



BancoDaycoval

Great
Place
To
Work®

Certificado

06/11/2018 - 06/11/2019

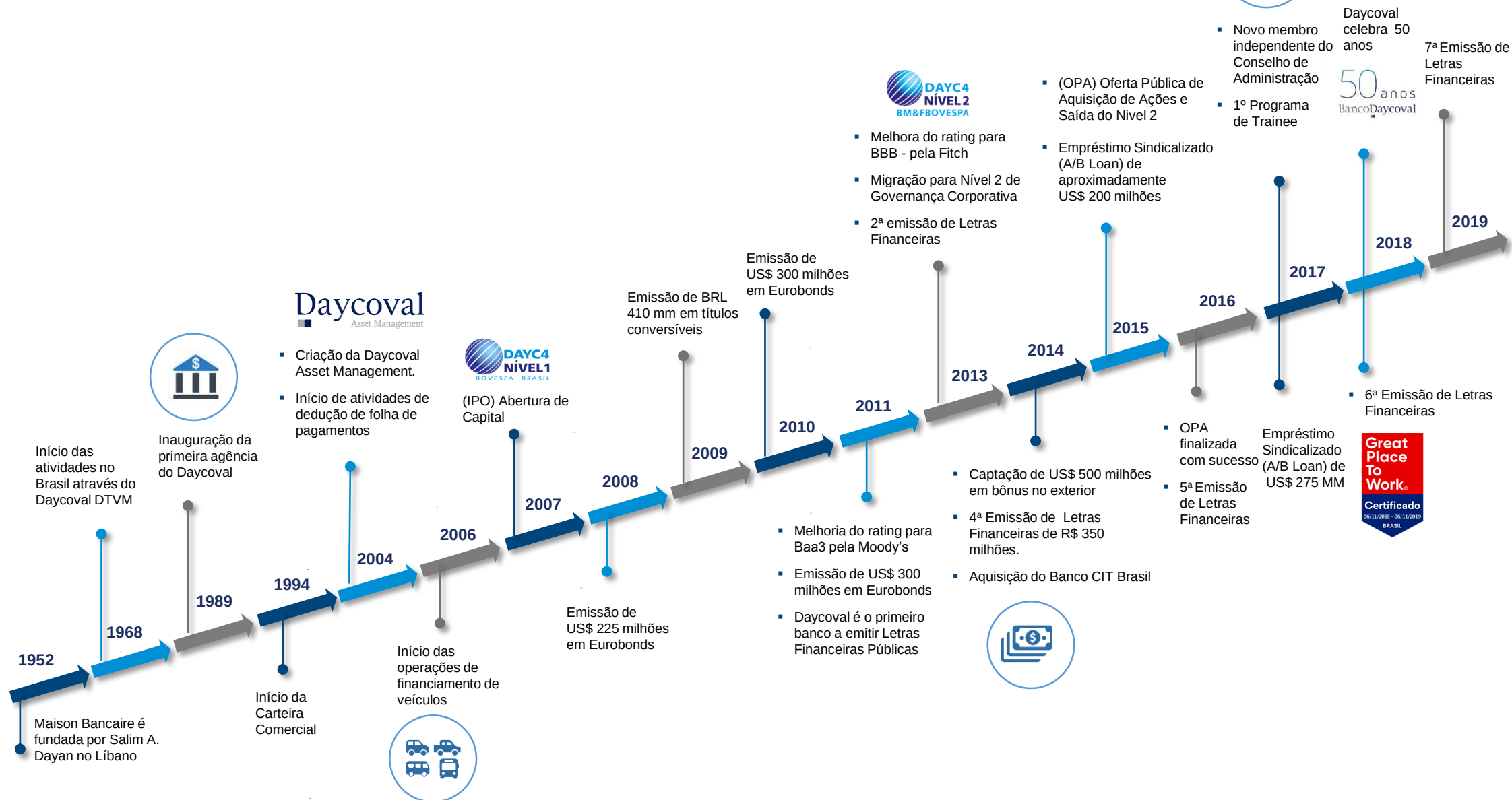
BRASIL

———— 2T19 ————

Relações com **INVESTIDORES**

Apresentação Institucional

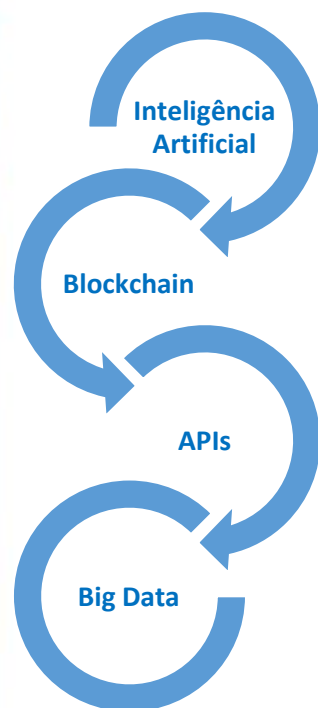
Histórico Banco Daycoval



Experiência do Cliente

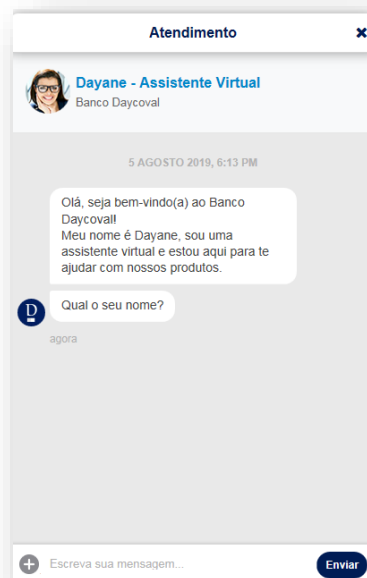
Tecnologia

Melhorias na jornada do cliente através de Investimentos baseados no uso de diversas tecnologias:



Atendimento Virtual | Dayane

- Chat de Atendimento do Daycoval;
- Utilização de Sistema Cognitivo x Inteligência Artificial, resultando na criação da **Dayane: Assistente Virtual**, conectando-a com o Whatsapp Empresarial, o que irá facilitar o acesso a consultas, transações, falar sobre Investimentos, abertura de conta, cotação de moeda estrangeira, financiamento de veículos por parte de nossos clientes.

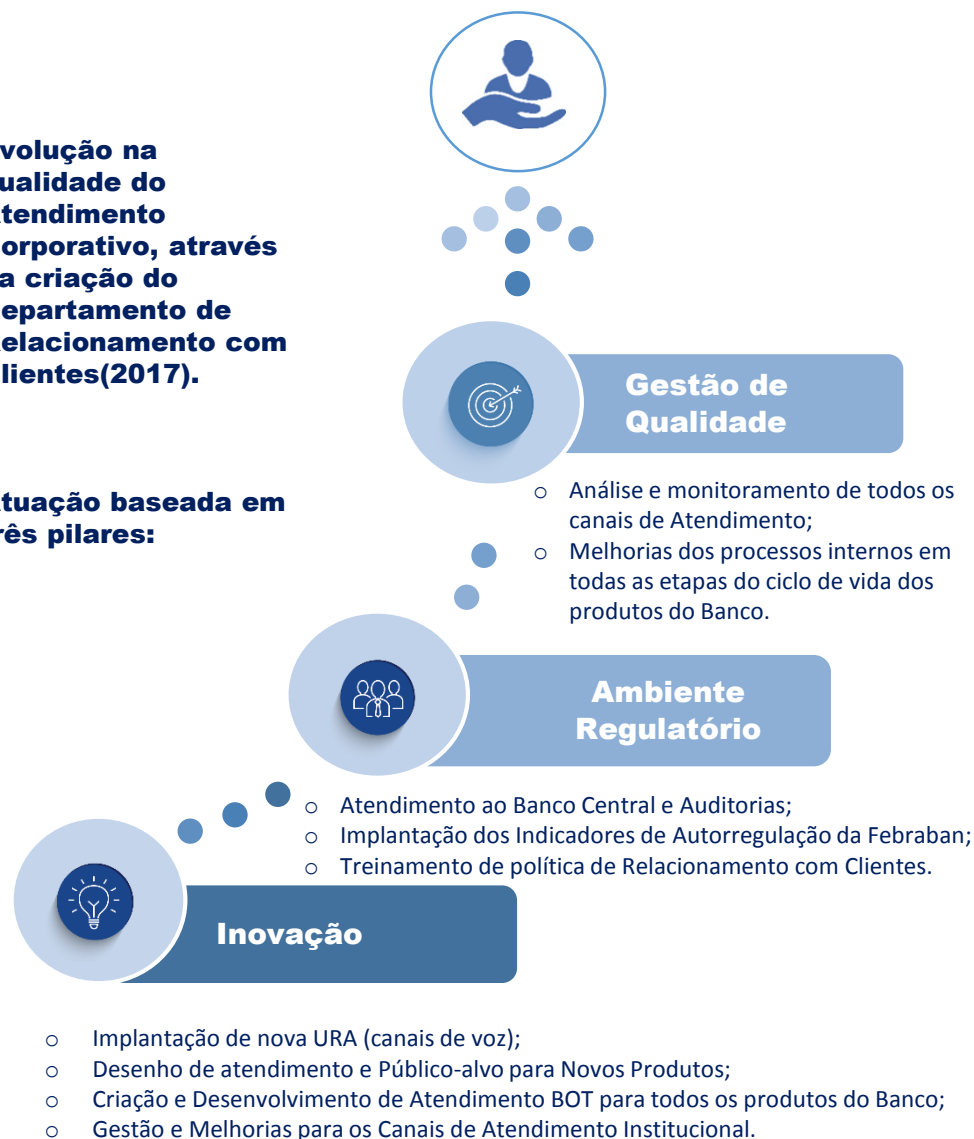


+ 14 mil interações em todos os canais de atendimento (mês de Julho/2019)

Relacionamento com Clientes

Evolução na qualidade do Atendimento Corporativo, através da criação do Departamento de Relacionamento com Clientes(2017).

Atuação baseada em três pilares:



Ouvidoria

Canal de comunicação de última instância o qual tem **o cliente o ponto central de sua atuação.**

Canais atendidos

Além dos canais institucionais é responsável de questões recepcionadas por meio dos seguintes órgãos:

- Banco Central do Brasil;
- Procon;
- Plataformas Consumidor.gov e Reclame Aqui;
- Ouvidorias de Órgãos Públicos; (Crédito Consignado)
- Plataformas do INSS e do Ministério do Planejamento (SIGPEPE).

O Banco Daycoval recebeu o selo RA 1000 que é concedido às empresas com reputação “ótima” e alto nível de satisfação dos clientes.



Iniciativas recentes

Blog Daycoval

- Novidades sobre Produtos
- Conteúdos sobre Câmbio, Investimento e Economia
- Educação Financeira
- Comentários, perspectivas e dicas dos próprios Gestores do Banco.



Parceria com o MASP

- O Daycoval busca compartilhar com seus colaboradores práticas de incentivo a cultura, apoiando o MASP.



Sala FGV

- Patrocínio da sala da Fundação Getúlio Vargas.



Corrida Circuito das Estações

- O Banco busca valorizar o bem-estar dos colaboradores por meio de benefícios que proporcionem maior qualidade de vida.
- Participação de mais de 400 colaboradores do Grupo Daycoval, familiares e convidados.



