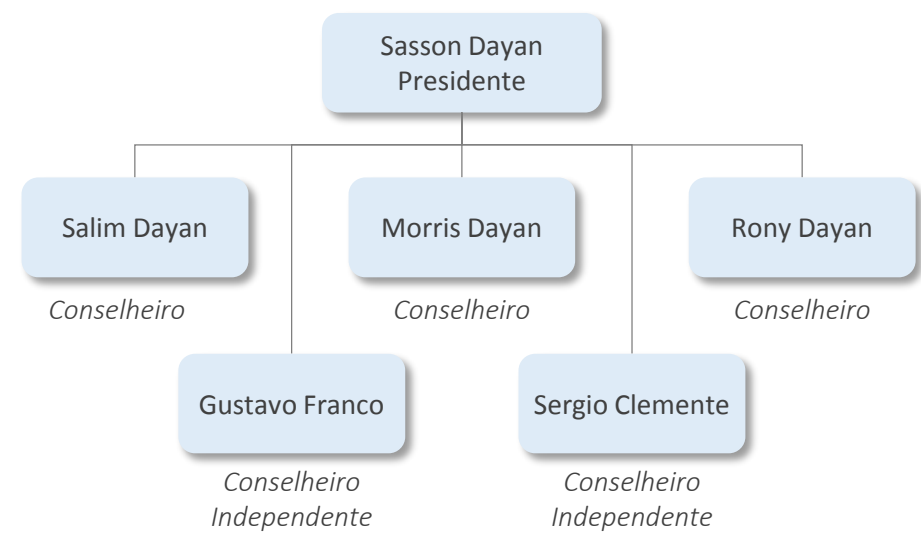
Daycovida

- Programa de qualidade de vida baseado em 4 pilares:

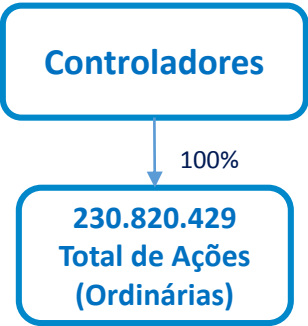


Governança Corporativa

Conselho de Administração



Composição Acionária



Controle familiar desde sua fundação, assegurando visão de Longo Prazo.

Diretoria Executiva



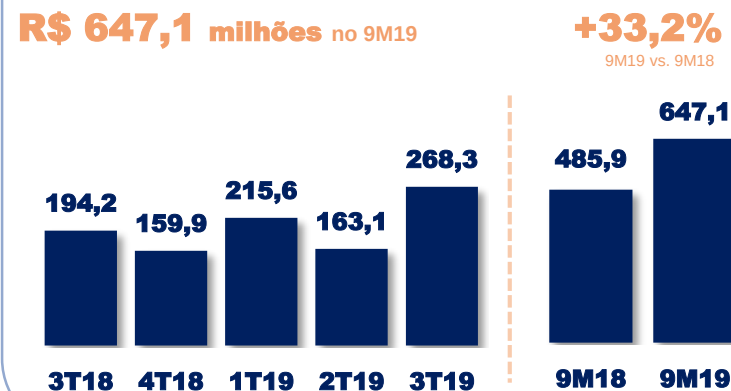
Gestão Profissional

Nome / Cargo	Anos no Daycoval
Carlos Moche Dayan, Diretor Executivo	-
Morris Dayan, Diretor Executivo	-
Salim Dayan, Diretor Executivo	-
Albert Rouben, Diretor de Operações	26
Alexandre Rhein, Diretor de TI	13
Alexandre Teixeira, Diretor Veículos	13
Claudinei Aparecido Pedro, Diretor Comercial	19
Eduardo Campos, Diretor de Câmbio	10
Elie Jacques Mizrahi, Diretor Comercial	16
Erick W. de Carvalho, Diretor de Serviços ao Mercado de Capitais	1
Maria Regina R.M. Nogueira, Diretora de Controladoria	29
Nilo Cavarzan, Diretor Consignado	15
Paulo Augusto Saba, Diretor de Tesouraria	4
Ricardo Gelbaum, Diretor de RI e Institucional	7

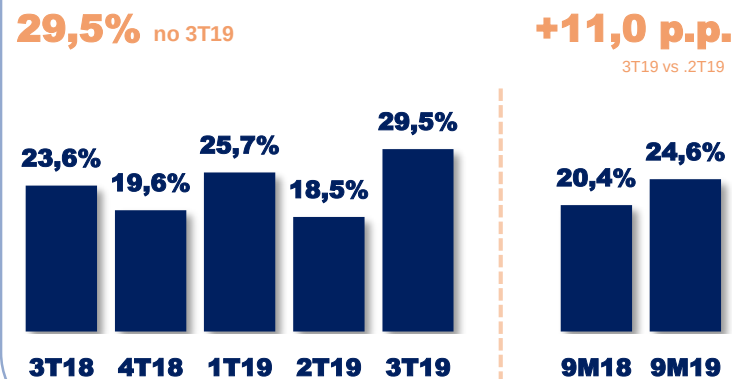
Destaques Financeiros

3T19 e 9M19

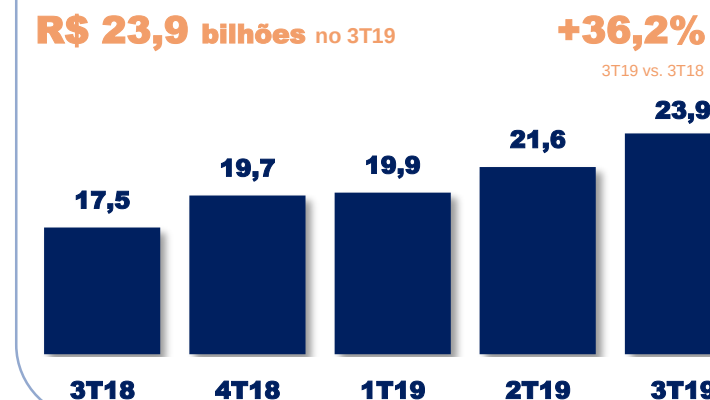
Lucro Líquido



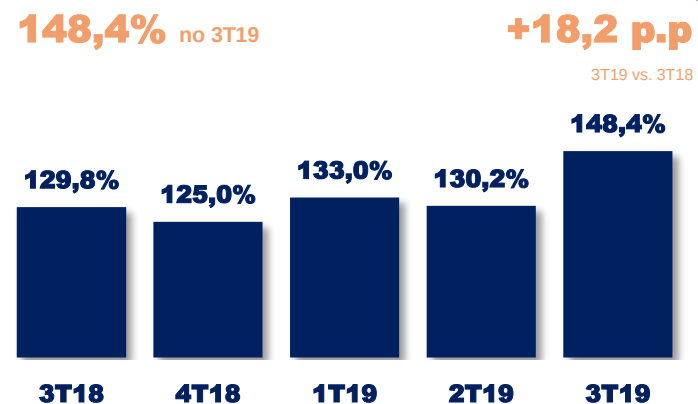
ROAE



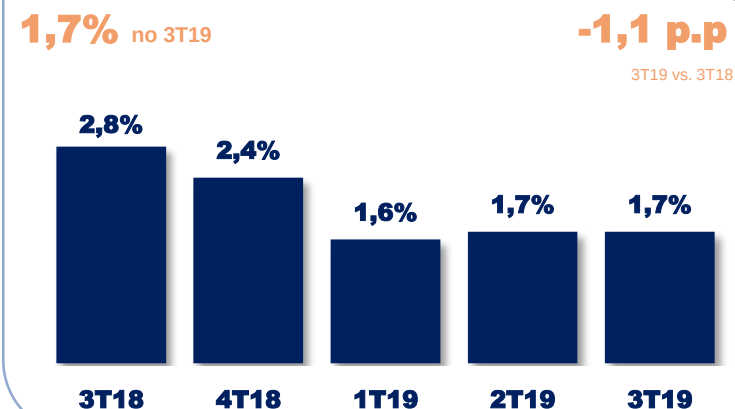
Carteira de Crédito Ampliada



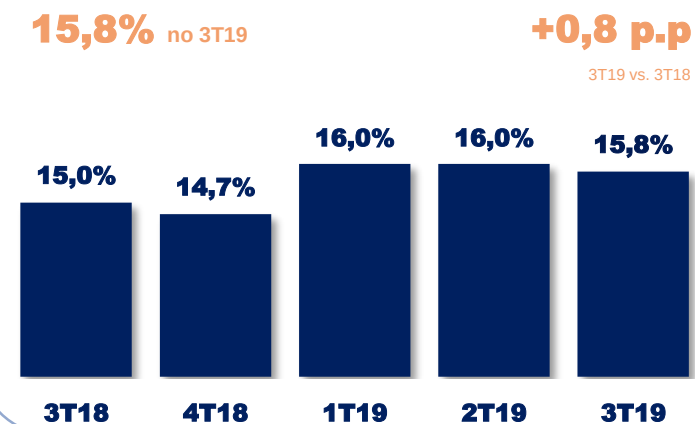
Saldo da PDD/Carteira E-H



Índice de Inadimplência - 90 dias



Índice de Basileia



Carteira de Crédito Ampliada

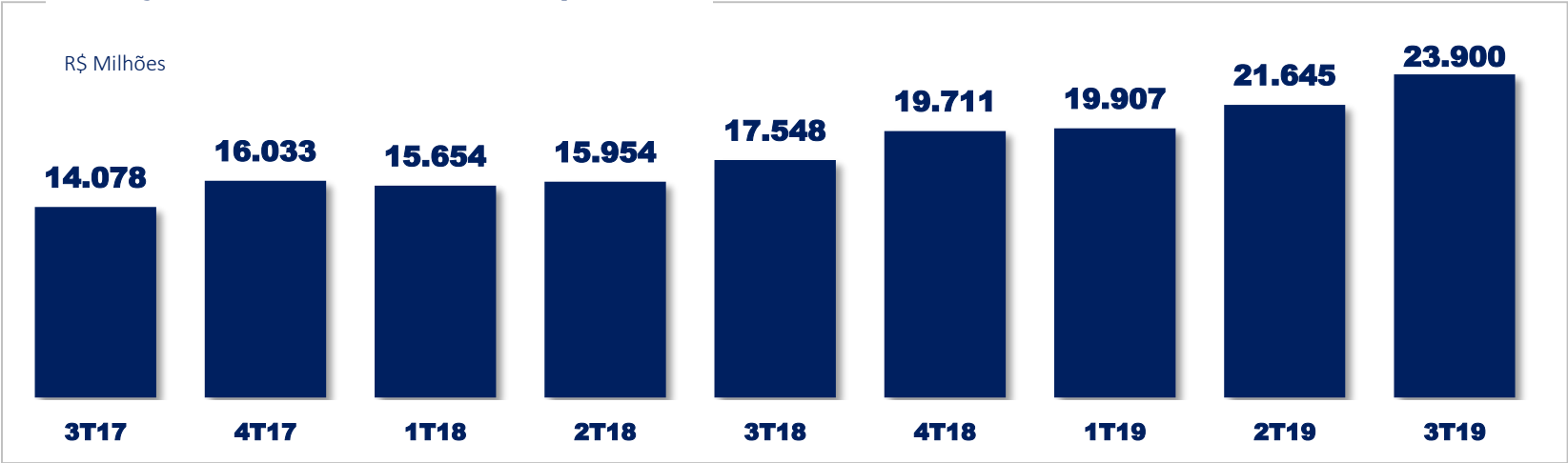
Distribuição da Carteira

3º trimestre de 2019

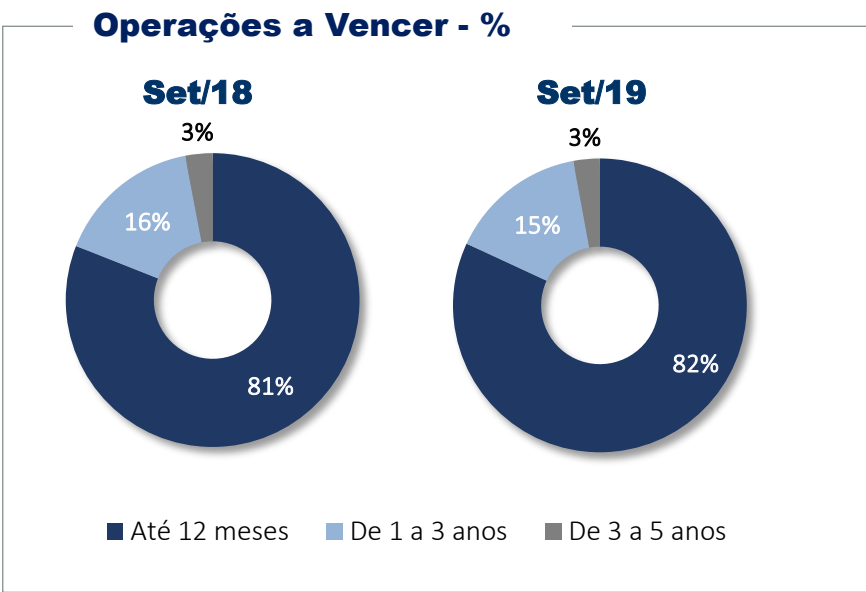
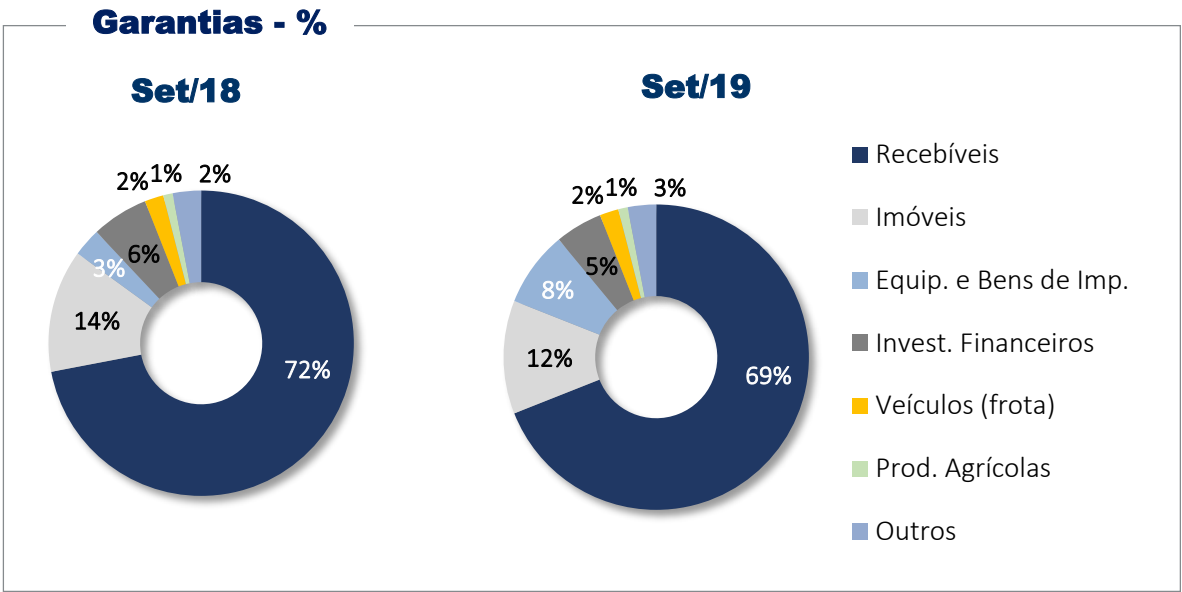
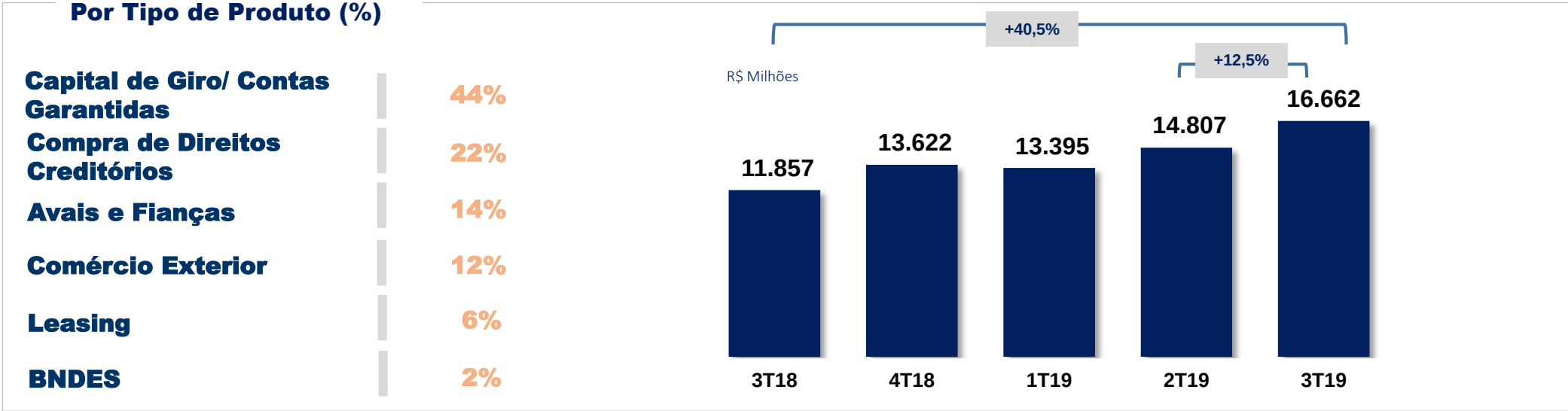
Empresas	69,7%
Consignado	25,8%
Veículos	4,2%
Outros	0,3%

R\$ milhões	3T19	2T19	Var. % trimestral	3T18	Var. % 12 meses
Crédito Empresas	9.514,0	8.649,6	10,0%	7.504,9	26,8%
Compra de Direitos Creditórios	3.674,3	3.316,9	10,8%	2.567,4	43,1%
Leasing	1.109,3	967,8	14,6%	760,0	46,0%
Avais e Fianças Concedidos	2.364,5	1.872,8	26,3%	1.024,4	130,8%
Total Crédito Empresas Ampliada	16.662,1	14.807,1	12,5%	11.856,7	40,5%
Consignado	5.700,6	5.422,4	5,1%	4.618,0	23,4%
Cartão Consignado	473,3	455,0	4,0%	366,6	29,1%
Total Crédito Consignado	6.173,9	5.877,4	5,0%	4.984,6	23,9%
Total Crédito Veículos / Outros	1.009,5	907,4	11,3%	661,0	52,7%
Total Crédito C.G.I./Imobiliário	54,2	53,4	1,5%	46,0	17,8%
Total Carteira de Crédito Ampliada	23.899,7	21.645,3	10,4%	17.548,3	36,2%