Recursos Humanos



Atração e Seleção

Programa de Trainees (2017/18)

Recrutamento interno viabilizando mudanças de carreira.

Programa de Estagiários 5.0 (2018)

Avaliação de Desempenho Anual

Treinamento e Educação

Programa Daycoeduca

Oferece bolsas de estudo para Graduação, Pós-Graduação ou MBA.

Treinamento

Nas áreas de informática, prevenção à lavagem de dinheiro, sustentabilidade, custódia, Certificações e gerenciamento de riscos.

Palestras Educacionais

Sobre Nutrição, Cobrança, Atividade Física, Atendimento ao Cliente, Cenário Macroeconômico, Trabalho em Equipe, Comunicação não-violenta e Mindfulness.

+ de 25 mil
horas de
treinamento
(últimos 12 meses)

Great Place to Work

Eleita uma das Melhores Empresas para se trabalhar em 2018.



Bem-Estar e Qualidade de Vida

Benefícios além da Convenção Coletiva de Trabalho:

Programa de Apoio

Para colaboradores e dependentes, em questões sociais, psicológicas, jurídicas, financeiras, previdenciárias e de dependência química, com garantia de total sigilo.

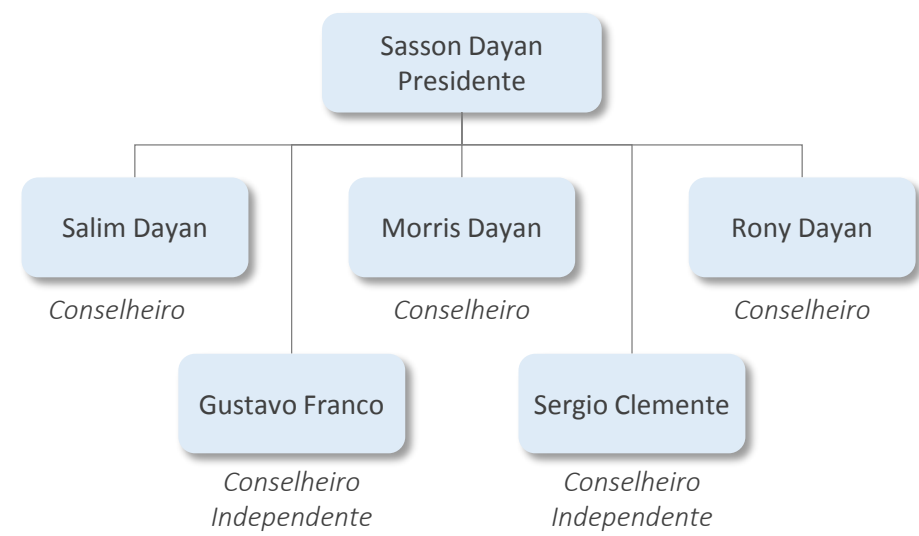
Ginástica laboral

Aulas de música gratuitas (Projeto Musicantes)

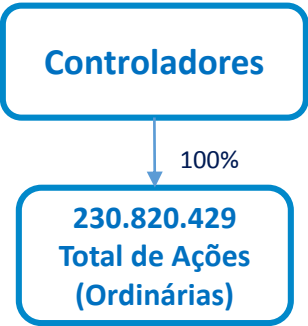
Patrocínio de corridas.

Governança Corporativa

Conselho de Administração



Composição Acionária



Controle familiar desde sua fundação, assegurando visão de Longo Prazo.

Diretoria Executiva



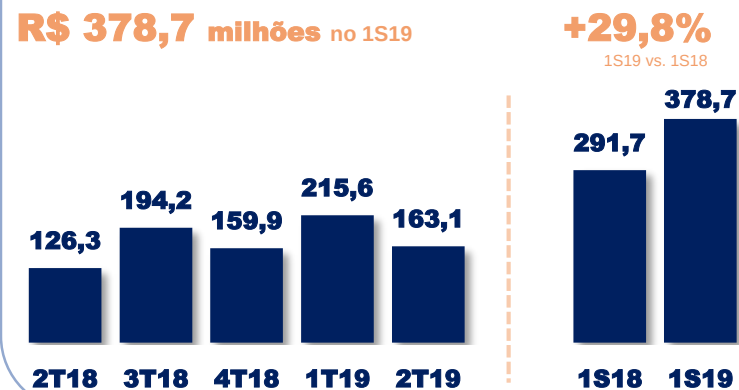
Gestão Profissional

Nome / Cargo	Anos no Daycoval
Carlos Moche Dayan, Diretor Executivo	-
Morris Dayan, Diretor Executivo	-
Salim Dayan, Diretor Executivo	-
Albert Rouben, Diretor de Operações	26
Alexandre Rhein, Diretor de TI	13
Alexandre Teixeira, Diretor Veículos	13
Claudinei Aparecido Pedro, Diretor Comercial	19
Eduardo Campos, Diretor de Câmbio	10
Elie Jacques Mizrahi, Diretor Comercial	16
Erick W. de Carvalho, Diretor de Serviços ao Mercado de Capitais	1
Maria Regina R.M. Nogueira, Diretora de Controladoria	29
Nilo Cavarzan, Diretor Consignado	15
Paulo Augusto Saba, Diretor de Tesouraria	4
Ricardo Gelbaum, Diretor de RI e Institucional	7