Evolução da Carteira de Crédito Ampliada

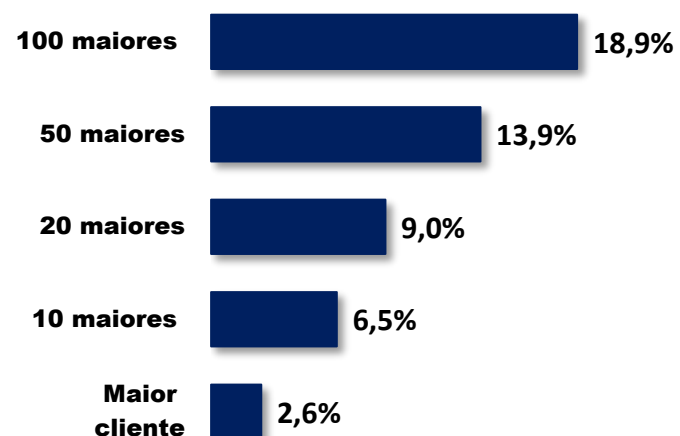


Crédito Empresas



Crédito Empresas

Concentração do Crédito



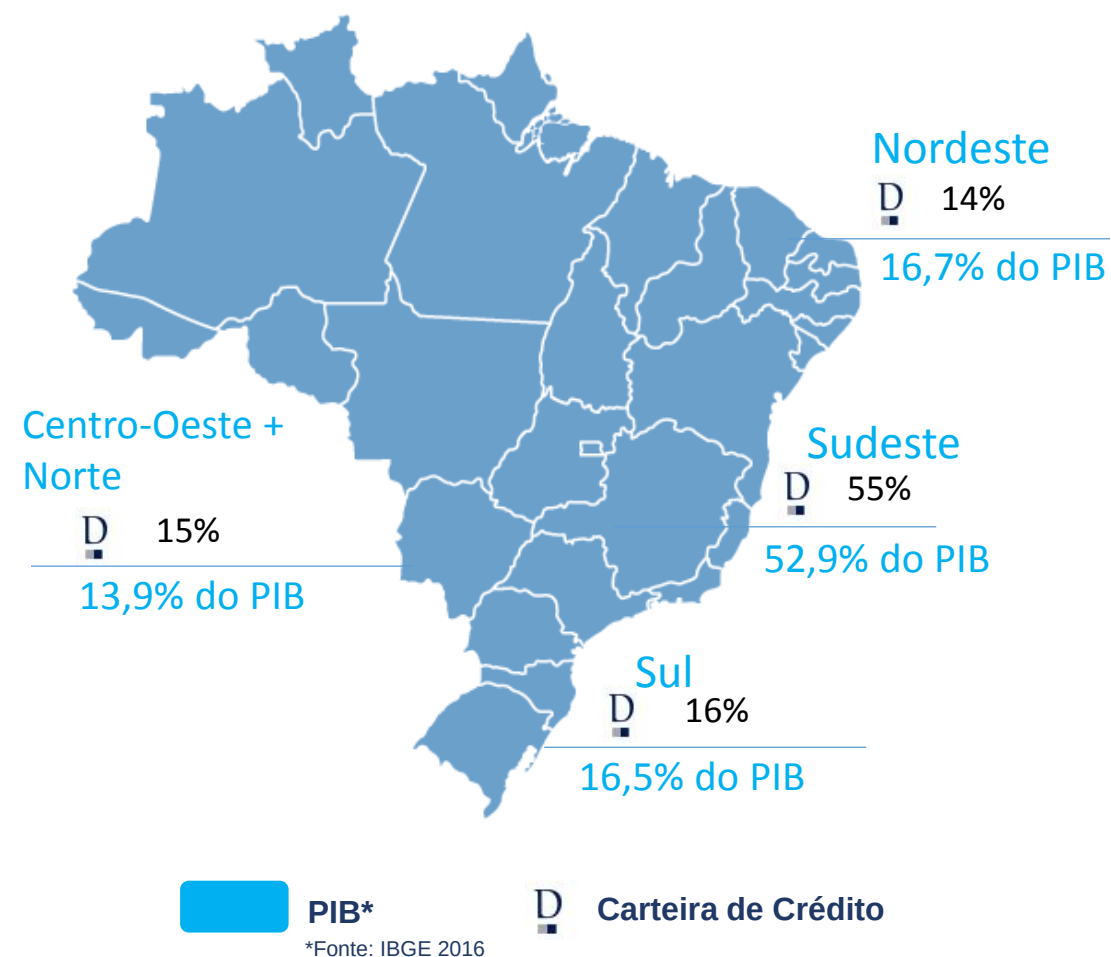
Pulverização Setorial

	3T19	2T19
Indústria	44,4%	45,0%
Serviços	30,4%	28,7%
Comércio	19,3%	20,2%
10 Maiores Subsetores (*)		
Abate de Bovinos	3,4%	3,1%
Transporte rodoviário de cargas	2,9%	2,3%
Indústria de derivados de petróleo	2,3%	2,5%
Comércio atacadista de gêneros alimentícios e cereais	2,5%	1,5%
Indústria de Autopeças e acessórios	2,0%	1,5%
Geração de energia elétrica	1,8%	1,7%
Holding	1,6%	1,6%
Indústria de Malte	1,6%	1,7%
Construção Civil	1,4%	1,3%
Cooperativa de Produção	1,3%	0,8%