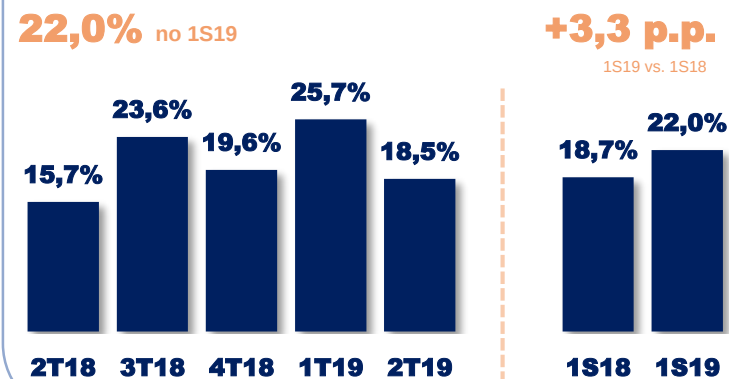
Destaques Financeiros

2T19 e 1S19

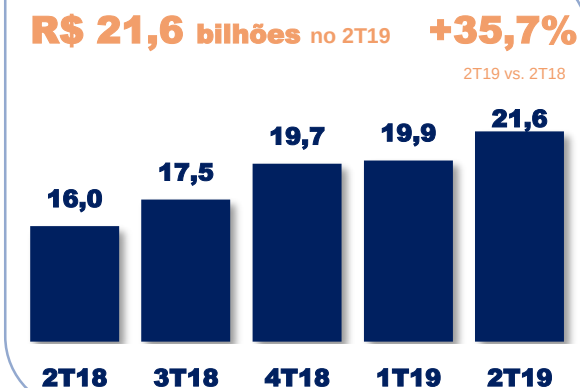
Lucro Líquido



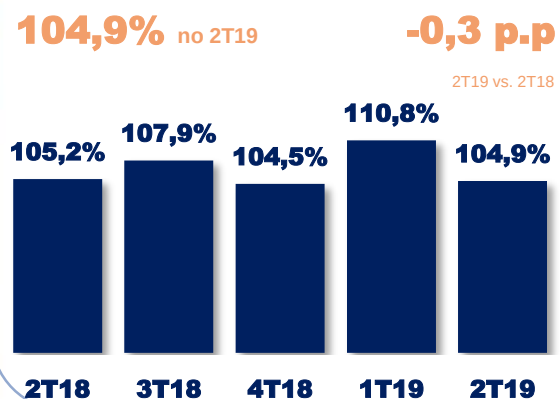
ROAE



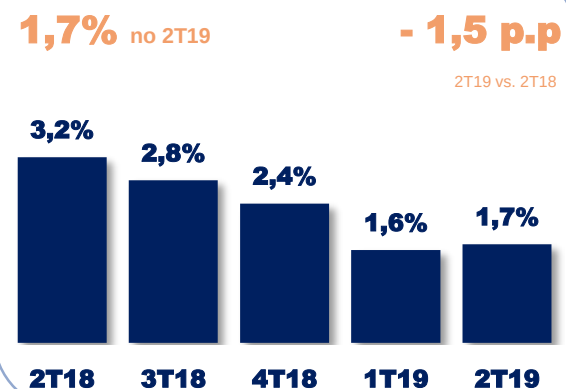
Carteira de Crédito Ampliada



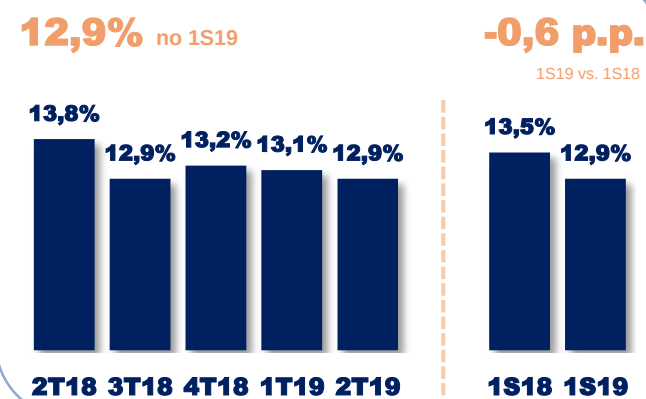
Saldo da PDD/Carteira E-H



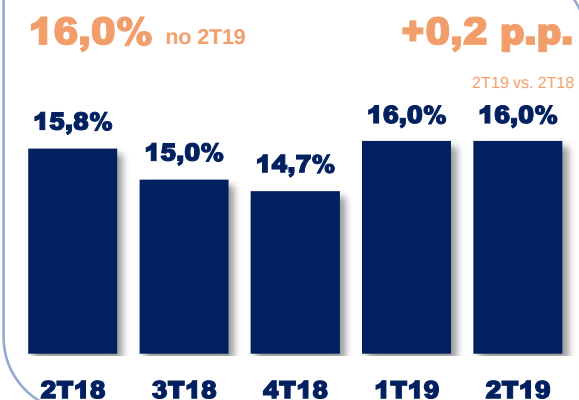
Índice de Inadimplência - 90 dias



NIM - AR



Índice de Basileia



Carteira de Crédito Ampliada

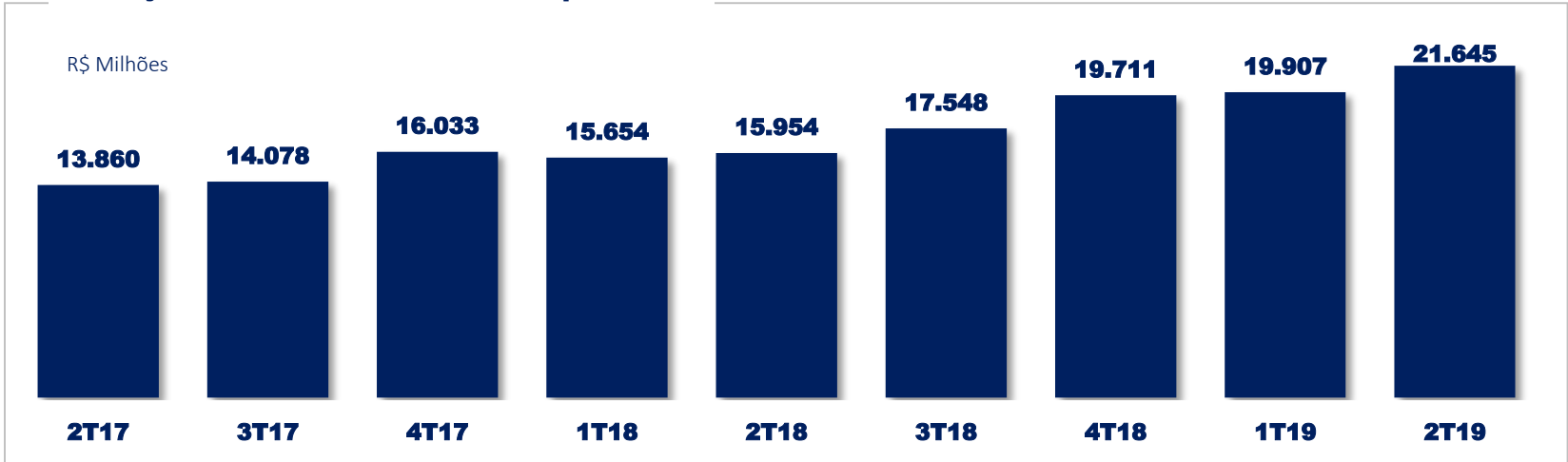
Distribuição da Carteira

2º trimestre de 2019

Empresas	68,4%
Consignado	27,2%
Veículos	4,2%
Outros	0,2%

R\$ milhões	2T19	1T19	Var. % trimestral	2T18	Var. % 12 meses
Crédito Empresas	8.649,6	8.070,0	7,2%	6.939,5	24,6%
Compra de Direitos Creditórios	3.316,9	2.911,9	13,9%	1.809,1	83,3%
Leasing	967,8	858,3	12,8%	670,5	44,3%
Avais e Fianças Concedidos	1.872,8	1.554,4	20,5%	904,6	107,0%
Total Crédito Empresas Ampliada	14.807,1	13.394,6	10,5%	10.323,7	43,4%
Consignado	5.422,4	5.217,7	3,9%	4.616,6	17,5%
Cartão Consignado	455,0	420,7	8,2%	349,3	30,3%
Total Crédito Consignado	5.877,4	5.638,4	4,2%	4.965,9	18,4%
Total Crédito Veículos / Outros	907,4	821,1	10,5%	621,7	46,0%
Total Crédito C.G.I.	53,4	52,6	1,5%	43,0	24,2%
Total Carteira de Crédito Ampliada	21.645,3	19.906,7	8,7%	15.954,3	35,7%

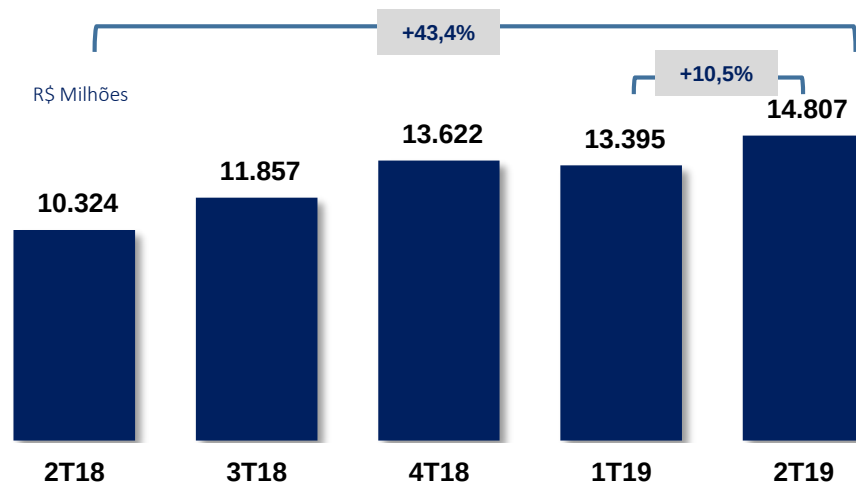
Evolução da Carteira de Crédito Ampliada



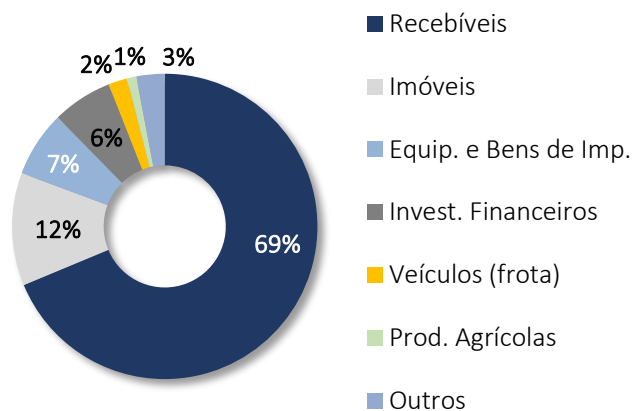
Crédito Empresas

Por Tipo de Produto (%)

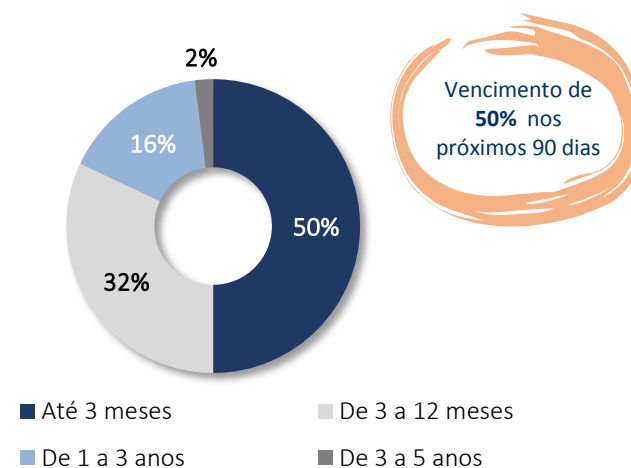
Capital de Giro/ Contas Garantidas	46%
Compra de Direitos Creditórios	22%
Avais e Fianças	13%
Comércio Exterior	11%
Leasing	6%
BNDES	2%



Garantias

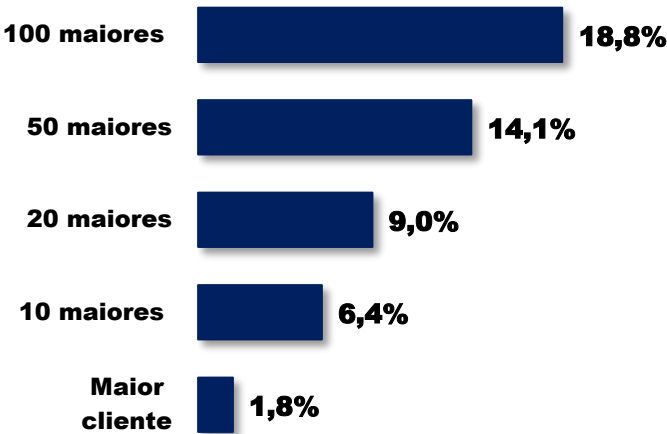


Operações a Vencer



Crédito Empresas

Concentração do Crédito

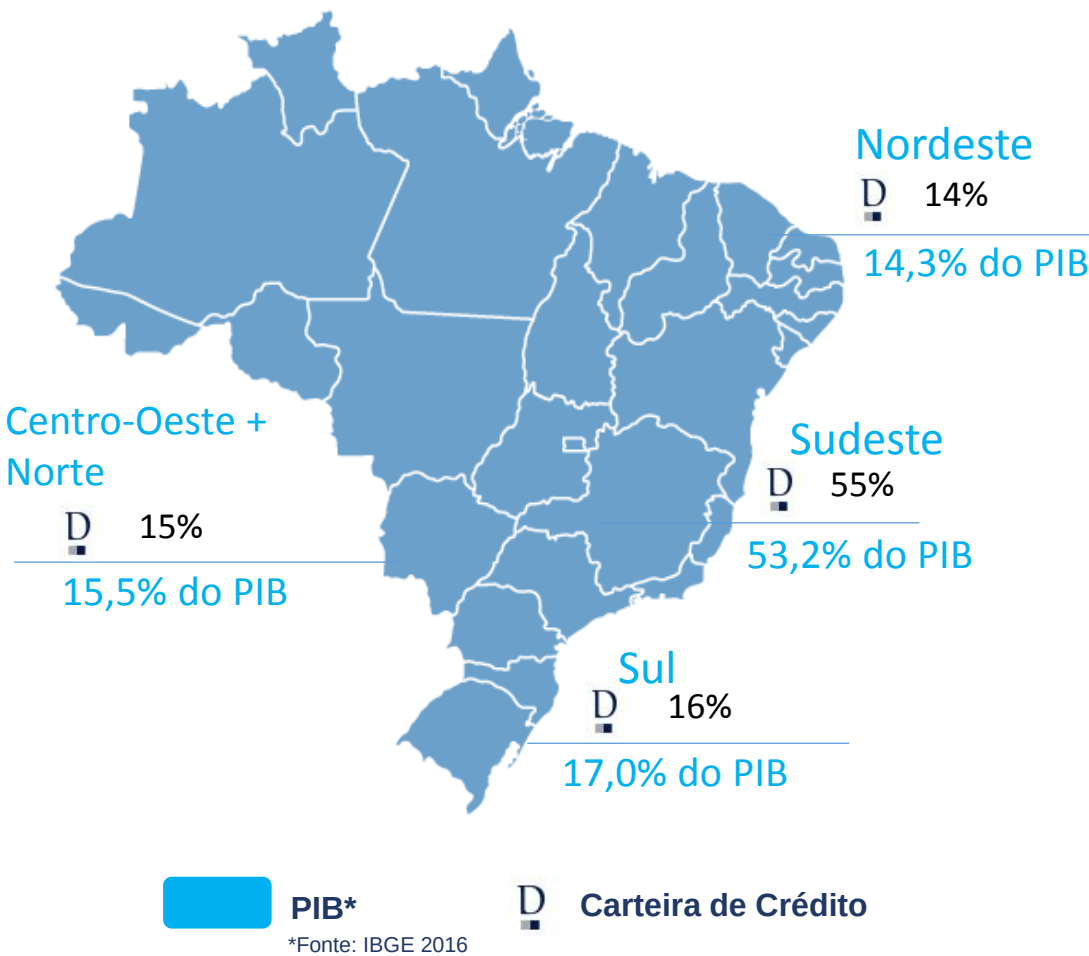


Pulverização Setorial	2T19	1T19
Indústria	45,0%	46,4%
Serviços	28,7%	26,2%
Comércio	20,2%	21,5%
10 Maiores Subsetores (*)		
Abate de Bovinos	3,1%	3,0%
Transporte rodoviário de cargas	2,3%	2,8%
Indústria de derivados de petróleo	2,5%	2,5%
Construção e Incorporação de Imóveis	2,0%	2,0%
Geração de Energia Elétrica	1,7%	0,8%
Indústria de Malte	1,7%	1,9%
Holding	1,6%	1,9%
Indústria de Autopeças e acessórios	1,5%	1,5%
Comércio atacadista de gêneros alimentícios e cereais	1,5%	0,8%
Indústria de Açúcar e Alcool	1,3%	1,6%

(*) % calculada sobre o total da carteira de empresas

Presença Nacional

Distribuição da Carteira de Crédito Empresas X PIB

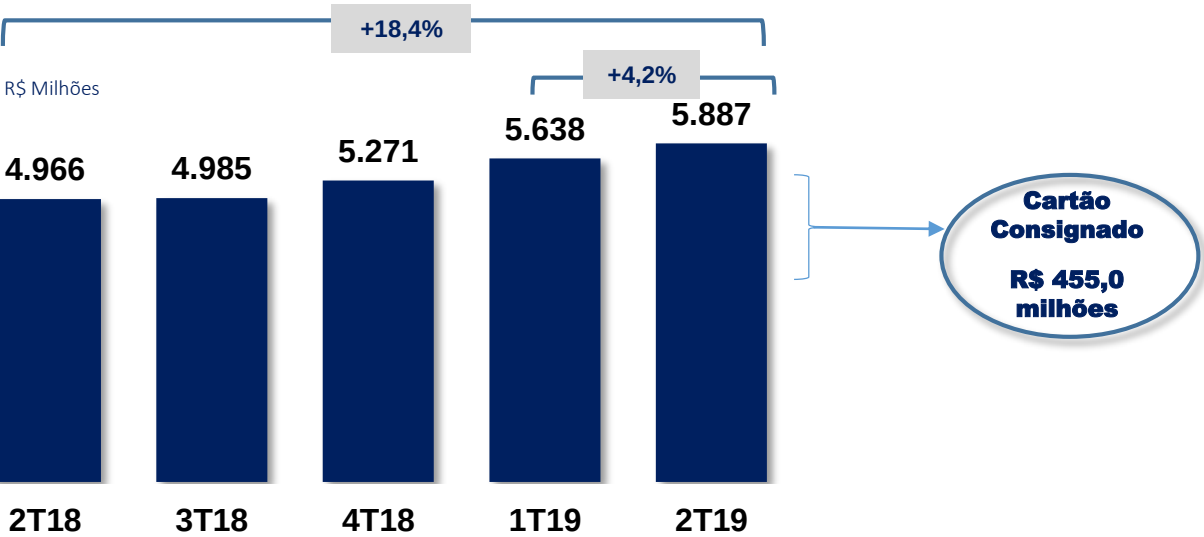


Crédito Consignado

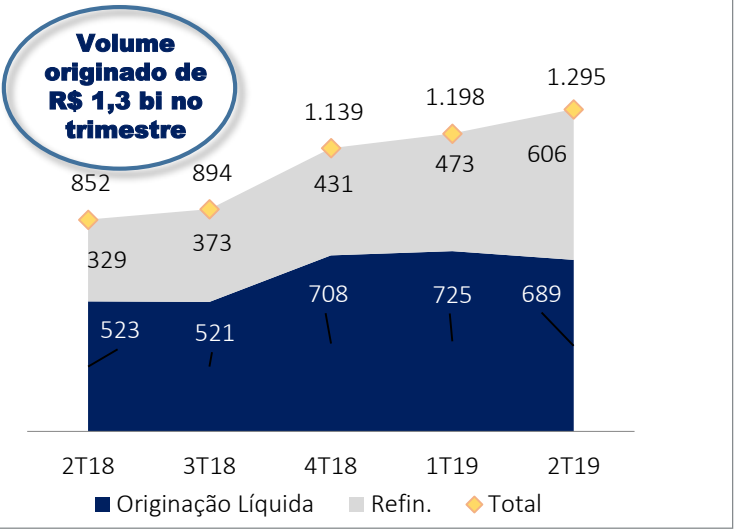
Destaques | 2T19



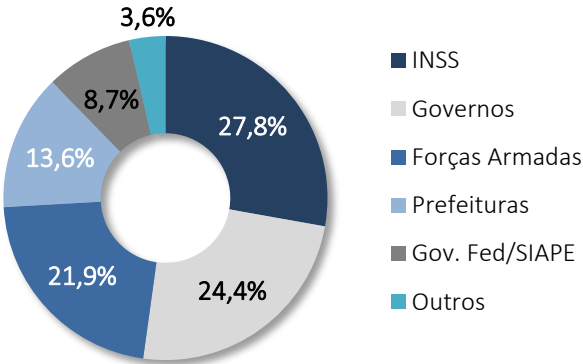
Carteira Total



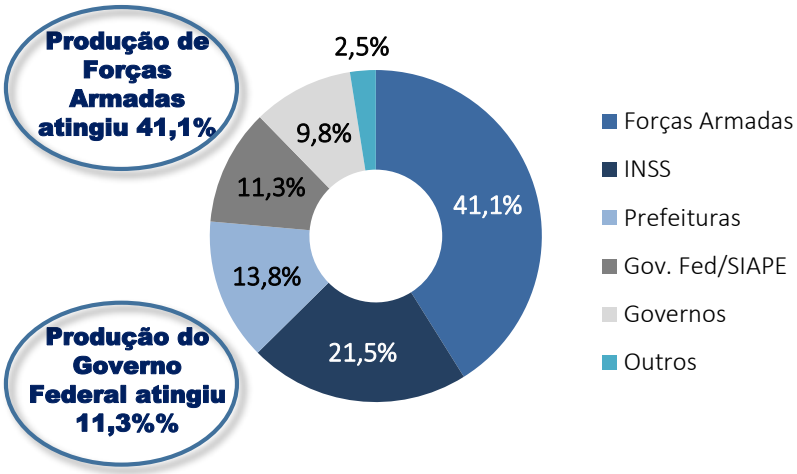
Originação da Carteira – R\$ MM



Distribuição da Carteira de Consignado - %



Breakdown da Originação - %

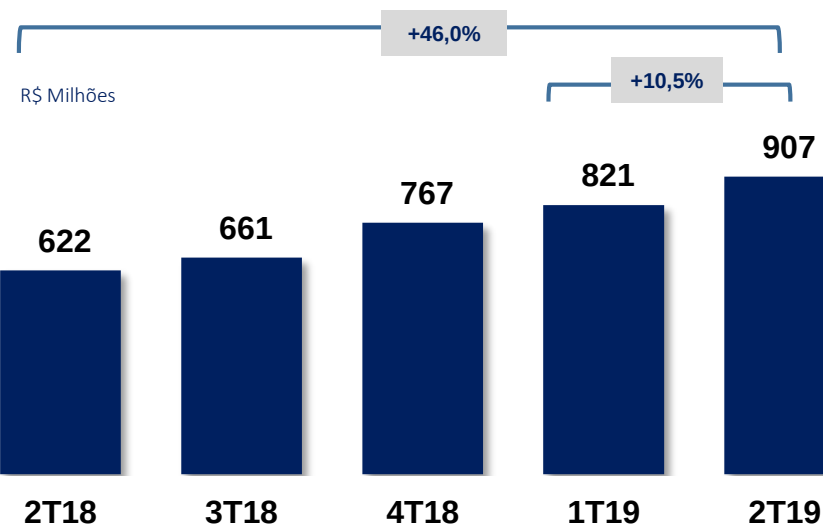


Financiamento de Veículos

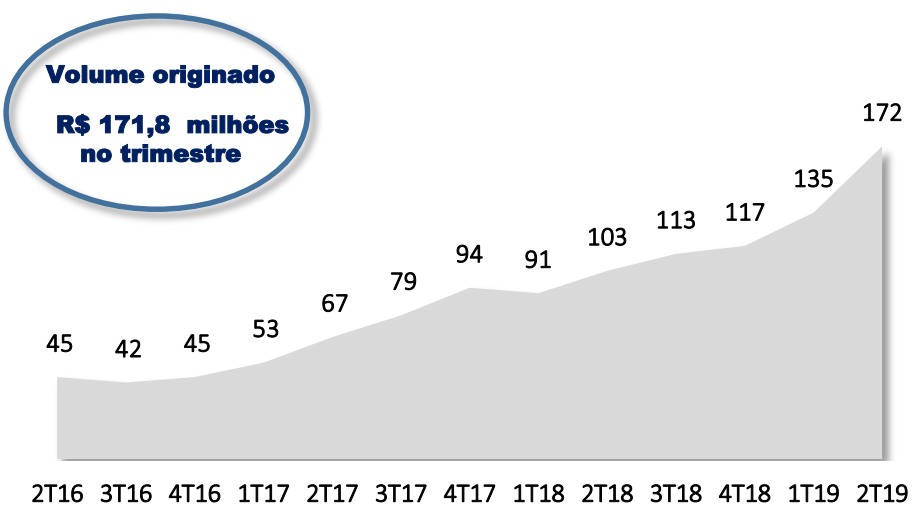
Destaques | 2T19



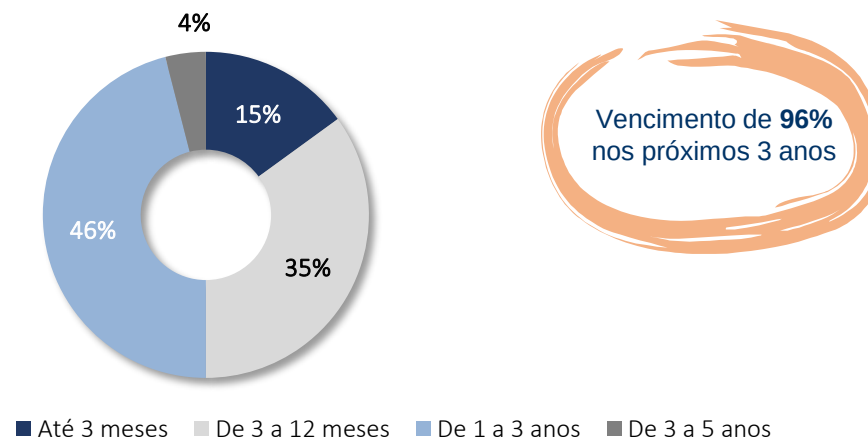
Carteira Total



Originação da Carteira – R\$ MM



Operações a Vencer (%)





Ativos sob gestão

R\$ 4,9 bilhões no 2T19



Gerenciamento de 52 fundos

33 Fundos Multimercado, 7 Fundos de Renda Fixa, 1 Fundo de Ações, 5 FIDC's, 1 Fundo Imobiliário, 4 Fundos de Participação e 1 Carteira Administrada.



Receita bruta com a gestão de fundos de investimento

R\$ 3,5 MM no 2T19 e R\$ 7,4 MM no 1S19



Serviços de Administração e Custódia de terceiros.