(*) % calculada sobre o total da carteira de empresas

Presença Nacional

Distribuição da Carteira de Crédito Empresas X PIB

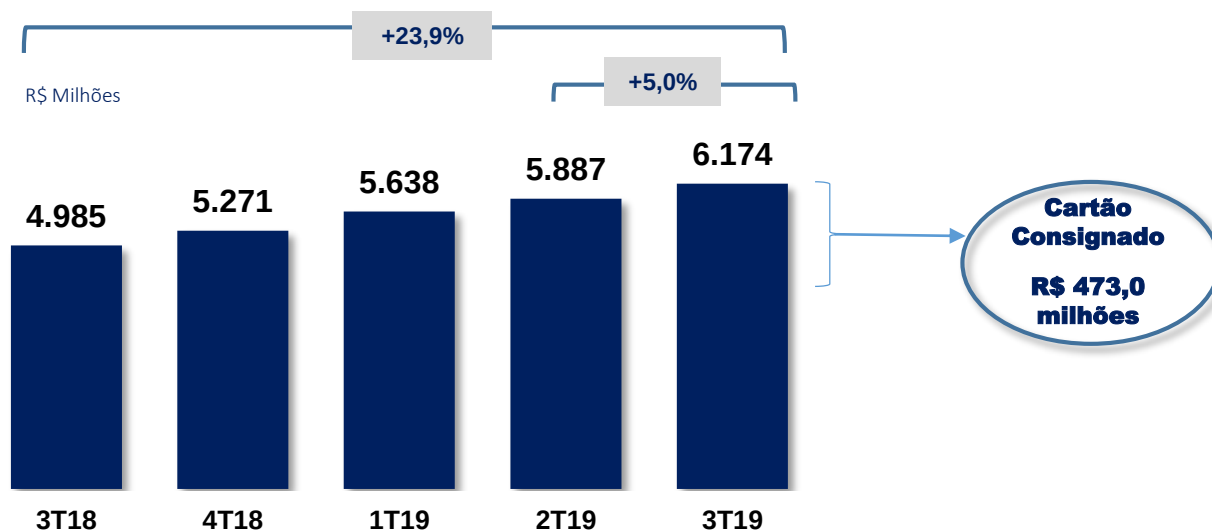


Crédito Consignado

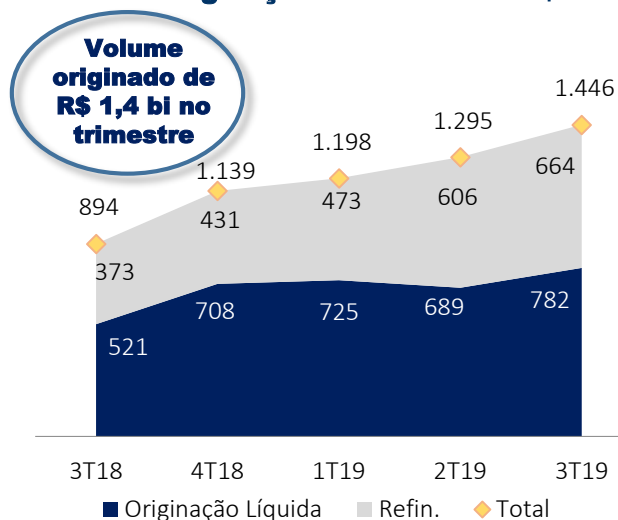
Destaques | 3T19



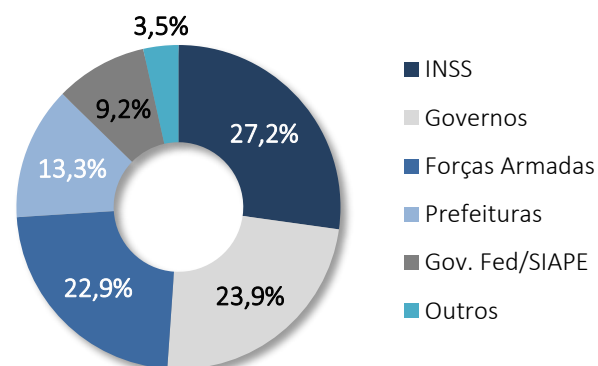
Carteira Total



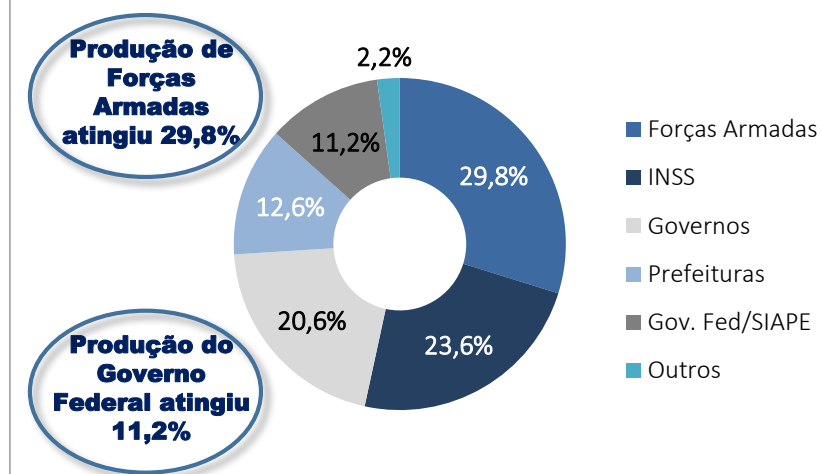
Originação da Carteira - R\$ MM



Distribuição da Carteira de Consignado - %



Breakdown da Originação - %



Financiamento de Veículos

Destaques | 3T19



**Quantidade
de contratos
na carteira**

111,1 mil



**Ticket Médio
(Entrada
Mínima 30%)**

R\$ 8,6 mil



**Duration da
Carteira**

16 meses



**Taxa Média de
Juros (ano)**

37,7%

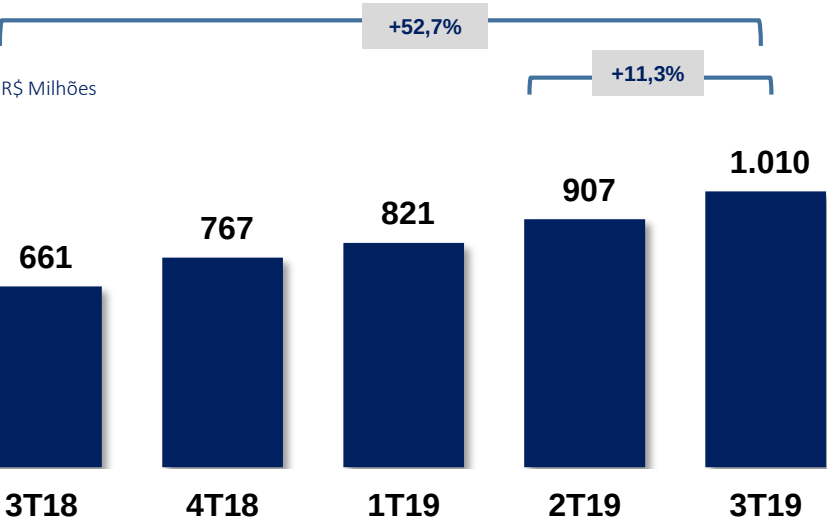


**131
Correspondentes**



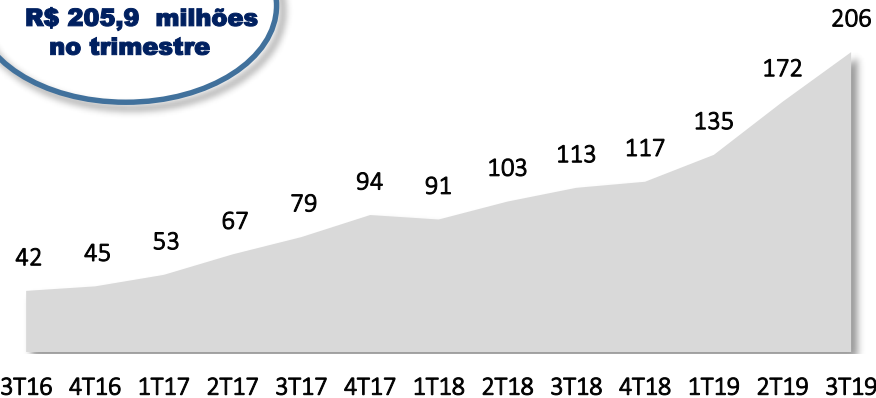
**Foco no
Sudeste**

Carteira Total

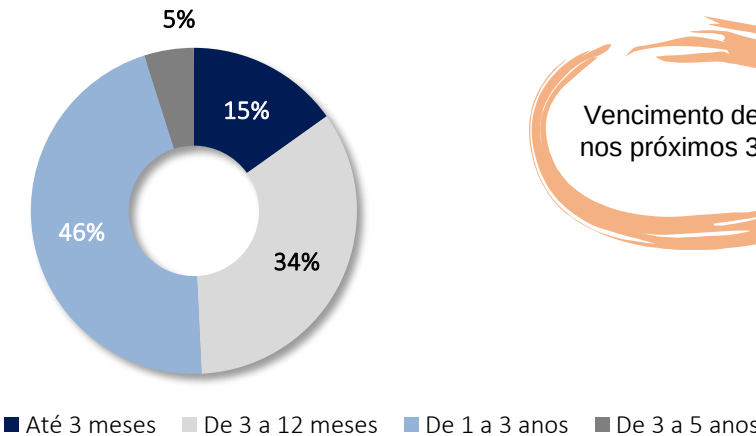


Originação da Carteira – R\$ MM

**Volume originado
R\$ 205,9 milhões
no trimestre**



Operações a Vencer (%)



**Vencimento de 95%
nos próximos 3 anos**



Receita bruta com a gestão de fundos de investimento

R\$ 4,9 MM no 3T19 e
R\$ 12,2 MM no 9M19



Gerenciamento de 56 fundos

34 Fundos Multimercado, 8 Fundos de Renda Fixa, 2 Fundo de Ações, 5 FIDC's, 1 Fundo Imobiliário, 5 Fundos de Participação e 1 Carteira Administrada.

Serviços de Custódia e Administração



Foi ampliado o foco no segmento de serviços ao Mercado de Capitais, com novo time voltado aos segmentos de Custódia e Administração.

Foco no perfil e necessidades dos Clientes

Gestão de Fundos de Investimentos desenvolvidos de acordo com o perfil de cada cliente amparados por:



Equipe multidisciplinar



Relacionamentos de longo prazo

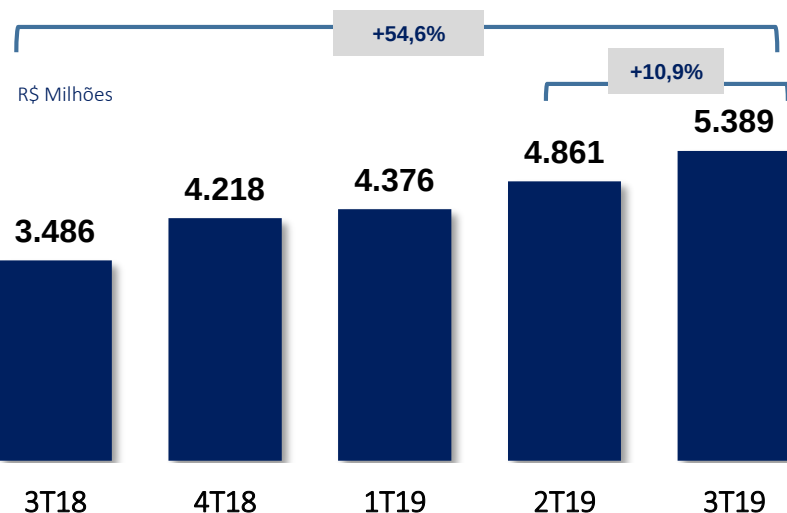


Forte controle de riscos baseado na preservação de capital



Agilidade e objetividade na gestão

Ativos sob Gestão



Destaques



Daycoval Multiestratégia FIM

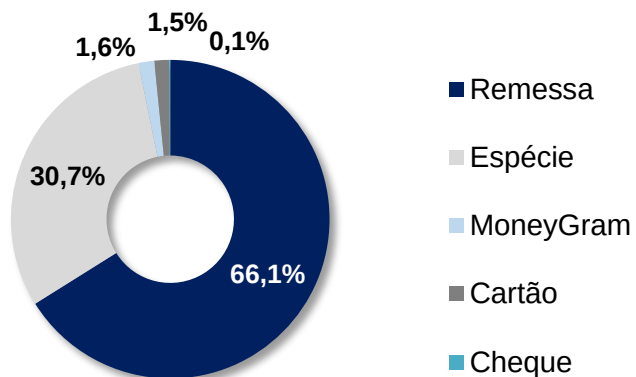
É um fundo que possui volatilidade baixa e retorno atrativo, além da alta liquidez. O objetivo do fundo é atingir 130% do CDI com uma volatilidade de no máximo 3%/4% ao ano.



Daycoval Ibovespa Ativo FIA

É um fundo com objetivo de superar o índice Ibovespa a médio longo prazo, através de alocação em ações com base em uma gestão ativa e diversificada. O fundo conta com uma detalhada análise fundamentalista (qualitativa e quantitativa), análise técnica e do fluxo.

Breakdown por Produto



Destaques | 3T19



Rede de Atendimento
174 pontos de Atendimento



Movimento transacionado
R\$ 1.720,3 milhões no trimestre
e R\$ 3.217,9 milhões no
acumulado dos nove meses.



No 9M19, 67% das operações
foram originadas nas lojas
próprias e 33% através dos
pontos correspondentes.



Quantidade de operações
479 mil no trimestre 856 mil
no acumulado dos 9 meses.

Produtos e Serviços

Moeda em espécie

+ de 20
moedas

Disponibilizamos as principais moedas estrangeiras em circulação no mundo.



O cliente pode receber em casa os seus produtos de câmbio (moeda em espécie e cartões), com o serviço Daycoval Exchange Delivery.



Transferências e Pagamentos Internacionais



Seguro Viagem



Compra de cheque em Dólar

Cartões de Viagem Corporativa



Cartões em Moeda Estrangeira

Disponível nas seguintes moedas:
Dólar Americano | Dólar Canadense | Dólar Australiano |
Dólar Neozelandês | Euro e Libra Esterlina

MASTERCARD MULTI MOEDA
CASHPASSPORT



VISA TRAVEL MONEY



Internet Banking | App Dayconnect

Sistemas de Mobile e Internet Banking para Pessoas Físicas e Jurídicas



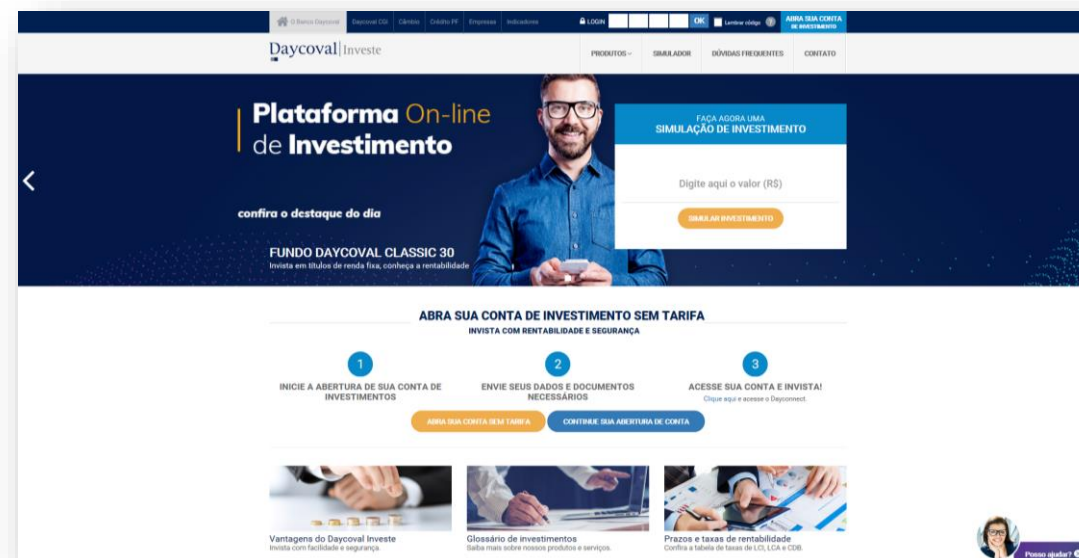
Através do App e Internet Banking é possível:

- ▶ Consultar saldos, extratos.
- ▶ Realizar movimentações financeiras.
- ▶ Realizar agendamentos e pagamento de contas.
- ▶ Transferências via DOC e TED.
- ▶ Emissão de boletos.
- ▶ Contrato de empréstimos.