R\$ 2,7 bilhões

Foco no perfil e necessidades dos Clientes

Gestão de Fundos de Investimentos desenvolvidos de acordo com o perfil de cada cliente amparados por:



Equipe multidisciplinar



Relacionamentos de longo prazo

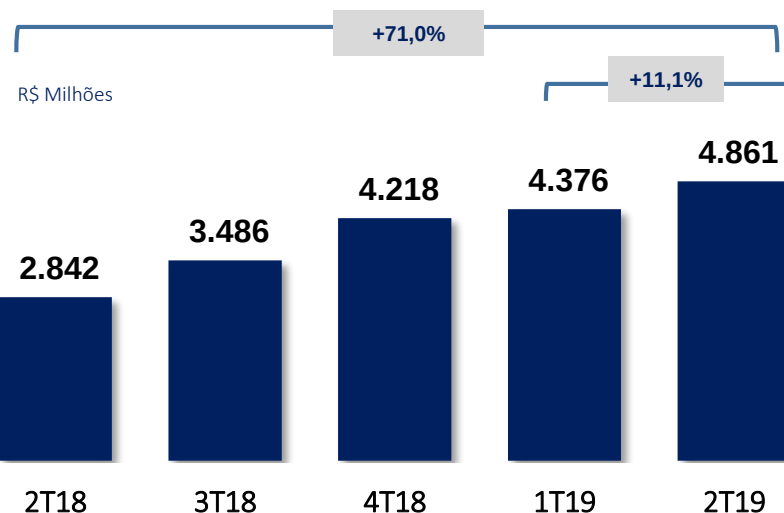


Forte controle de riscos baseado na preservação de capital



Agilidade e objetividade na gestão

Ativos sob Gestão



Destaques



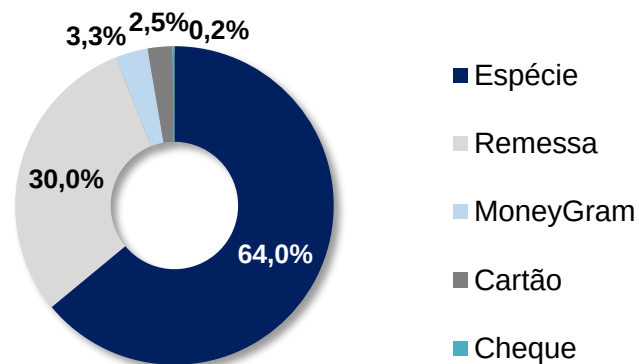
Lançamento do Daycoval ANS

Fundo destinado a seguradoras especializadas em saúde, cooperativas médicas e odontológicas, autogestões, filantropias, planos privados de assistência de saúde, odontologia de grupo e administradoras de benefícios devidamente registradas e autorizadas pela Agência de Nacional de Saúde Suplementar ("ANS").

Daycoval Classic completa 10 anos

Destaque para o fundo **Daycoval Classic FI RF Crédito Privado** que atingiu R\$ 1,4 bilhão no 2T19.

Breakdown por Produto



Destaques | 2T19



Rede de atendimento
187 Lojas sendo: 84 pontos próprios e 113 correspondentes e 579 operadores ativos.



Movimento transacionado
R\$ 964,9 milhões no trimestre e R\$ 1.497,6 milhões no acumulado do semestre.



No 1S19, 64% das operações foram originadas nas lojas próprias e 36% através dos pontos correspondentes.



Quantidade de operações
207 mil no trimestre 377 mil no acumulado do semestre.

Moeda em Espécie

No Daycoval Câmbio disponibilizamos as principais moedas estrangeiras em circulação no mundo.

Dólar	Euro	Libra	Coroa Dinamarquesa
Coroa Norueguesa	Coroa Sueca	Dólar Australiano	Dólar Canadense
Dólar Neozelandês	Dirham Emirados Árabes	Franco Suíço	Iene Japonês
Novo Sol Peruano	Peso Argentino	Peso Colombiano	Peso Chileno
Peso Mexicano	Peso Uruguaio	Rand Sul-Africano	Rublo Russo
Shekel Israelense	Yuan Chinês		

Cartões de Viagem Corporativa



Cartões em Moeda Estrangeira

Disponível nas seguintes moedas:
Dólar Americano | Dólar Canadense | Dólar Australiano | Dólar Neozelandês | Euro e Libra Esterlina

MASTERCARD MULTI MOEDA CASHPASSPORT



VISA TRAVEL MONEY



Internet Banking | App Dayconnect

Sistemas de Mobile e Internet Banking para Pessoas Físicas e Jurídicas



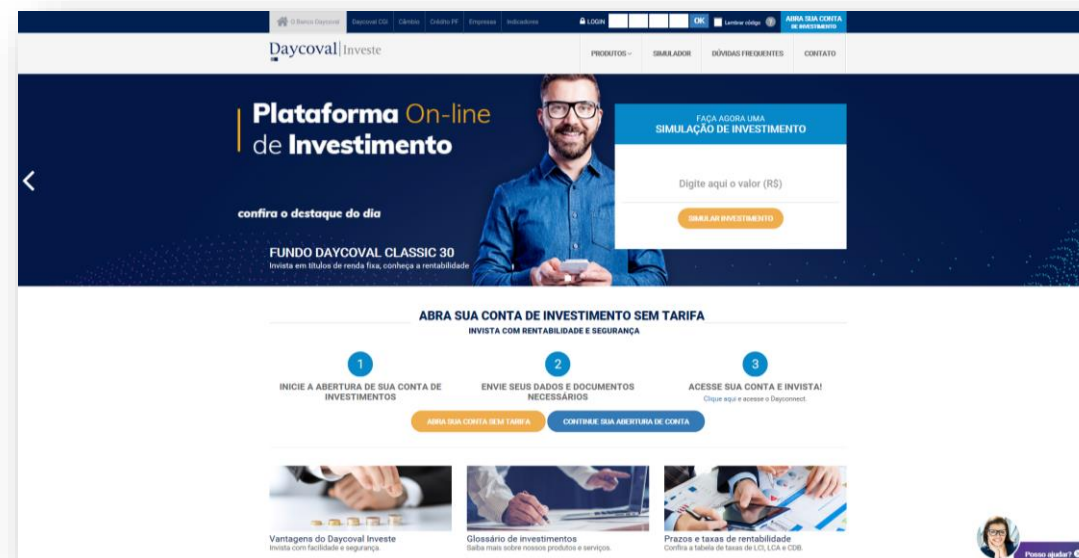
Através do App e Internet Banking é possível:

- ▶ Consultar saldos, extratos.
- ▶ Realizar movimentações financeiras.
- ▶ Realizar agendamentos e pagamento de contas.
- ▶ Transferências via DOC e TED.
- ▶ Emissão de boletos.
- ▶ Contrato de empréstimos.

Novos aplicativos para Cartão de Crédito e Consignado.



Plataforma On-line de Investimentos



Ampla Gama de Produtos

**LCI, LCA, Letras
Financeiras, CDB, Fundos e
Crédito Automático.**

Crédito Automático Daycoval

**Limite de crédito aprovado
para quem possui
investimentos em renda Fixa
no Daycoval Investe.**

Aplicação Automática

**Para clientes Investe, com
rentabilidade 100% do CDI e
liquidez diária**

Assessoria e Atendimento

**Canal Direto com especialistas
em investimentos além de fone
e e-mail, através de Whatsapp e
Dayane(Assistente Virtual).**

CANAL DIRETO PARA INVESTIMENTOS
(11)99753-0219
Atendimento via WhatsApp



Posso ajudar?

Diversificação de Portfolio

**Além de produtos emitidos
pelo Banco, disponibilizamos
produtos de outras
Instituições financeiras.**

Captação Total

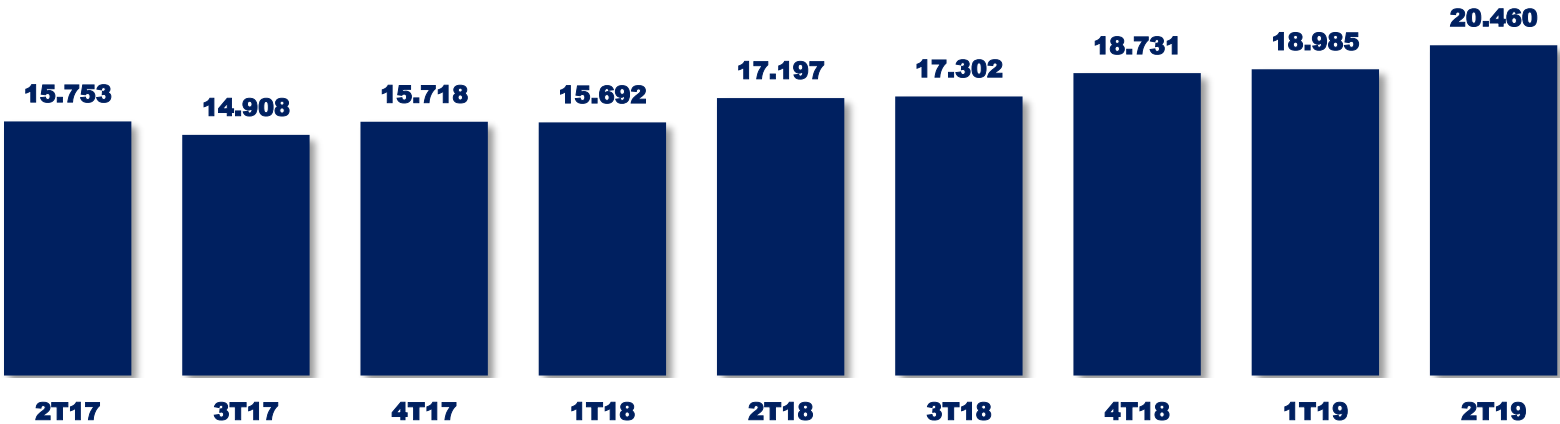
Composição

2º trimestre de 2019

Letras Financeiras	49,9%
Depósitos Totais + LCA+ LCI	41,8%
Obrigações por Empréstimos e Repasses	8,3%

Evolução da Captação

R\$ Milhões



R\$ milhões	2T19	1T19	Var. % trimestral	2T18	Var. % 12 meses
Depósitos	6.861,4	5.627,2	21,9%	4.755,4	44,3%
Letras de Crédito (LCI + LCA)	1.687,9	1.662,5	1,5%	1.233,2	36,9%
Depósitos Totais + LCI + LCA	8.549,3	7.289,7	17,3%	5.988,6	42,8%
Letras Financeiras	10.049,0	9.851,5	2,0%	6.753,9	23,8%
Oferta Privada	7.465,3	7.279,1	2,6%	5.773,2	29,3%
Oferta Pública	2.583,7	2.572,4	0,4%	980,7	163,5%
Letras Financeiras Subordinadas	152,9	150,1	1,9%	10,3	n.a.
Obrigações por Empréstimos e Repasses	1.709,0	1.694,0	0,9%	2.538,0	-32,7%
Empréstimos no Exterior	1.402,4	1.349,8	3,9%	2.105,0	-33,4%
Repasses do País - Instituições Oficiais	306,6	344,2	-10,9%	433,0	-29,2%
Emissões Externas	-	-	n.a.	1.906,1	n.a.
Total	20.460,2	18.985,3	7,8%	17.196,9	19,0%

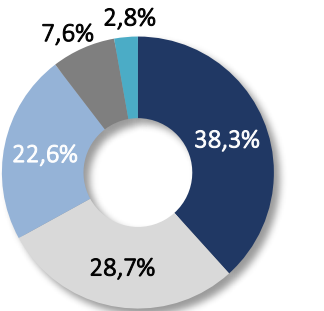
Agências de Classificação de Risco

	Escala Global		Escala Nacional		Perspectiva
	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo	
Moody's ¹	Ba2	-	Aa2.br	BR-1	Estável
Fitch Ratings ²	BB-	B	AA(bra)	F1+(bra)	Estável
Standard & Poors ³	BB-	B	brAA+	brA-1+	Estável
RISKbank ⁴	BRMP 1 Baixo Risco para Médio Prazo (até 2 anos) – Muito Seguro				

Data de Atualização : 1 - Fev/19, 2 - Julho/19 e 3 e 4 – Mar/19.

Ativos e Passivos por Vencimento

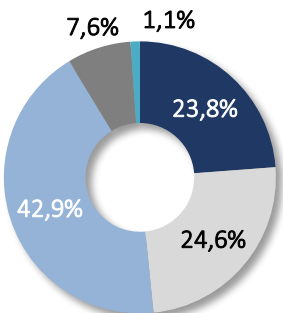
Carteira de Crédito - Operações a Vencer



Vencimento de
67% nos
próximos 12
meses

■ Até 3 meses ■ De 3 a 12 meses ■ De 1 a 3 anos
■ De 3 a 5 anos ■ Acima de 5 anos

Captação - Operações a Vencer



Vencimento de
48% nos
próximos 12
meses

■ Até 3 meses ■ De 3 a 12 meses ■ De 1 a 3 anos
■ De 3 a 5 anos ■ Acima de 5 anos

Caixa Livre
R\$ 4,0 bilhões

Carteira de Crédito por segmento

Prazo Médio a
decorrer ⁽¹⁾ (dias)

Crédito Empresas	207
Comércio Exterior	71
Consignado	526
Veículos	484
Leasing	543
BNDES	402
Total Carteira de Crédito	329

(1) A partir de 30 de junho de 2019.

Captação

Prazo Médio a
decorrer ⁽¹⁾ (dias)

Depósitos a Prazo	174
Depósitos Interfinanceiros	60
Letras Financeiras	672
LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)	164
LCI (Letra de Crédito Imobiliário)	205
Obrigações por Empréstimos e Repasses ⁽²⁾	304
BNDES	404
Total Captação	515

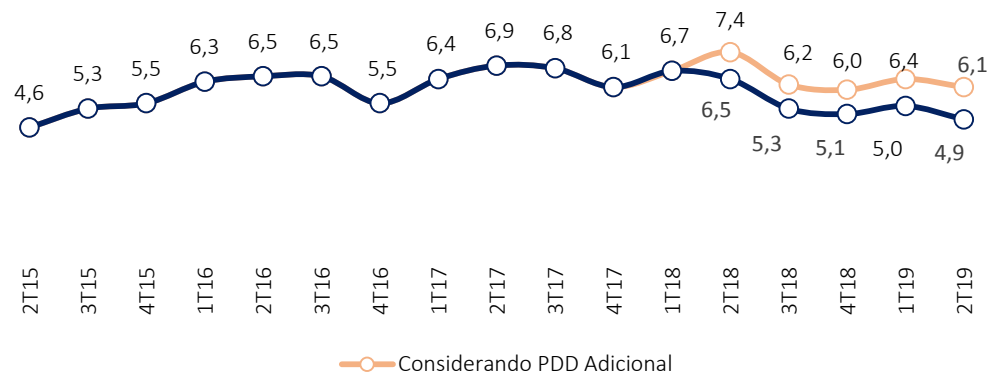
(1) A partir de 30 de junho de 2019; (2) Excluindo Avais e Fianças



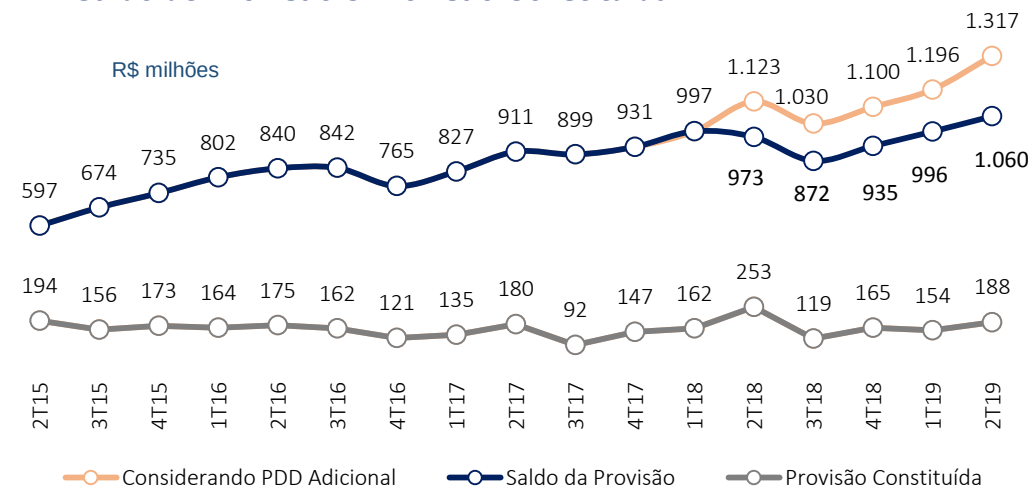
GAP positivo de
186 dias

Qualidade da Carteira de Crédito

Provisão Total / Carteira de Crédito (%)

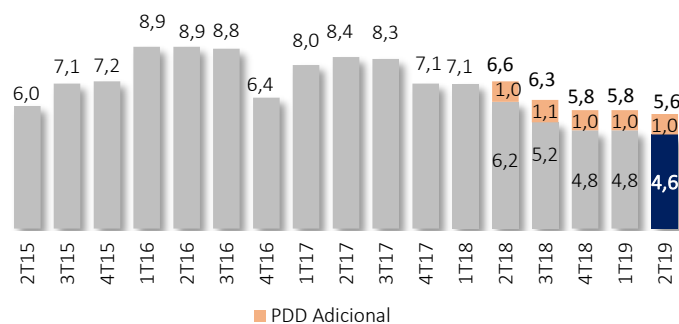


Saldo de Provisão e Provisão Constituída



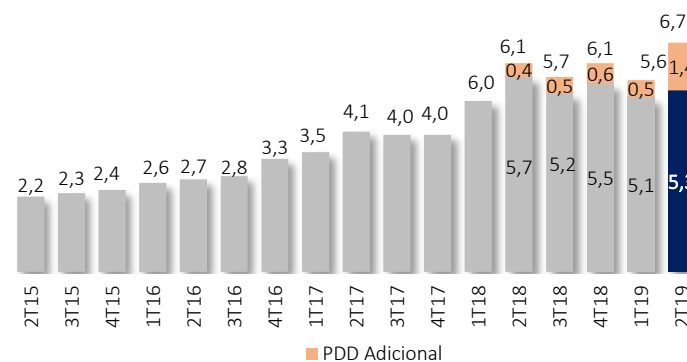
Evolução PDD / Carteira por Segmento (%)

Provisão Empresas (1)

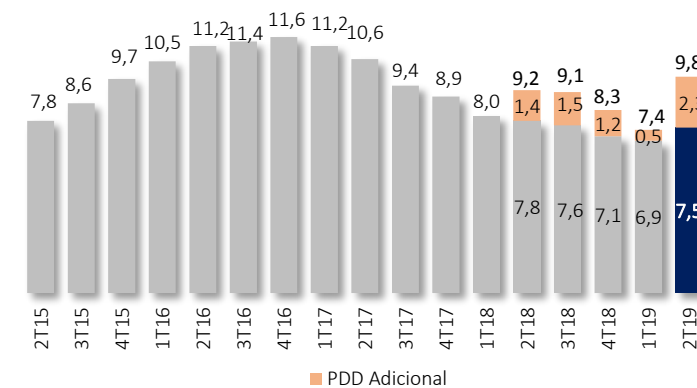


(1) Inclui compra de direitos creditórios e Leasing

Provisão Consignado

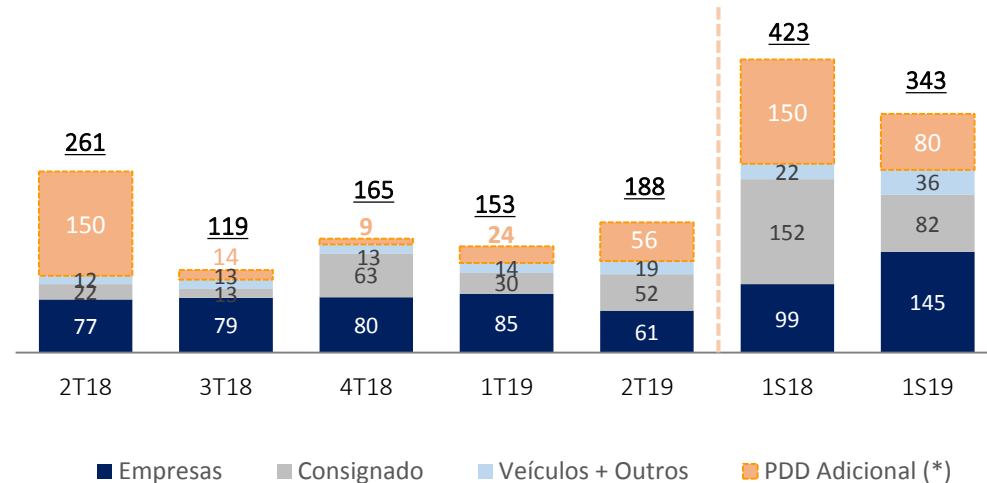


Provisão Veículos



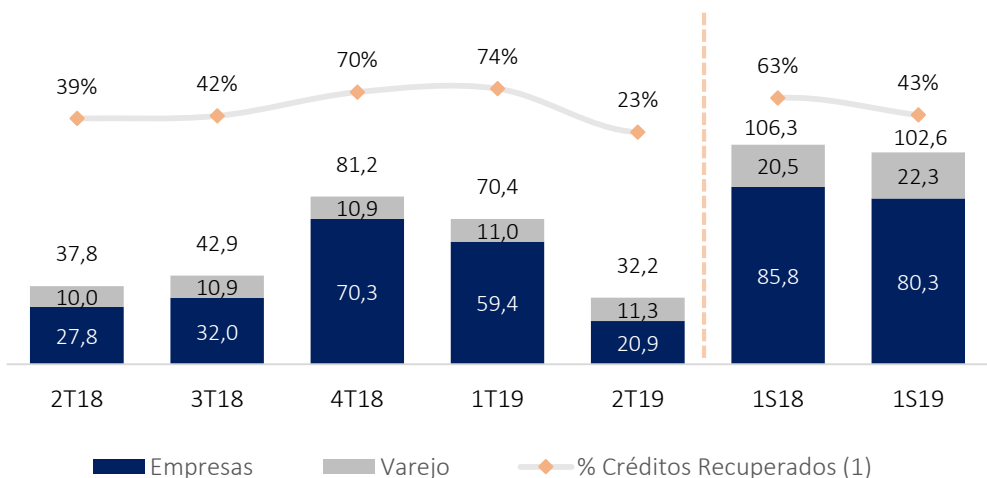
Qualidade da Carteira de Crédito

Despesa de Provisão por segmento



(*) Desconsidera PDD para Avais e Fianças.

Créditos Recuperados



(1) Créditos recuperados sobre a baixa para prejuízo do ano anterior



Considerando o saldo de PDD adicional de R\$255,8 milhões no 2T19, o saldo da PDD/Carteira E-H foi de 130,2%.