Novos aplicativos para Cartão de Crédito e Consignado.



Plataforma Aberta de Investimentos



Ampla Gama de Produtos

**LCI, LCA, Letras
Financeiras, CDB, Fundos e
Crédito Automático.**

Crédito Automático Daycoval

**Limite de crédito aprovado
para quem possui
investimentos em renda Fixa
no Daycoval Investe.**

Aplicação Automática

**Para clientes Investe, com
rentabilidade 100% do CDI e
liquidez diária**

Assessoria e Atendimento

**Canal Direto com especialistas
em investimentos além de fone
e e-mail, através de Whatsapp e
Dayane(Assistente Virtual).**

CANAL DIRETO PARA INVESTIMENTOS
(11)99753-0219
Atendimento via WhatsApp



Diversificação de Portfolio

**Além de produtos emitidos
pelo Banco, disponibilizamos
produtos de outras
Instituições financeiras.**

Captação Total

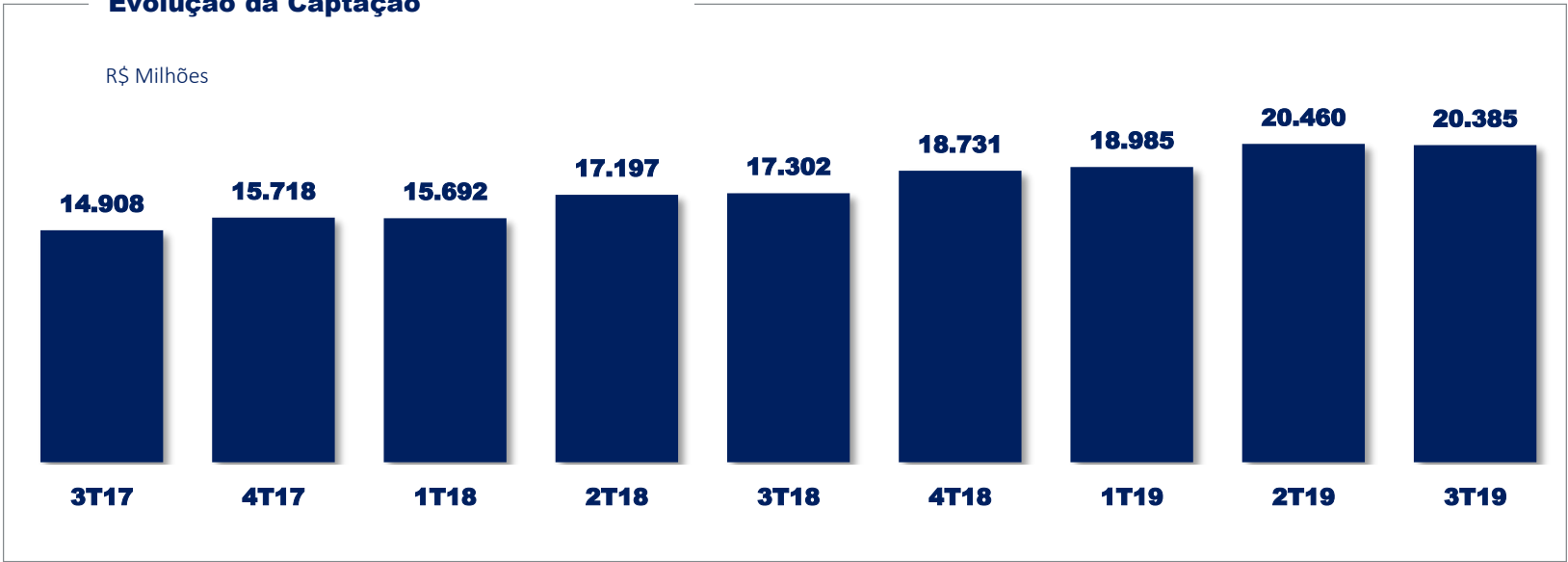
Composição

3º trimestre de 2019

Letras Financeiras	46,4%
Depósitos Totais + LCA+ LCI	44,0%
Obrigações por Empréstimos e Repasses	9,6%

Evolução da Captação

R\$ Milhões



R\$ milhões	3T19	2T19	Var. % trimestral	3T18	Var. % 12 meses
Depósitos	7.273,3	6.861,4	6,0%	5.027,4	44,7%
Letras de Crédito (LCI + LCA)	1.690,5	1.687,9	0,2%	1.416,9	19,3%
Depósitos Totais + LCI + LCA	8.963,8	8.549,3	4,8%	6.444,3	39,1%
Letras Financeiras	9.466,2	10.049,0	-5,8%	6.525,4	7,7%
Oferta Privada	6.948,3	7.465,3	-6,9%	5.527,5	25,7%
Oferta Pública	2.517,9	2.583,7	-2,5%	997,9	152,3%
Letras Financeiras Subordinadas	155,7	152,9	1,8%	10,5	n.a.
Obrigações por Empréstimos e Repasses	1.799,1	1.709,0	5,3%	2.376,2	-24,3%
Empréstimos no Exterior	1.529,9	1.402,4	9,1%	1.982,8	-22,8%
Repasses do País - Instituições Oficiais	269,2	306,6	-12,2%	393,4	-31,6%
Emissões Externas	-	-	n.a.	1.945,8	-
Total	20.384,8	20.460,2	-0,4%	17.302,2	17,8%

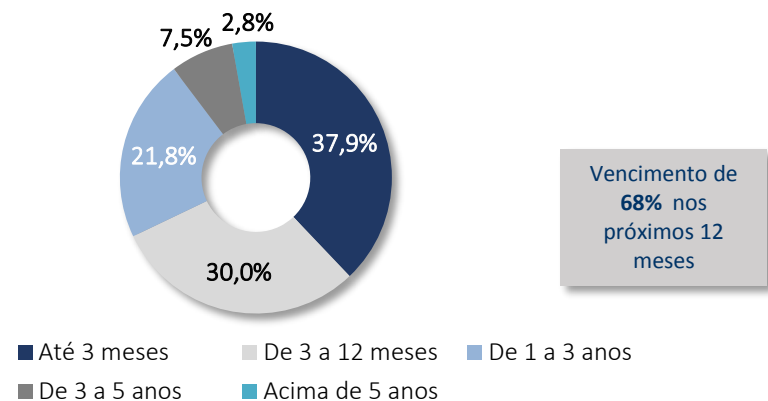
Agências de Classificação de Risco

	Escala Global		Escala Nacional		Perspectiva
	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo	
Moody's ¹	Ba2	-	Aa2.br	BR-1	Estável
Fitch Ratings ²	BB-	B	AA(bra)	F1+(bra)	Estável
Standard & Poors ³	BB-	B	brAA+	brA-1+	Estável
RISKbank ⁴	BRMP 1 Baixo Risco para Médio Prazo (até 2 anos) – Muito Seguro				

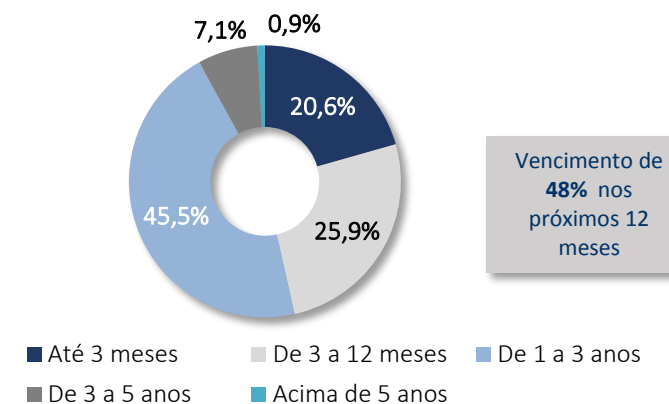
Data de Atualização : 1 - Ago/19, 2 - Julho/19 e 3 – Março/19 e 4 – Novembro/19.

Ativos e Passivos por Vencimento

Carteira de Crédito - Operações a Vencer



Captação - Operações a Vencer



GAP positivo de 166 dias

Carteira de Crédito por segmento

	Prazo Médio a decorrer ⁽¹⁾ (dias)
Crédito Empresas	220
Comércio Exterior	93
Consignado	527
Veículos	494
Leasing	561
BNDES	396
Total Carteira de Crédito	344

Captação

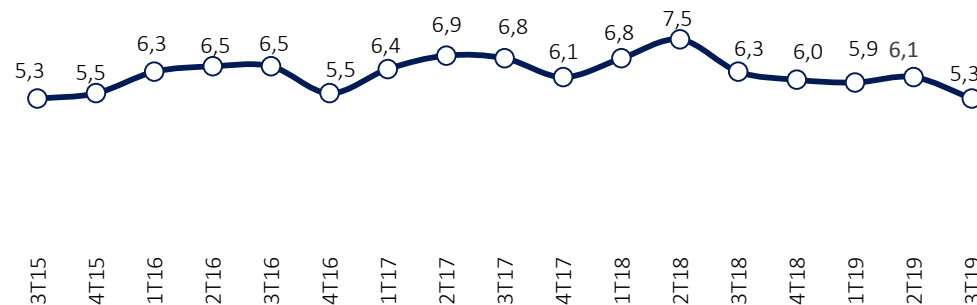
	Prazo Médio a decorrer ⁽¹⁾ (dias)
Depósitos a Prazo	187
Depósitos Interfinanceiros	233
Letras Financeiras	654
LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)	146
LCI (Letra de Crédito Imobiliário)	215
Obrigações por Empréstimos e Repasses ⁽²⁾	294
BNDES	398
Total Captação	510

(1) A partir de 30 de setembro de 2019.