Carteira E-H (R\$ MM)	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19
Empresas ¹	585,6	476,9	530,3	539,6	653,4
Leasing	9,5	10,3	11,3	12,4	13,6
Consignado	274,3	252,5	284,2	280,6	271,1
Veículos	52,5	53,7	52,6	55,1	58,7
Outros	3,5	14,3	16,3	11,7	14,5
Total	925,4	807,7	894,7	899,4	1.011,3
Saldo de PDD²	973,2	871,7	934,6	996,4	1.060,8
Saldo PDD / Carteira E-H (%)	105,2%	107,9%	104,5%	110,8%	104,9%

(1) Inclui Carteira E-H de compra de direitos creditórios.

(2) Desconsidera a PDD adicional.

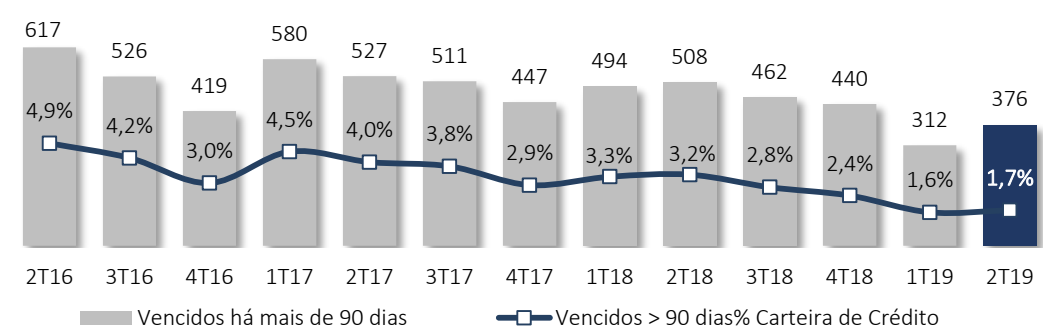
Baixa para Prejuízo (R\$ MM)	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	1S18	1S19
Empresas	(98,8)	(150,9)	(53,0)	(34,9)	(28,6)	(149,5)	(63,5)
Varejo	(44,3)	(45,6)	(41,2)	(42,2)	(38,9)	(88,9)	(81,1)
Total	(143,1)	(196,5)	(94,2)	(77,1)	(67,5)	(238,4)	(144,6)

Qualidade da Carteira de Crédito

Créditos Vencidos	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19
Créditos Vencidos há mais de 90 dias – <i>vincendas</i> (R\$ MM)	508,3	462,1	440,3	312,4	376,3
Saldo PDD / Créditos Vencidos há mais de 90 dias (%) – <i>vincendas</i>	191,5%	188,6%	212,3%	319,0%	281,9%
Vencidos> 90 dias/Carteira de Crédito (%) – <i>vincendas</i>	3,2%	2,8%	2,4%	1,6%	1,7%

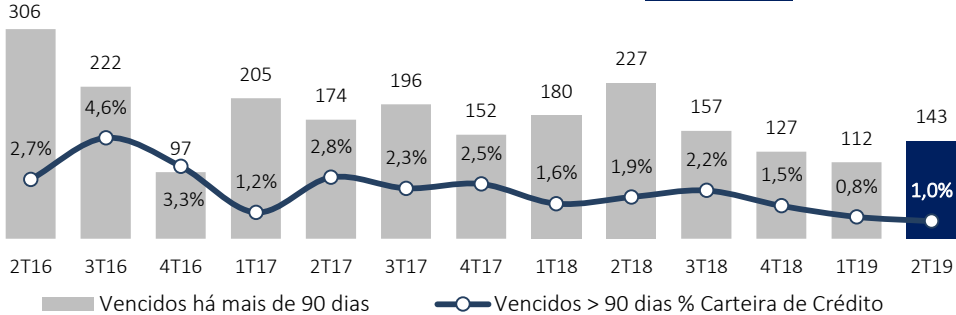
CARTEIRA DE CRÉDITO

Vencidos há mais de 90 dias – *vincendas*



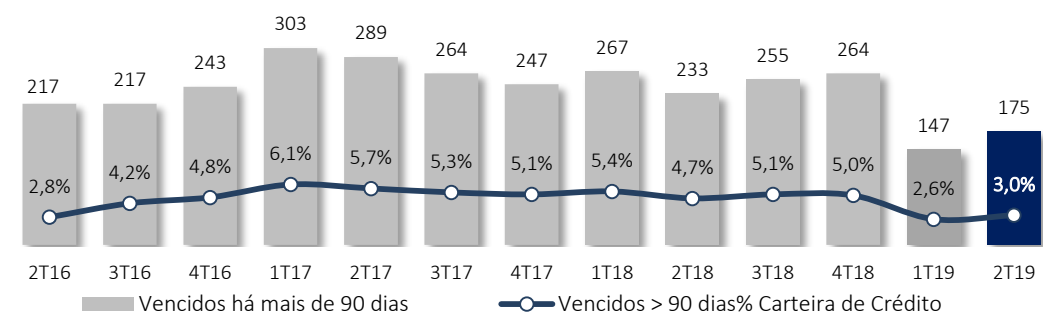
EMPRESAS

Vencidos há mais de 90 dias – *vincendas*



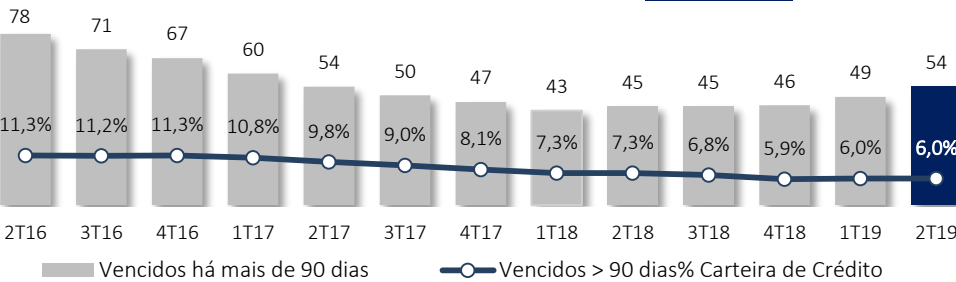
CONSIGNADO

Vencidos há mais de 90 dias – *vincendas*

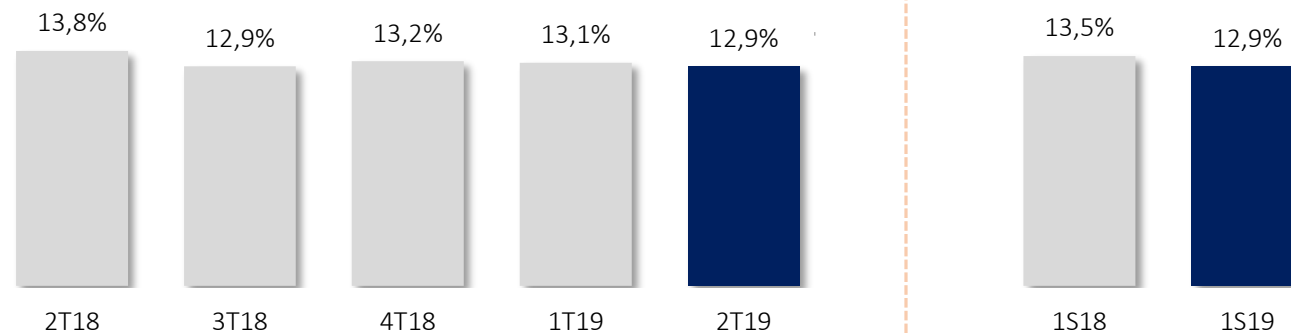


VEÍCULOS

Vencidos há mais de 90 dias – *vincendas*

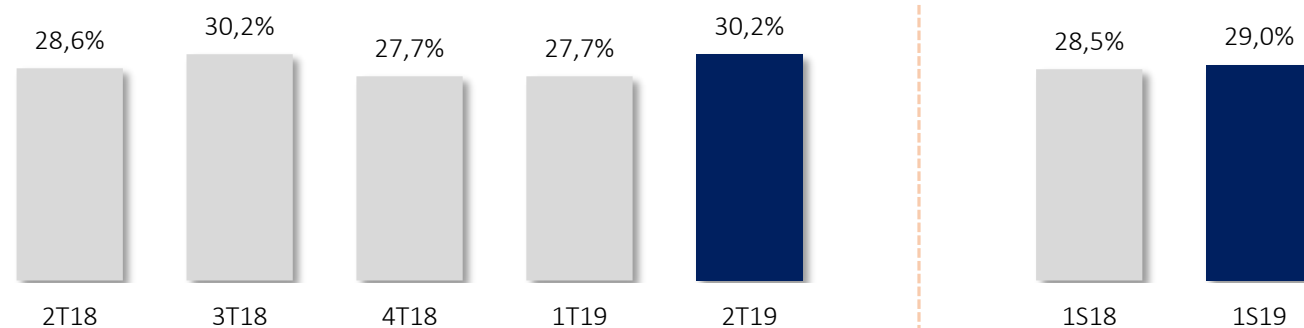


Margem Financeira Líquida (NIM-AR) ⁽¹⁾



⁽¹⁾ Considera variação cambial sobre operações passivas, comércio exterior, receitas de compras de direitos creditórios e desconsidera operações compromissadas – recompras a liquidar – carteira de terceiros.

Índice de Eficiência

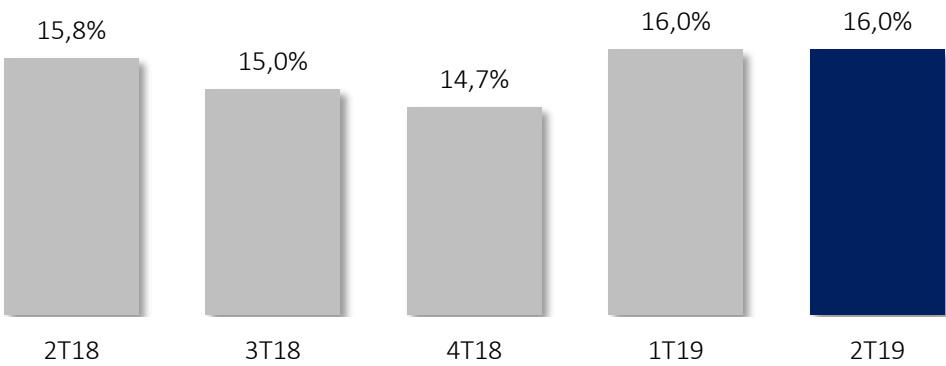


Despesas de pessoal + Despesas Administrativas + Comissões + Depreciação e Amortização

[Resultado da Intermediação Financeira (- PDD)] + Receita de Prestação de Serviços + Receitas Compra de Direitos Creditórios + Outros Ajustes TVM + Variação Cambial

Capital

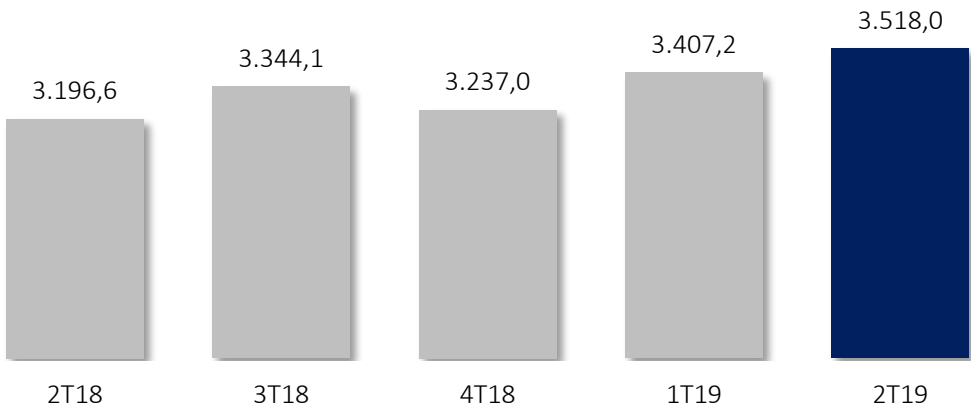
Índice de Basileia III ⁽¹⁾



(1) Índice de Basileia 3 de no mínimo 8,0% exigido pelo Banco Central.