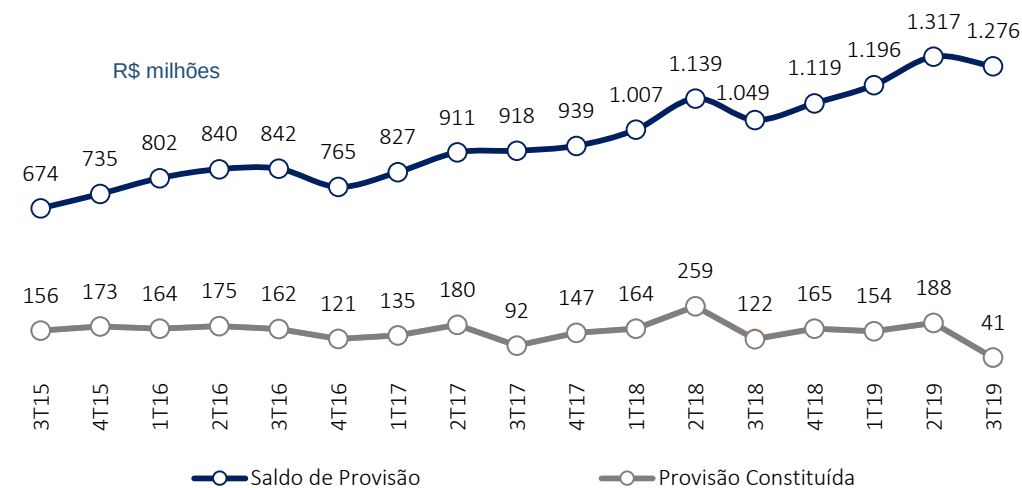
(1) A partir de 30 de setembro de 2019; (2) Excluindo Avais e Fianças

Qualidade da Carteira de Crédito

Provisão Total / Carteira de Crédito (%)

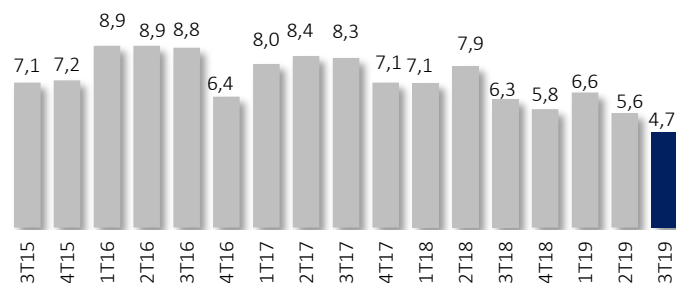


Saldo de Provisão e Provisão Constituída

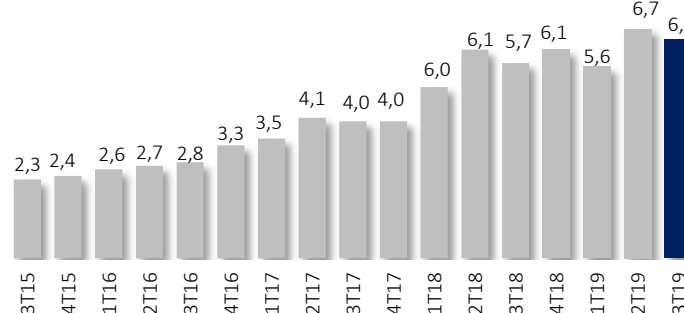


Evolução PDD / Carteira por Segmento (%)

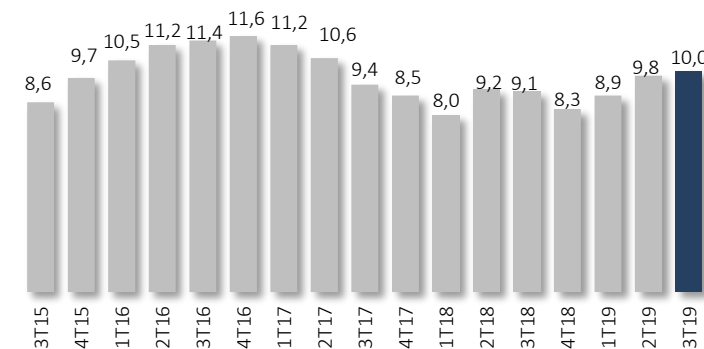
Provisão Empresas ⁽¹⁾



Provisão Consignado

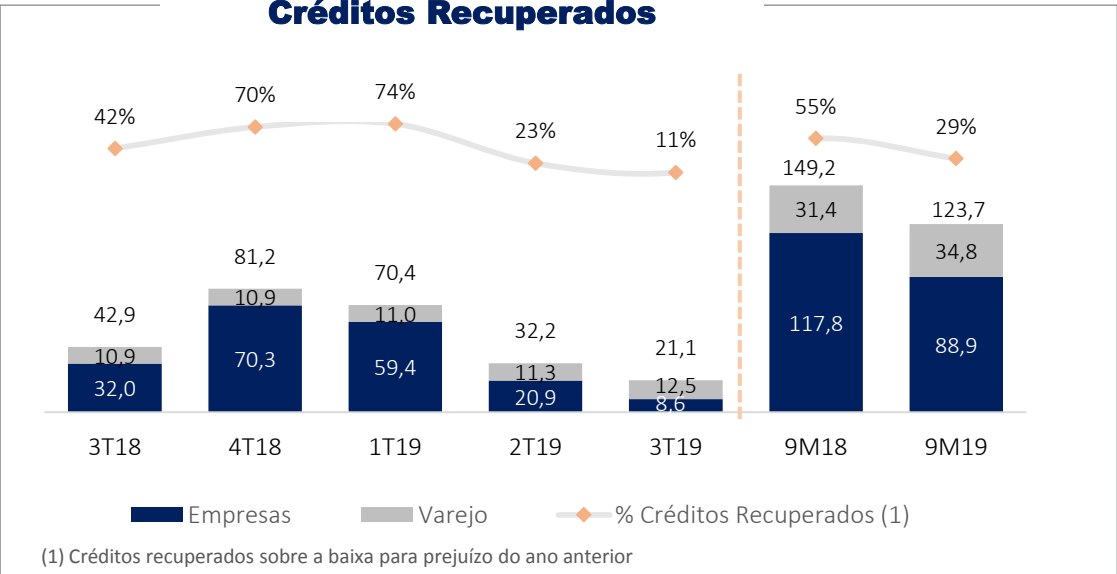
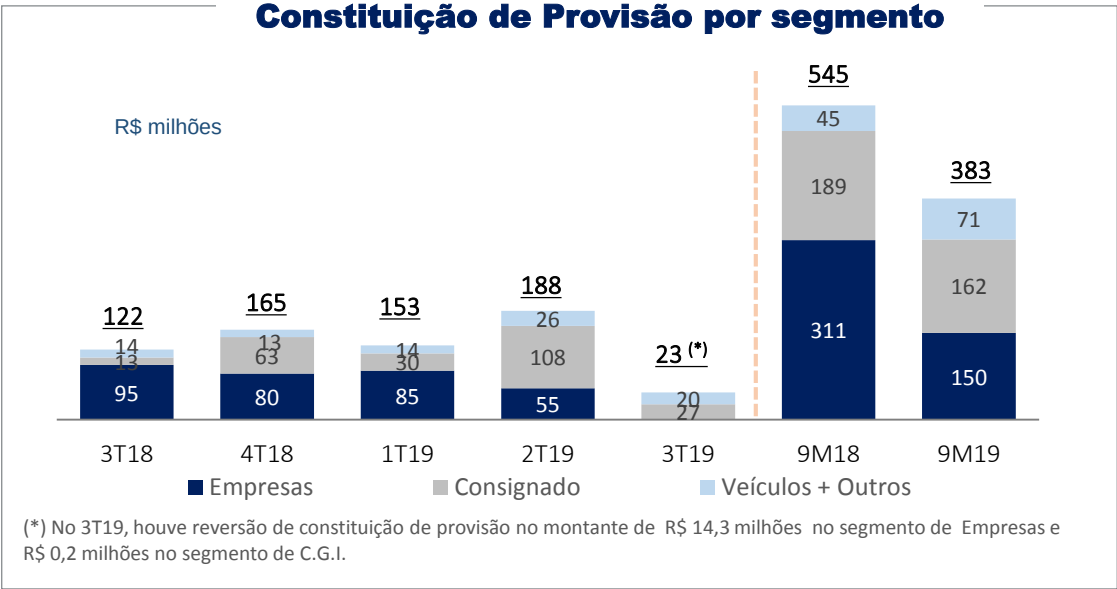


Provisão Veículos



(1) Inclui compra de direitos creditórios e Leasing

Qualidade da Carteira de Crédito



Carteira E-H (R\$ MM)	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19
Empresas ¹	476,9	530,3	539,6	653,4	511,2
Leasing	10,3	11,3	12,4	13,6	14,0
Consignado	252,5	284,2	280,6	271,1	264,5
Veículos	53,7	52,6	55,1	58,7	60,9
Outros	14,3	16,3	11,7	14,5	9,5
Total	807,7	894,7	899,4	1.011,3	860,1
Saldo de PDD	1.048,7	1.119,3	1.195,9	1.316,6	1.276,1
Saldo PDD / Carteira E-H (%)	129,8%	122,9%	130,5%	130,2%	148,4%

(1) Inclui Carteira E-H de compra de direitos creditórios.



O saldo da PDD/Carteira E-H foi de **148,4%** no 3T19.



Saldo de PDD Adicional de **R\$ 273,2 milhões** já integrado nos indicadores.

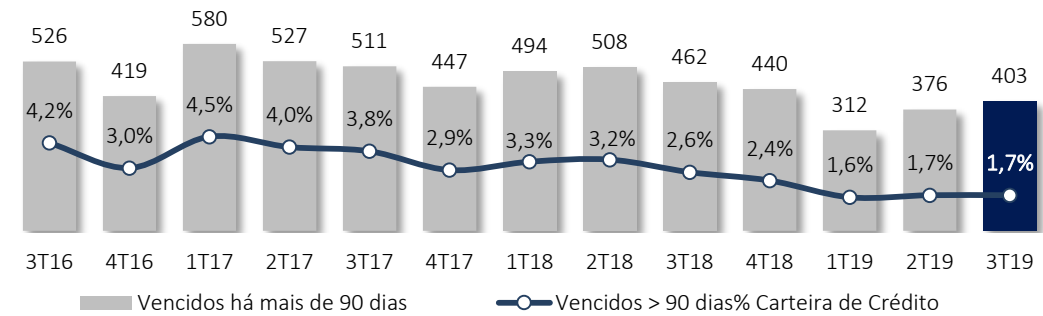
Baixa para Prejuízo (R\$ MM)	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	9M18	9M19
Empresas	(150,8)	(53,0)	(34,9)	(28,6)	(40,4)	(300,4)	(104,0)
Varejo	(45,6)	(41,2)	(42,2)	(38,9)	(41,1)	(134,4)	(122,2)
Total	(196,3)	(94,2)	(77,1)	(67,5)	(81,5)	(434,8)	(226,2)

Qualidade da Carteira de Crédito

Créditos Vencidos	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19
Créditos Vencidos há mais de 90 dias – <u>vincendas</u> (R\$ MM)	462,1	440,3	312,4	376,3	402,6
Créditos Vencidos há mais de 60 dias – <u>vincendas</u> (R\$ MM)	625,3	577,3	442,4	512,0	481,7
Créditos Vencidos há mais de 14 dias (R\$ MM)	278,1	440,3	312,4	334,9	248,6
Saldo PDD / Créditos Vencidos há mais de 90 dias (%) – <u>vincendas</u>	188,6%	212,3%	319,0%	281,9%	249,1%
Vencidos> 90 dias/Carteira de Crédito (%) – <u>vincendas</u>	2,6%	2,4%	1,6%	1,7%	1,7%

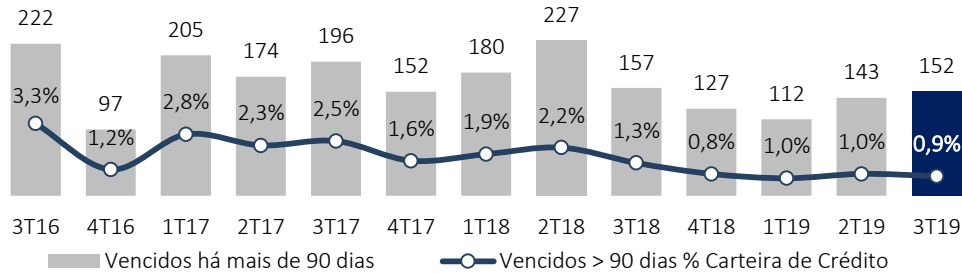
CARTEIRA DE CRÉDITO

Vencidos há mais de 90 dias – vincendas



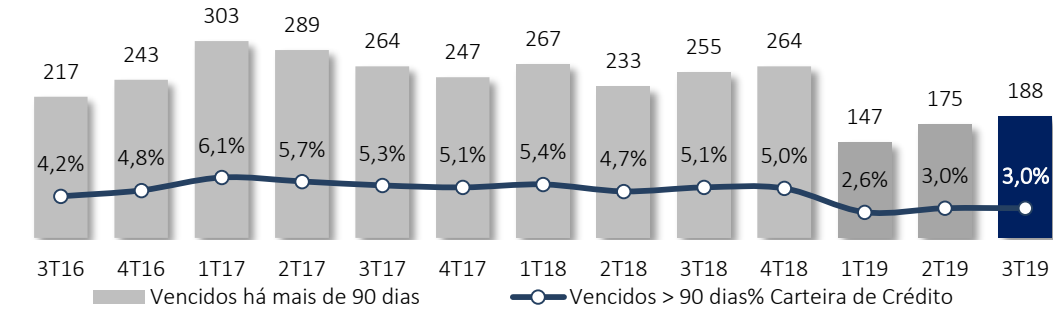
EMPRESAS

Vencidos há mais de 90 dias – vincendas



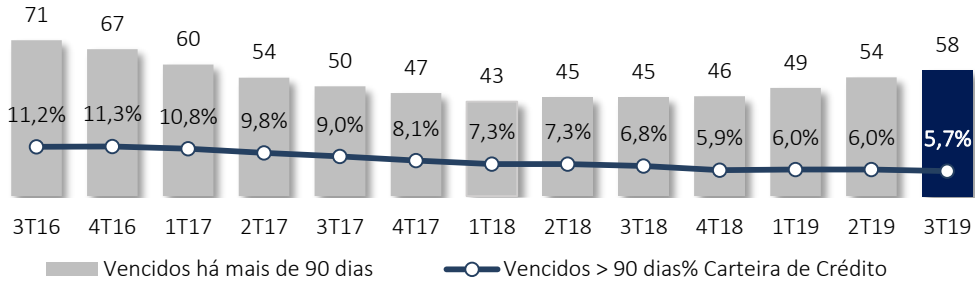
CONSIGNADO

Vencidos há mais de 90 dias – vincendas

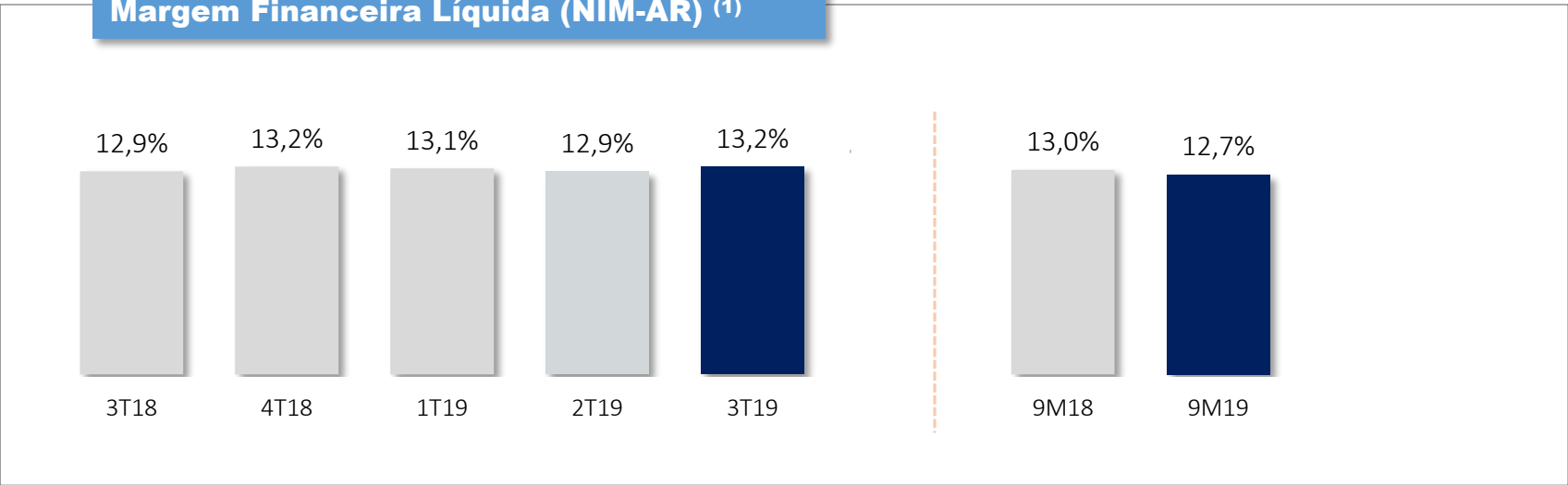


VEÍCULOS

Vencidos há mais de 90 dias – vincendas

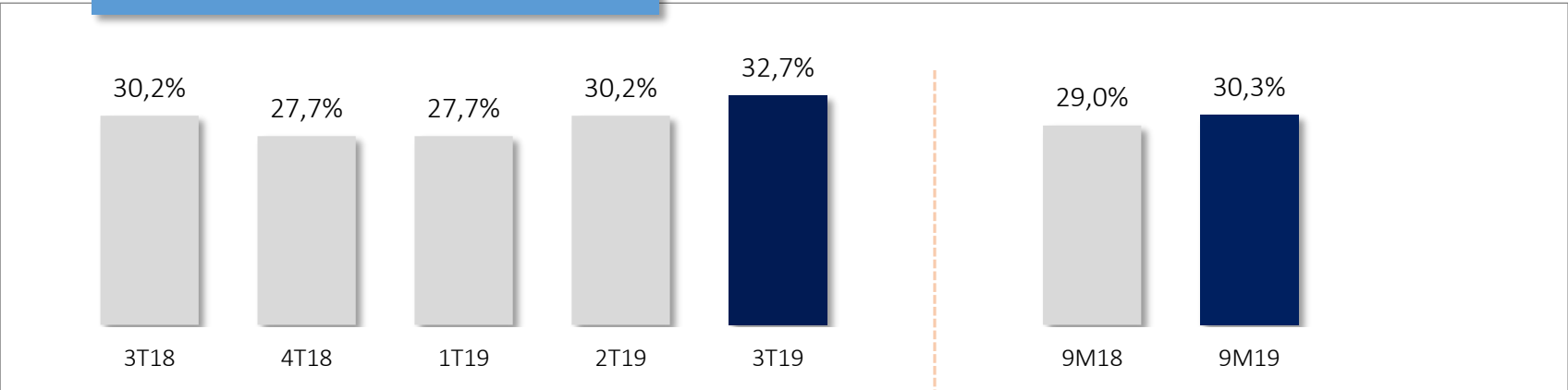


Margem Financeira Líquida (NIM-AR) ⁽¹⁾



⁽¹⁾ Considera variação cambial sobre operações passivas, comércio exterior, receitas de compras de direitos creditórios e desconsidera operações compromissadas – recompras a liquidar – carteira de terceiros.