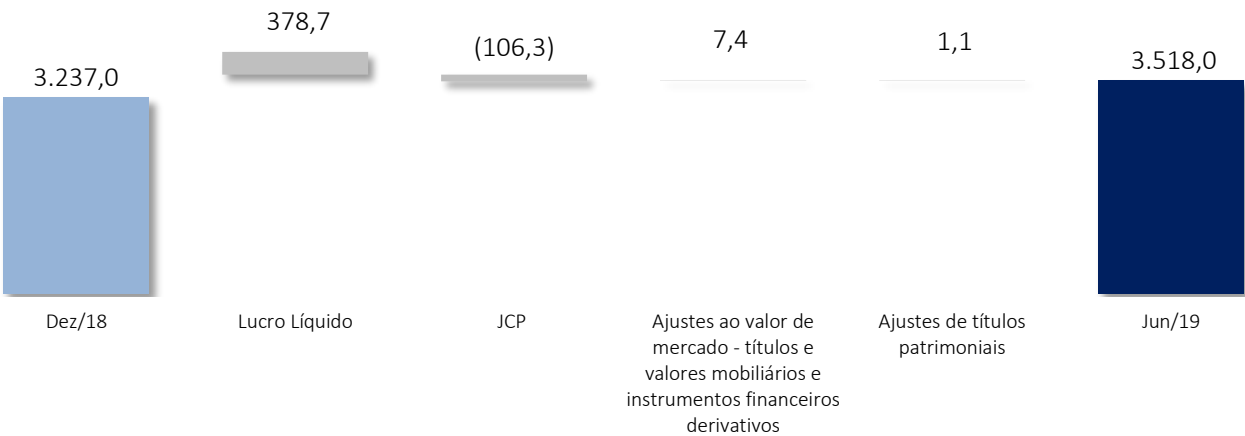
Patrimônio Líquido

R\$ MM

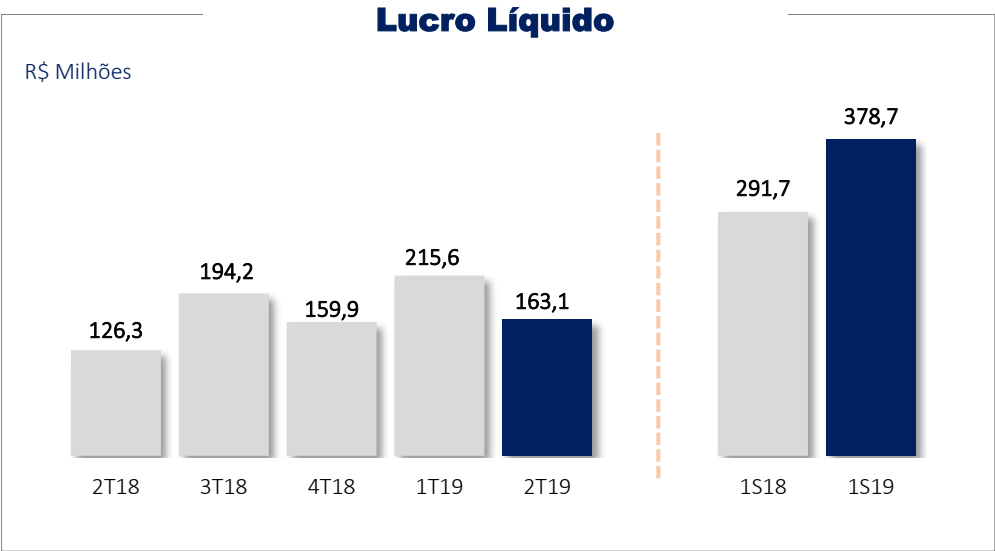


Mutação do Patrimônio Líquido – Junho 2019

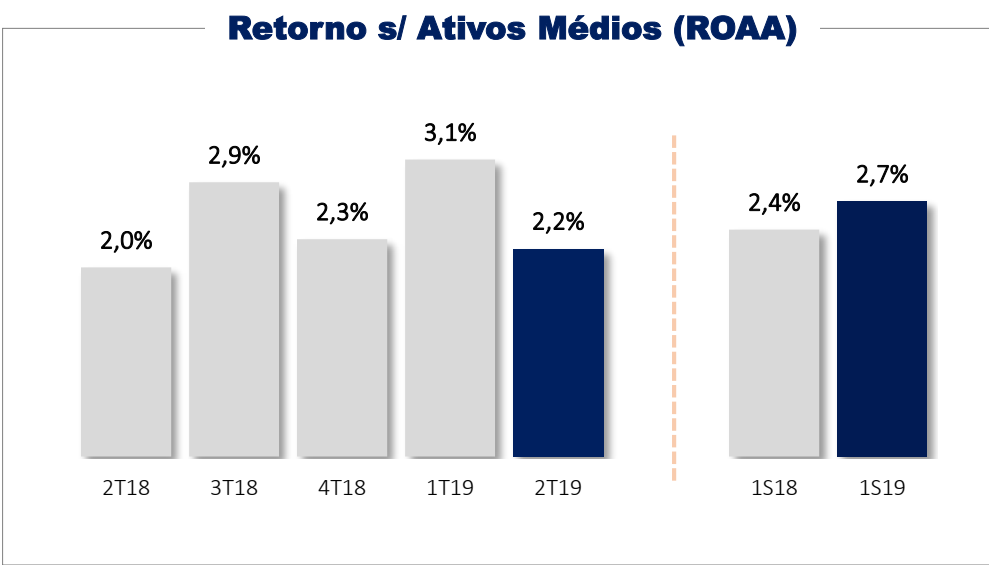
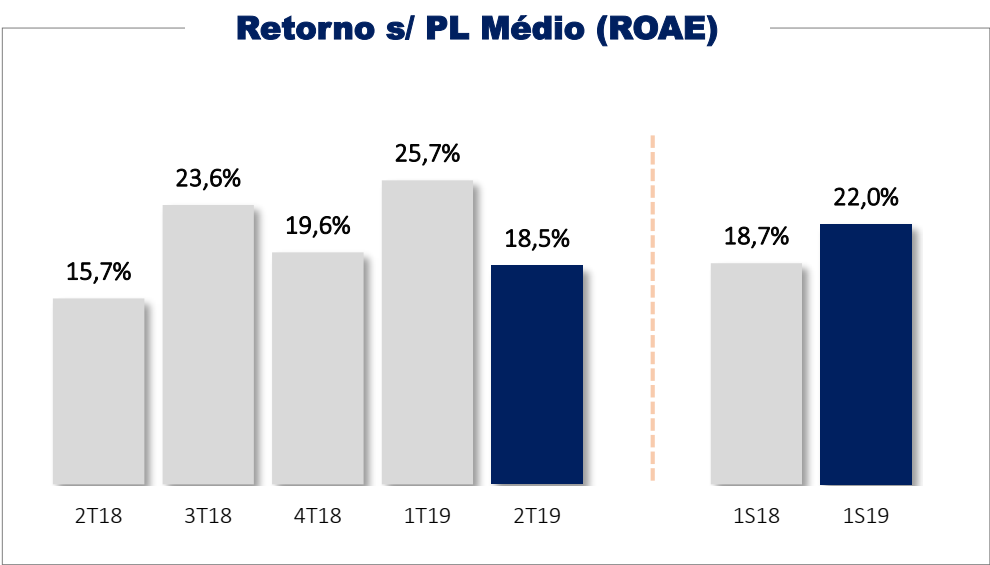
R\$ MM



Rentabilidade



Indicadores Recorrentes (R\$ MM)	2T19	1T19	2T18	1S19	1S18
Lucro Líquido	163,1	215,6	126,3	378,7	291,7
(-) Provisão Adicional	(33,7)	(14,5)	(90,0)	(48,2)	(90,0)
(-) Hedge MTM - Captações Exterior e Op. de Crédito	(29,4)	(9,6)	3,4	(39,0)	(6,3)
(-) Variação Cambial - Equivalência – Branch	(2,7)	0,9	20,6	(1,8)	21,2
Lucro Líquido Recorrente	228,9	238,8	192,3	467,7	366,8
ROAE Recorrente (%)	26,0%	28,5%	24,0%	27,2%	23,5%
ROAA Recorrente (%)	3,1%	3,4%	3,1%	3,3%	3,0%
Índice de Eficiência Recorrente (%)	30,4%	27,4%	28,1%	28,9%	28,2%



Relações com Investidores

Ricardo Gelbaum

ricardo.gelbaum@bancodaycoval.com.br

+55 (11) 3138-1024

Erich Romani

erich.romani@bancodaycoval.com.br

+55 (11) 3138-1025

Claudine Wrobel

claudine.wrobel@bancodaycoval.com.br

+55 (11) 3138-0809

“Este material pode incluir estimativas e declarações futuras. Essas estimativas e declarações futuras têm por embasamento, em grande parte, expectativas atuais e projeções sobre eventos futuros e tendências financeiras que afetam ou podem afetar os nossos negócios. Muitos fatores importantes podem afetar adversamente os resultados do Banco Daycoval tais como previstos em nossas estimativas e declarações futuras. Tais fatores incluem, entre outros, os seguintes: conjuntura econômica nacional e internacional, políticas fiscal, cambial e monetária, aumento da concorrência no setor de empréstimo para empresas, habilidade do Banco Daycoval em obter captação para suas operações e alterações nas normas do Banco Central.

As palavras “acredita”, “pode”, “poderá”, “visa”, “estima”, “continua”, “antecipa”, “pretende”, “espera” e outras palavras similares têm por objetivo identificar estimativas e projeções. As considerações sobre estimativas e declarações futuras incluem informações atinentes a resultados e projeções, estratégia, posição concorrencial, ambiente do setor, oportunidades de crescimento, os efeitos de regulamentação futura e os efeitos da concorrência. Tais estimativas e projeções referem-se apenas à data em que foram expressas, sendo que não assumimos a obrigação de atualizar publicamente ou revisar quaisquer dessas estimativas em razão da ocorrência de nova informação, eventos futuros ou de quaisquer outros fatores. Em vista dos riscos e incertezas aqui descritos, as estimativas e declarações futuras constantes deste material podem não vir a se concretizar. Tendo em vista estas limitações, os acionistas e investidores não devem tomar quaisquer decisões com base nas estimativas, projeções e declarações futuras contidas neste material.”