Índice de Eficiência

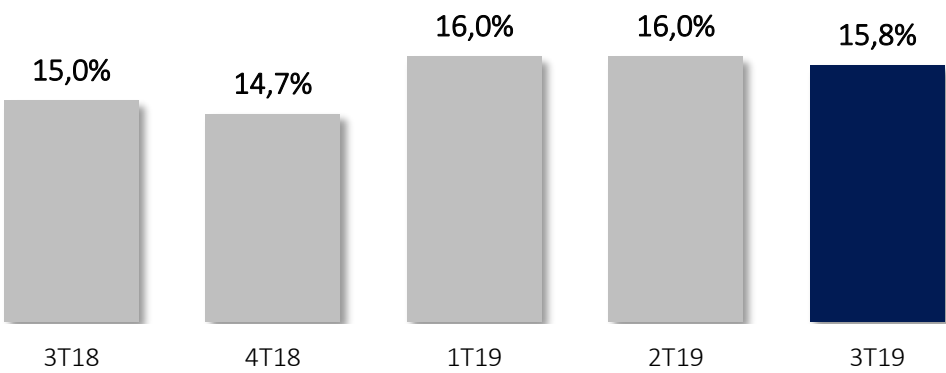


Despesas de pessoal + Despesas Administrativas + Comissões - Depreciação e Amortização

[Resultado da Intermediação Financeira (- PDD)]+ Receita de Prestação de Serviços + Receltas Compra de Direitos Creditórios + Variação Cambial

Capital

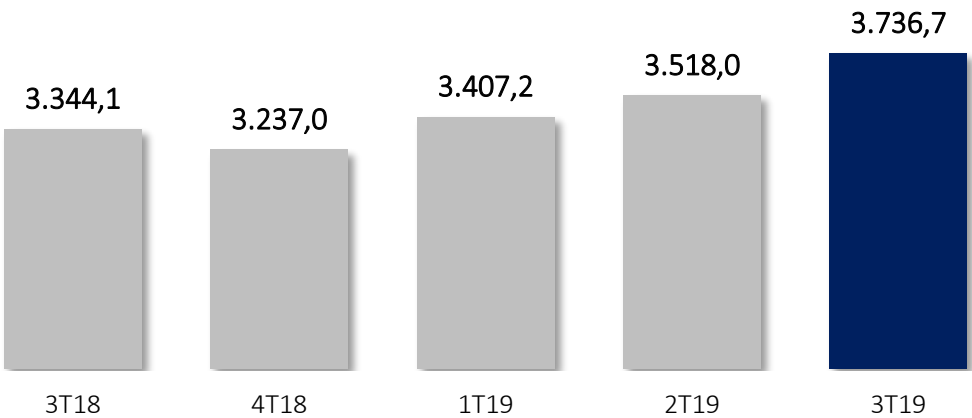
Índice de Basileia III ⁽¹⁾



(1) Índice de Basileia 3 de no mínimo 8,0% exigido pelo Banco Central.

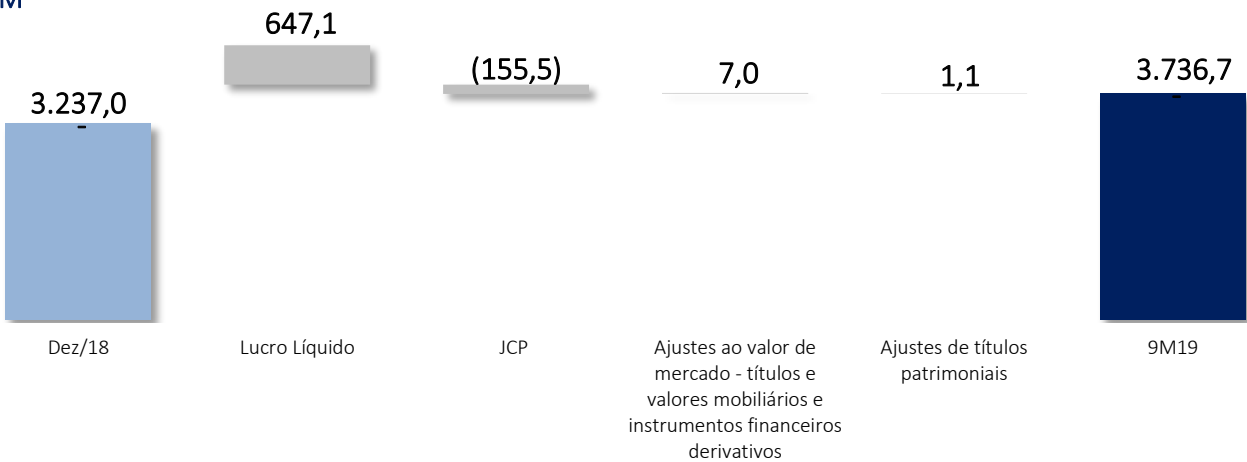
Patrimônio Líquido

R\$ MM



Mutação do Patrimônio Líquido – 9M19

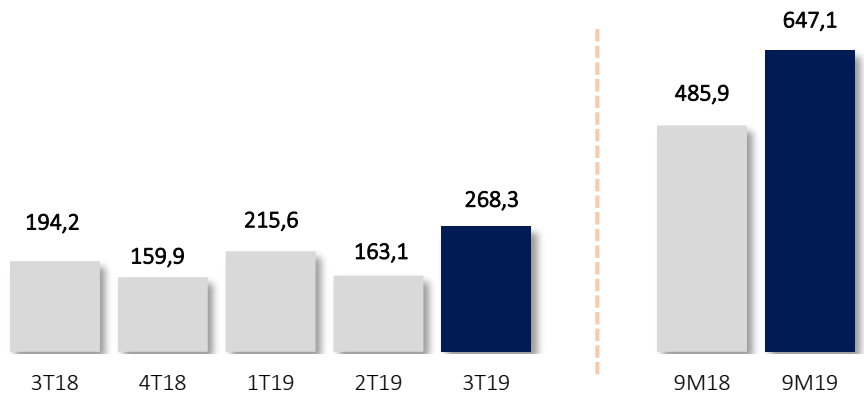
R\$ MM



Rentabilidade

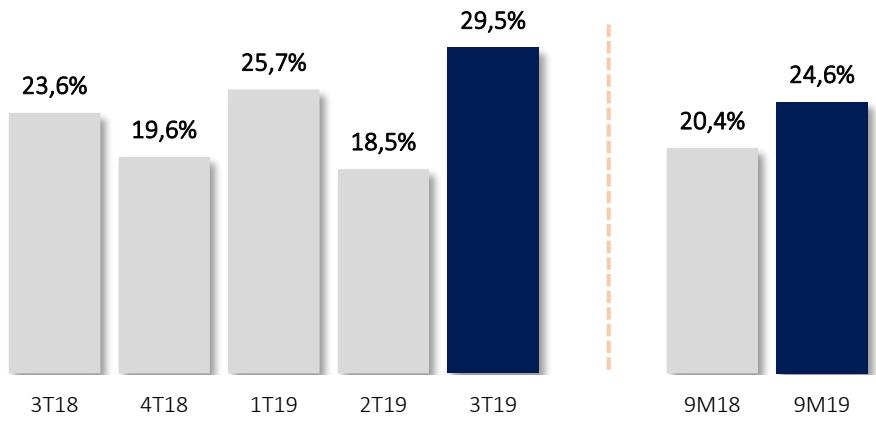
Lucro Líquido

R\$ Milhões

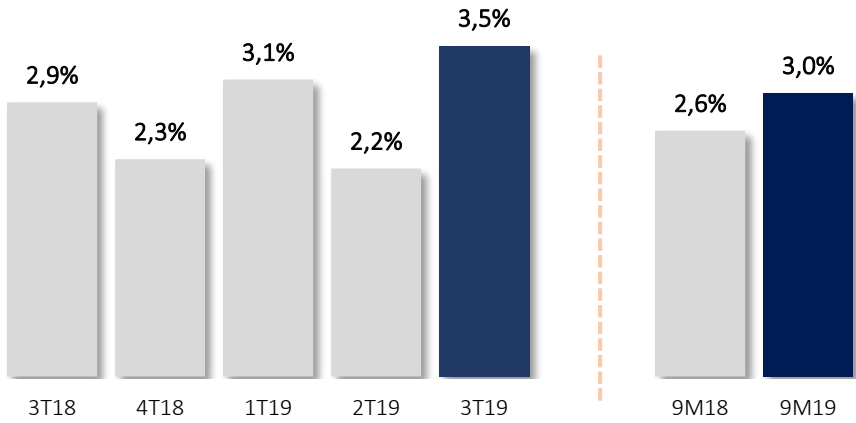


Indicadores Recorrentes (R\$ MM)	3T19	2T19	3T18	9M19	9M18
Lucro Líquido	268,3	163,1	194,2	647,1	485,9
(-) Hedge MTM - Captações Exterior e Op. de Crédito	(23,0)	(29,4)	7,8	(61,9)	1,5
(-) Variação Cambial - Equivalência – Branch	15,0	(2,6)	5,8	13,2	27,0
Lucro Líquido Recorrente	276,3	195,1	180,6	695,8	457,4
ROAE Recorrente (%)	30,4%	22,2%	22,0%	26,5%	19,2%
ROAA Recorrente (%)	3,6%	2,7%	2,7%	3,2%	2,4%
Índice de Eficiência Recorrente (%)	31,2%	28,4%	30,8%	29,0%	29,0%

Retorno s/ PL Médio (ROAE)



Retorno s/ Ativos Médios (ROAA)



Relações com Investidores

Ricardo Gelbaum

ricardo.gelbaum@bancodaycoval.com.br

+55 (11) 3138-1024

Erich Romani

erich.romani@bancodaycoval.com.br

+55 (11) 3138-1025

Claudine Wrobel

claudine.wrobel@bancodaycoval.com.br

+55 (11) 3138-0809

“Este material pode incluir estimativas e declarações futuras. Essas estimativas e declarações futuras têm por embasamento, em grande parte, expectativas atuais e projeções sobre eventos futuros e tendências financeiras que afetam ou podem afetar os nossos negócios. Muitos fatores importantes podem afetar adversamente os resultados do Banco Daycoval tais como previstos em nossas estimativas e declarações futuras. Tais fatores incluem, entre outros, os seguintes: conjuntura econômica nacional e internacional, políticas fiscal, cambial e monetária, aumento da concorrência no setor de empréstimo para empresas, habilidade do Banco Daycoval em obter captação para suas operações e alterações nas normas do Banco Central.

As palavras “acredita”, “pode”, “poderá”, “visa”, “estima”, “continua”, “antecipa”, “pretende”, “espera” e outras palavras similares têm por objetivo identificar estimativas e projeções. As considerações sobre estimativas e declarações futuras incluem informações atinentes a resultados e projeções, estratégia, posição concorrencial, ambiente do setor, oportunidades de crescimento, os efeitos de regulamentação futura e os efeitos da concorrência. Tais estimativas e projeções referem-se apenas à data em que foram expressas, sendo que não assumimos a obrigação de atualizar publicamente ou revisar quaisquer dessas estimativas em razão da ocorrência de nova informação, eventos futuros ou de quaisquer outros fatores. Em vista dos riscos e incertezas aqui descritos, as estimativas e declarações futuras constantes deste material podem não vir a se concretizar. Tendo em vista estas limitações, os acionistas e investidores não devem tomar quaisquer decisões com base nas estimativas, projeções e declarações futuras contidas neste material.”